



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : 1.1 กิจกรรมการผลักดันให้หน่วยงานดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากการลงพื้นที่ผู้ว่าฯ สัญจรประจำเขต

รหัสโครงการ... : 02000000-2477

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566

เริ่มต้นโครงการ : 2022-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2023-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร / ฝ่ายตรวจสอบเรื่องราว / ฝ่ายตรวจสอบเรื่องราว

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ฝ่ายตรวจสอบเรื่องราว

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวรัชพร เลี้ยงประเสริฐ หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์บริหารจัดการ

1.3 หลักการและเหตุผล

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร หมายถึง เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่มีมาถึงสำนักงานเลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

แยกประเภทเรื่องร้องเรียน จำนวน 23 เรื่อง ได้แก่

(1) เหตุเดือดร้อนรำคาญ

(2) กระทำผิดในที่สาธารณะ

(3) ปัญหาการจราจร

(4) ขยะและสิ่งปฏิกูล

(5) ท่อระบายน้ำ

(6) ถนน

(7) ไฟฟ้า

(8) น้ำท่วม

(9) ต้นไม้สวนสาธารณะ

(10) อาคาร

(11) เขื่อน คูคลอง

(12) บาทวิถี

(13) สะพาน

(14) ที่พักผู้โดยสาร

(15) ประปา

(16) โทรศัพท์

(17) การบริหารงานบุคคล

(18) สภาพแวดล้อมเป็นพิษ

(19) ยาเสพติด

(20) การคุ้มครองผู้บริโภค

(21) ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว

(22) เรื่องฉุกเฉิน

(23) เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ

2. นโยบายผู้ว่าฯ สัญจรประจำเขต มีจุดประสงค์เพื่อเวียนไปรับฟังปัญหาและร่วมประชุมกับสำนักงานเขต

รวมถึงการลงพื้นที่เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนให้ครบทั้ง 50 เขต ดังนั้น ผู้ว่าฯ กทม. จะสัญจรไปประชุมกับสำนักงานเขตอย่างน้อย 50

เขตภายใน 1 ปี และเดินสัญจรพื้นที่ในเขตนั้น ๆ เพื่อรับฟังปัญหาหรือข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์จากประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้ผู้ว่าฯ

เข้าถึงความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง และเป็นการกระจายอำนาจจากภาครัฐสู่ท้องถิ่น

3. การผลักดันให้หน่วยงานดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากการลงพื้นที่ผู้ว่าฯ สัญจร ประจำเขต หมายถึง เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ที่ได้รับแจ้งจากประชาชนในพื้นที่ จากการเดินสัญจรในพื้นที่ของเลขาธิการกรุงเทพมหานคร โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 รับเรื่องร้องเรียนจากการติดตามการลงพื้นที่ผู้ว่าฯ สัญจร ประจำเขต

ขั้นตอนที่ 2 เสนอแนวทางแก้ไขปัญหาต่อผู้บริหารกรุงเทพมหานครให้ความเห็นชอบส่งหน่วยงานดำเนินการ

ขั้นตอนที่ 3 แจ้งหน่วยงานพิจารณาดำเนินการ ตามข้อเสนอ

ขั้นตอนที่ 4 ติดตามการแก้ไขปัญหาของหน่วยงาน (3 เดือน หลังจากมีหนังสือแจ้งแนวทางแก้ไขปัญหา)

ขั้นตอนที่ 5 ประเมินผลการแก้ไขปัญหาของหน่วยงานพร้อมให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินการ

(2 ครั้ง/ปี) และนำเรียนให้ผู้บริหารกรุงเทพมหานคร

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

นโยบายผู้ว่าฯ สัญจรประจำเขต มีจุดประสงค์เพื่อเวียนไปรับฟังปัญหาและร่วมประชุมกับสำนักงานเขต

รวมถึงการลงพื้นที่เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนให้ครบทั้ง 50 เขต ดังนั้น ผู้ว่าฯ กทม. จะสัญจรไปประชุมกับสำนักงานเขตอย่างน้อย 50

