



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : 3.2 โครงการการพัฒนาระบบการติดตามงานด้านงานสารบรรณและธุรการ  
โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

รหัสโครงการ... : 02000000-2346

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2560

เริ่มต้นโครงการ : 2016-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2017-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร / ฝ่ายบริหารงานทั่วไป / ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โทร 1061

ผู้ประสานงาน สยป : กองยุทธศาสตร์บริหารจัดการ โทร 1512

**1.3 หลักการและเหตุผล**

ตามที่ ส.กก.กำหนด

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

ตามที่ ส.กก.กำหนด

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ตามที่ ส.กก.กำหนด

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นที่ยอมรับ

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 3.2 ร้อยละ ความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)

- การรักษาหรือคงไว้หรือพัฒนาโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) ที่หน่วยงานนำเสนอเพื่อขอรับการประเมินในปีงบประมาณที่ผ่านมา (ปีงบประมาณ 2557-2559)

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1 :: 25/10/2559 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

1. การรักษาหรือคงไว้หรือพัฒนาโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) หน่วยงานรับผิดชอบ : ฝ่ายตรวจสอบเรื่องราว

ผลการดำเนินงาน :-

การดำเนินโครงการฯ ตามระเอียดโครงการที่ได้รับอนุมัติ ตรวจสอบ และ รายงานผลการดำเนินการต่อผู้บังคับบัญชา ความก้าวหน้าร้อยละ 15

2. การดำเนินงานโครงการให้บริการที่ดีที่สุดในปีงบประมาณ พ.ศ.2560

- ดำเนินการจัดทำแนวทางโครงการให้บริการที่ดีที่สุด ตามแบบการนำเสนอโครงการฯ ที่ สกก. กำหนด เรียบร้อยแล้ว

(ตามหนังสือที่ กท 0200/3681 ลงวันที่ 7 ต.ค. 2559)

การดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากประชาชน (รักษารอบ) อยู่ระหว่างขั้นตอน...

- การเตรียมความพร้อมเจ้าหน้าที่ และจัดเตรียมอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องในโครงการ

- การดำเนินโครงการฯ ตามรายละเอียดโครงการที่ได้รับอนุมัติ ตรวจสอบ และรายงานผลการดำเนินการต่อผู้บังคับบัญชา

ความก้าวหน้าของโครงการฯ ร้อยละ 15

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 23/11/2559 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

1. การรักษาหรือคงไว้หรือพัฒนาโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) หน่วยงานรับผิดชอบ : ฝ่ายตรวจสอบเรื่องราว

ผลการดำเนินงาน :-

การดำเนินโครงการฯ ตามระเอียดโครงการที่ได้รับอนุมัติ ตรวจสอบ และ รายงานผลการดำเนินการต่อผู้บังคับบัญชา ความก้าวหน้าร้อยละ 22

ผลการดำเนินงาน :-

- จัดส่งรายงานการจัดทำระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ครั้งที่ 1

(ตามหนังสือที่ กท 0200/5073 ลงวันที่ 7 พ.ย. 2559)

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 21/12/2559 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

1. การรักษาหรือคงไว้หรือพัฒนาโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) หน่วยงานรับผิดชอบ : ฝ่ายตรวจสอบเรื่องราว

ผลการดำเนินงาน :-

การดำเนินโครงการฯ ตามระเอียดโครงการที่ได้รับอนุมัติ ตรวจสอบ และ รายงานผลการดำเนินการต่อผู้บังคับบัญชา ความก้าวหน้าร้อยละ 29

