



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : 21. กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการค้นหาเอกสารที่ได้รับการจัดเก็บด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (ผอ.)

รหัสโครงการ... : 04010000-3576

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2560

เริ่มต้นโครงการ : 2016-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2017-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร / สำนักงานเลขาธิการกรุงเทพมหานคร / สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายวิชัย ยศพลพิพัฒน์ 0 2280 7414

ผู้ประสานงาน สยป : นายสมประสงค์ โทร.1582

1.3 หลักการและเหตุผล

กองกลาง มีภารกิจประการหนึ่งในการจัดเก็บเอกสารประเภทคำสั่งของกรุงเทพมหานคร และคำสั่งสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และเอกสารด้านการทะเบียน ซึ่งจะมีข้าราชการและบุคลากรที่จำเป็นต้องการใช้คำสั่งดังกล่าว มาติดต่อขอรับสำเนาเพื่อไปประกอบกิจธุระต่าง ๆ ตามความประสงค์

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วในการค้นหาเอกสารที่ได้รับการจัดเก็บด้วยระบบคอมพิวเตอร์ให้แก่ผู้มารับบริการ

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

- เพื่อดำเนินการจัดเก็บเอกสารต้นฉบับคำสั่งและเอกสารด้านทะเบียนให้ถูกต้องครบถ้วนด้วยระบบคอมพิวเตอร์

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล

เป้าหมายที่ : ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นທີ່เชื่อ

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 (21) ร้อยละของผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการบริการค้นหาเอกสาร (ผอ.)

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 25/10/2559 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จัดเตรียมเอกสารแบบสำรวจความพึงพอใจ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 2.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 25/11/2559 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการทอสอบสอบถามให้แก่ผู้มารับบริการเดือน ต.ค.- พ.ย. จำนวน 52 ราย		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 22/12/2559 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการทอสอบสอบถามให้แก่ผู้มารับบริการเดือน ต.ค.- ธ.ค.59 จำนวน 70 ราย		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 27/1/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการทอสอบสอบถามให้แก่ผู้มารับบริการเดือน ต.ค.59 - ม.ค.60 จำนวน 83 ราย		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 24/2/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการทอสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ เดือน ต.ค.59 ถึง ก.พ.60 จำนวน 93 ราย		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 27/3/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการทอสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ เดือน ต.ค.59 ถึง มี.ค.60 จำนวน 130 ราย		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 25/4/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการทอสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการเดือน ต.ค.59 ถึง เม.ย.60 จำนวน 159 ราย		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 24/5/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการทอสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการเดือน ต.ค.59 ถึง พ.ค.59 จำนวน 193 ราย		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 26/6/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการทอสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการเดือน ต.ค.59 - มิ.ย.60 จำนวน 239 ราย		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 31/7/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการทอสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการเดือน ต.ค.59 - ก.ค.60 มีจำนวน 285 ราย		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	:: 25/8/2560 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว ดำเนินการทอสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการเดือน ต.ค.59 - ส.ค.60 มีผู้ใช้บริการ 319 ราย ผู้รับบริการมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 98.01		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อความที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