เขตภายใน 1 ปี และเดินสัญจรพื้นที่ในเขตนั้น ๆ เพื่อรับฟังปัญหาหรือข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์จากประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้ผู้ว่าฯ





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

เข้าถึงความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง และเป็นการกระจายอำนาจจากภาครัฐสู่ท้องถิ่น

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

การผลักดันให้หน่วยงานดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากการลงพื้นที่ผู้ว่าฯ สัญจร ประจำเขต หมายถึง เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้รับแจ้งจากประชาชนในพื้นที่ จากการเดินสัญจรในพื้นที่ของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ซึ่งสำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร รวบรวมเรื่องร้องเรียน จากการลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมชุมชนและรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน ให้ครบทั้ง ๕๐ เขต โดยกำหนดเป้าหมายแต่ละเดือนไว้ ดังนี้

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ?ส่งเสริมการสร้างเมืองประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๕.๑ -มหานครกรุงเทพแบบบูรณาการ

เป้าหมายที่ : ๕.๑.๑ เครือข่ายความร่วมมือในการจัดบริการสาธารณะ

ตัวชี้วัด... : มิติที่2 1.1_1 ร้อยละความสำเร็จของการผลักดันให้หน่วยงานดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากการลงพื้นที่ผู้ว่าฯ

สัญจรประจำเขต

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: - สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครลงพื้นที่รับเรื่องร้องเรียนจากการลงพื้นที่ ผู้ว่าสัญจรฯ ตั้งแต่เดือนตุลาคม - ธันวาคม 2565 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- ลงพื้นที่ผู้ว่าฯ สัญจรประจำเดือน ต.ค. 2565 ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน 26 เรื่อง

1. ครั้งที่ 12 วันที่ 8 ต.ค. 2565 เขตดินแดง จำนวน 12 เรื่อง
2. ครั้งที่ 13 วันที่ 22 ต.ค. 2565 เขตสัมพันธวงศ์ จำนวน 4 เรื่อง
3. ครั้งที่ 14 วันที่ 29 ต.ค. 2565 เขตยานนาวา จำนวน 10 เรื่อง

ลงพื้นที่ผู้ว่าฯ สัญจรประจำเดือน พ.ย. 2565 ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน 3 เรื่อง

1. ครั้งที่ 15 วันที่ 12 พ.ย. 2565 เขตบางรัก จำนวน 1 เรื่อง
2. ครั้งที่ 16 วันที่ 26 พ.ย. 2565 เขตบางพลัด จำนวน 2 เรื่อง

ลงพื้นที่ผู้ว่าฯ สัญจรประจำเดือน ธ.ค. 2565 ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน 29 เรื่อง

1. ครั้งที่ 17 วันที่ 4 ธ.ค. 2565 เขตบางขุนเทียน จำนวน 14 เรื่อง
2. ครั้งที่ 18 วันที่ 17 ธ.ค. 2565 เขตบางนา จำนวน 7 เรื่อง
3. ครั้งที่ 19 วันที่ 24 ธ.ค. 2565 เขตบางแค จำนวน 8 เรื่อง

- สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ได้ผลักดันให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวครบถ้วนแล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ได้ลงพื้นที่ผู้ว่าฯ กทม. สัญจร ประจำเดือน มกราคม 2566 ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน 10 เรื่อง ดังนี้

1. ครั้งที่ 20 วันที่ 7 ม.ค. 2566 เขตคลองสามวา จำนวน 4 เรื่อง
2. ครั้งที่ 21 วันที่ 28 ม.ค. 2566 เขตวัฒนา จำนวน 6 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 28/02/2566 : ลงพื้นที่ผู้ว่าฯ สัญจรประจำเดือน ก.พ. 2566 ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน 44 เรื่อง ดังนี้