ผลการดำเนินงาน :-





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

|                 |   |
|-----------------|---|
| รายงานครั้งที่4 | <p>2. การดำเนินงานโครงการให้บริการที่ดีที่สุดในปีงบประมาณ พ.ศ.2560</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อยู่ระหว่างรอผลการพิจารณาของ คกก.พัฒนาระบบการให้บริการที่ดีที่สุดของ กทม.</li> </ul> <p>เพื่อจัดทำโครงการเสนอหัวหน้าหน่วยงานพิจารณาต่อไป</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 23.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 26/1/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...</p> <p>1. การรักษาหรือคงไว้หรือพัฒนาโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) หน่วยงานรับผิดชอบ : ฝ่ายตรวจสอบเรื่องราวผลการดำเนินงาน :-</p> <p>การดำเนินโครงการฯ ตามระเบียบโครงการที่ได้รับอนุมัติ ตรวจสอบ และ รายงานผลการดำเนินการต่อผู้บังคับบัญชา ความก้าวหน้าร้อยละ 36</p> <p>ผลการดำเนินงาน :-</p>  |
| รายงานครั้งที่5 | <p>2. การดำเนินงานโครงการให้บริการที่ดีที่สุดในปีงบประมาณ พ.ศ.2560</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อยู่ระหว่างรอผลการพิจารณาของ คกก.พัฒนาระบบการให้บริการที่ดีที่สุดของ กทม.</li> </ul> <p>เพื่อจัดทำโครงการเสนอหัวหน้าหน่วยงานพิจารณาต่อไป</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 29.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 23/2/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...</p> <p>1. การรักษาหรือคงไว้หรือพัฒนาโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) หน่วยงานรับผิดชอบ : ฝ่ายตรวจสอบเรื่องราวผลการดำเนินงาน :-</p> <p>การดำเนินโครงการฯ ตามระเบียบโครงการที่ได้รับอนุมัติ ตรวจสอบ และ รายงานผลการดำเนินการต่อผู้บังคับบัญชา ความก้าวหน้าร้อยละ 43</p> <p>ผลการดำเนินงาน :-</p>  |
| รายงานครั้งที่6 | <p>2. การดำเนินงานโครงการให้บริการที่ดีที่สุดในปีงบประมาณ พ.ศ.2560</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อยู่ระหว่างรอผลการพิจารณาของ คกก.พัฒนาระบบการให้บริการที่ดีที่สุดของ กทม.</li> </ul> <p>เพื่อจัดทำโครงการเสนอหัวหน้าหน่วยงานพิจารณาต่อไป</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 24/3/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...</p> <p>1. การรักษาหรือคงไว้หรือพัฒนาโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) หน่วยงานรับผิดชอบ : ฝ่ายตรวจสอบเรื่องราวผลการดำเนินงาน :-</p> <p>การดำเนินโครงการฯ ตามระเบียบโครงการที่ได้รับอนุมัติ ตรวจสอบ และ รายงานผลการดำเนินการต่อผู้บังคับบัญชา ความก้าวหน้าร้อยละ 50</p> <p>ผลการดำเนินงาน :-</p>  |
| รายงานครั้งที่7 | <p>2. การดำเนินงานโครงการให้บริการที่ดีที่สุดในปีงบประมาณ พ.ศ.2560</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- คกก.พัฒนาระบบการให้บริการที่ดีที่สุดของกรุงเทพมหานคร ได้ให้ความเห็นชอบโครงการให้บริการที่ดีที่สุดของหน่วยงาน เรียบร้อยแล้ว</li> <li>- ขณะนี้อยู่ระหว่างนำร่างโครงการฯ เสนอหัวหน้าหน่วยงานพิจารณาต่อไป</li> </ul> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 41.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 24/4/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...</p> <p>1. การรักษาหรือคงไว้หรือพัฒนาโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) หน่วยงานรับผิดชอบ : ฝ่ายตรวจสอบเรื่องราวผลการดำเนินงาน :-</p> <p>การดำเนินโครงการฯ ตามรายละเอียดโครงการที่ได้รับอนุมัติ ตรวจสอบ และรายงานผลการดำเนินการต่อผู้บังคับบัญชา ผลความคืบหน้าร้อยละ 57</p>                        |
| รายงานครั้งที่8 | <p>2. การดำเนินงานโครงการให้บริการที่ดีที่สุดในปีงบประมาณ พ.ศ.2560</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อยู่ระหว่างนำร่าง โครงการฯ เสนอหัวหน้าหน่วยงานพิจารณาอนุมัติ</li> </ul> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 48.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 19/5/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...</p> <p>ผลการดำเนินงาน :-</p> <p>การดำเนินงานโครงการให้บริการที่ดีที่สุดในปีงบประมาณ พ.ศ.2560</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขณะนี้อยู่ระหว่างการเชื่อมต่อรับเครือข่ายการติดตามงาน โครงการพัฒนาระบบการติดตามงานด้านงานสารบรรณและการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของส่วนราชการในสังกัด</li> <li>- การรักษาหรือคงไว้หรือพัฒนาโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) หน่วยงานรับผิดชอบ : ฝ่ายตรวจสอบเรื่องราวผลการดำเนินงาน :-</li> </ul> |
| รายงานครั้งที่9 | <p>การดำเนินโครงการฯ ตามระเบียบโครงการที่ได้รับอนุมัติ ตรวจสอบ และ รายงานผลการดำเนินการต่อผู้บังคับบัญชา ความก้าวหน้าร้อยละ 64</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 54.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 21/6/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...</p> <p>ผลการดำเนินงาน :-</p> <p>การดำเนินงานโครงการให้บริการที่ดีที่สุดในปีงบประมาณ พ.ศ.2560</p>  |