1. ครั้งที่ 22 วันที่ 4 ก.พ. 2566 เขตสาทร จำนวน 10 เรื่อง
2. ครั้งที่ 23 วันที่ 11 ก.พ. 2566 เขตห้วยขวาง จำนวน 9 เรื่อง
3. ครั้งที่ 24 วันที่ 18 ก.พ. 2566 เขตลาดกระบัง จำนวน 15 เรื่อง
4. ครั้งที่ 25 วันที่ 25 ก.พ. 2566 เขตราชเทวี จำนวน 10 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 31/03/2566 : ลงพื้นที่ผู้ว่าฯ สัญจรประจำเดือน มี.ค. 2566 ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน 12 เรื่อง ดังนี้

1. ครั้งที่ 26 วันที่ 11 มี.ค. 2566 เขตธนบุรี จำนวน 2 เรื่อง
2. ครั้งที่ 27 วันที่ 18 มี.ค. 2566 เขตทวีวัฒนา จำนวน 10 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 27/04/2566 : เดือน เม.ย. 2566 ไม่มีการลงพื้นที่ ผู้ว่าฯ กทม. สัญจร

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: 31/05/2566 : ลงพื้นที่ผู้ว่าฯ สัญจรประจำเดือน พ.ค. 2566

ครั้งที่ 28 เขตพญาไท วันที่ 27 พ.ค. 2566 ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน 5 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย





รายงานครั้งที่ 7





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

<p>รายงานครั้งที่8</p>	<p>:: ลงพื้นที่ผู้ว่าฯ สัญจรประจำเดือน มิ.ย. 2566 ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน 15 เรื่อง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ครั้งที่ 29 วันที่ 10 มิ.ย. 2566 เขตหลักสี่ จำนวน 2 เรื่อง 2. ครั้งที่ 30 วันที่ 17 มิ.ย. 2566 เขตบางกอกน้อย จำนวน 4 เรื่อง 3. ครั้งที่ 31 วันที่ 24 มิ.ย. 2566 เขตบางกอกใหญ่ จำนวน 9 เรื่อง <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
<p>รายงานครั้งที่9</p>	<p>:: 31/07/2566 : ลงพื้นที่ผู้ว่าฯ สัญจรประจำเดือน ก.ค. 2566 ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน 14 เรื่อง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ครั้งที่ 32 วันที่ 1 ก.ค. 2566 เขตดุสิต จำนวน 6 เรื่อง 2. ครั้งที่ 33 วันที่ 8 ก.ค. 2566 เขตพระโขนง จำนวน 2 เรื่อง 3. ครั้งที่ 34 วันที่ 15 ก.ค. 2566 เขตวังทองหลาง จำนวน 6 เรื่อง <p>สรุปเรื่องร้องเรียนจากการลงพื้นที่ผู้ว่าฯสัญจรตั้งแต่ครั้งที่ 1-34</p> <p>เรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน 275 เรื่อง</p> <p>ดำเนินการแล้ว จำนวน 197 เรื่อง (77.87%)</p> <p>อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 43 เรื่อง (17%)</p> <p>ยังไม่รายงานผล จำนวน 13 เรื่อง (5.13%)</p> <p>ไม่สามารถดำเนินการได้ จำนวน 22 เรื่อง (8%)</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
	<p>:: 31/08/2566 : ลงพื้นที่ผู้ว่าฯ สัญจรประจำเดือน ส.ค. 2566 ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน 23 เรื่อง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ครั้งที่ 35 วันที่ 5 ส.ค. 2566 เขตสะพานสูง จำนวน 3 เรื่อง 2. ครั้งที่ 36 วันที่ 19 ส.ค. 2566 เขตภาษีเจริญ จำนวน 5 เรื่อง 3. ครั้งที่ 37 วันที่ 26 ส.ค. 2566 เขตประเวศ จำนวน 15 เรื่อง <p>สรุปเรื่องร้องเรียนจากการลงพื้นที่ผู้ว่าฯสัญจรตั้งแต่ครั้งที่ 1-37</p> <p>เรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน 298 เรื่อง</p> <p>ดำเนินการแล้ว จำนวน 243 เรื่อง (88.36%)</p> <p>อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 8 เรื่อง (2.91%)</p> <p>ยังไม่รายงานผล จำนวน 24 เรื่อง (8.73%)</p> <p>ไม่สามารถดำเนินการได้ จำนวน 23 เรื่อง (7.72%)</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