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

- ดำเนินการตามขั้นตอนที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานครกำหนด
- คกก.พัฒนาระบบการให้บริการที่ดีที่สุดของ กทม. ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบ เรียบร้อยแล้ว

และหัวหน้าหน่วยงานพิจารณาอนุมัติและลงนามแล้ว (ตามหนังสือเลขที่ กท 0200/บ.163 ลว. 7 เมษายน 2560)

- อยู่ระหว่างการเชื่อมต่อเครือข่าย

- การรักษาหรือคงไว้หรือพัฒนาโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) หน่วยงานรับผิดชอบ : ฝ่ายตรวจสอบเรื่องราว

ผลการดำเนินงาน :-การดำเนินโครงการฯ ตามระเบียบโครงการที่ได้รับอนุมัติ ตรวจสอบ และ รายงานผลการดำเนินการต่อผู้บังคับบัญชา

ความก้าวหน้าร้อยละ 71

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 61.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่10 :: 24/7/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

ผลการดำเนินงาน :-

การดำเนินงานโครงการให้บริการที่ดีที่สุดในปีงบประมาณ พ.ศ.2560

- อยู่ระหว่างการเชื่อมต่อเครือข่าย

- การรักษาหรือคงไว้หรือพัฒนาโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) หน่วยงานรับผิดชอบ : ฝ่ายตรวจสอบเรื่องราว

ผลการดำเนินงาน :-การดำเนินโครงการฯ ตามระเบียบโครงการที่ได้รับอนุมัติ ตรวจสอบ และ รายงานผลการดำเนินการต่อผู้บังคับบัญชา

ความก้าวหน้าร้อยละ 77

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 67.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่11 :: 24/8/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

ผลการดำเนินงาน :-

การดำเนินงานโครงการให้บริการที่ดีที่สุดในปีงบประมาณ พ.ศ.2560

- อยู่ระหว่างดำเนินการเชื่อมต่อเครือข่าย

- การรักษาหรือคงไว้หรือพัฒนาโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) หน่วยงานรับผิดชอบ : ฝ่ายตรวจสอบเรื่องราว

ผลการดำเนินงาน :-การดำเนินโครงการฯ ตามระเบียบโครงการที่ได้รับอนุมัติ ตรวจสอบ และ รายงานผลการดำเนินการต่อผู้บังคับบัญชา

ความก้าวหน้าร้อยละ 85

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 74.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่12 :: 18/9/2560 :

ผลการดำเนินงาน :-

การดำเนินงานโครงการให้บริการที่ดีที่สุดในปีงบประมาณ พ.ศ.2560

- สามารถดำเนินการได้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

