



## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

### 1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

#### 1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : การจัดทำทะเบียนสมาชิกออนไลน์ และการให้บริการสมาชิกด้วยระบบ E-form

รหัสโครงการ... : 04020000-3772

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566

เริ่มต้นโครงการ : 2023-01-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 395,900 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2023-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

#### 1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร / สำนักงานการเจ้าหน้าที่ / สำนักงานการเจ้าหน้าที่

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : กลุ่มงานสวัสดิการ 1325 - 1327

ผู้ประสานงาน สยป : นางวิมลพรรณ พิมสาร

#### 1.3 หลักการและเหตุผล

ในปีที่ผ่านมาสำนักงานการเจ้าหน้าที่ได้จัดทำ Web App ของการฅาปนกิจสงเคราะห์กรุงเทพมหานครขึ้น เพื่อเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ให้แก่สมาชิก เช่น จำนวนผู้เสียชีวิตในแต่ละเดือน จำนวนเงินสงเคราะห์ที่เรียกเก็บ จำนวนสมาชิกที่พ้นสภาพ สมาชิกสมัครใหม่ การแจ้งเดือนสมาชิกกรณีการชำระเงินสงเคราะห์ รวมถึงการให้บริการสมาชิกในด้านต่างๆ โดยมีสมาชิกให้ความสนใจและติดตามข่าวสารต่างๆ ของการฅาปนกิจสงเคราะห์มากกว่า 11,200 ราย และขอรับบริการผ่าน Web App จำนวน 3,741 ราย แต่อย่างไรก็ดี

ยังคงมีสมาชิกที่เดินทางเข้ามาติดต่อที่สำนักงานและโทรศัพท์สอบถามข้อมูลต่างๆ รวม 21,508 ราย

ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นการสอบถามและแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก เช่น การเปลี่ยนแปลง ชื่อ-สกุล ที่อยู่ รายชื่อผู้รับเงินสงเคราะห์ การชำระเงินสงเคราะห์ จำนวนเงินที่เรียกเก็บในแต่ละเดือน เป็นต้น ประกอบกับปัจจุบันมีสมาชิกจำนวน 73,072 ราย

ทำให้ในแต่ละเดือนสำนักงานการเจ้าหน้าที่จะต้องจัดพิมพ์ใบเสร็จรับเงินและจัดส่งใบเสร็จรับเงิน จำนวน 73,072 ฉบับ

ซึ่งต้องใช้กำลังคนและระยะเวลาในการดำเนินการ รวมถึงมีค่าใช้จ่ายในการจัดพิมพ์และจัดส่งใบเสร็จในแต่ละเดือนประมาณ 200,000 บาท

ดังนั้น สำนักงานการเจ้าหน้าที่จึงได้จัดทำโครงการจัดทำทะเบียนสมาชิกออนไลน์ และการให้บริการสมาชิกด้วยระบบ E-form

โดยนำข้อมูลสมาชิกขึ้นสู่ระบบออนไลน์เพื่อให้สมาชิกสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ด้วยตนเอง และการให้บริการสมาชิกผ่านระบบ E-form ผ่านระบบ Web App โดยสมาชิกไม่ต้องเดินทางหรือโทรศัพท์สอบถามมายังสำนักงานการเจ้าหน้าที่ อีกทั้ง หากสมาชิกสามารถตรวจสอบผลการชำระเงินสงเคราะห์ ต่อไปสำนักงานการเจ้าหน้าที่ก็สามารถจัดทำใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์ (E-bill) ให้สมาชิกผ่านระบบดังกล่าว ซึ่งจะช่วยลดค่าใช้จ่ายได้ถึงปีละประมาณ 2,400,000 บาท

#### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อให้สมาชิกสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ด้วยตนเอง และขอรับบริการด้วยระบบ E-form ซึ่งเป็นการให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคล (ค่านำหน้านาม, ชื่อตัว-ชื่อสกุล, ที่อยู่ในการจัดส่งเอกสาร, การย้ายหน่วยงานและวิธีการชำระเงินสงเคราะห์)

โดยไม่ต้องเดินทางหรือโทรศัพท์สอบถามมายังสำนักงานการเจ้าหน้าที่

#### 1.5 เป้าหมายของโครงการ..

- สมาชิกการฅาปนกิจสงเคราะห์กรุงเทพมหานคร จำนวน 73,072 ราย สามารถตรวจสอบข้อมูลของตนเองผ่านระบบออนไลน์
- สมาชิกการฅาปนกิจสงเคราะห์กรุงเทพมหานครสามารถแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ ค่านำหน้านาม, ชื่อตัว-ชื่อสกุล, ที่อยู่ในการจัดส่งเอกสาร, การย้ายหน่วยงาน ,การเปลี่ยนแปลงวิธีการชำระเงิน, การแจ้งเลขบ้านเลขที่ ผ่าน E-Form

#### 1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ประเด็นยุทธศา ย่อย : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่4 ความสำเร็จในการพัฒนาวัฒนธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

### 2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 25/05/2566 : 1. บริษัทผู้รับจ้างดำเนินการออกแบบและพัฒนาระบบทะเบียนสมาชิกออนไลน์		
	2. สำนักงานการเจ้าหน้าที่ดำเนินการออกแบบและพัฒนาระบบ E-form		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 23/06/2566 : 1. บริษัทผู้รับจ้างได้ออกแบบ Web App เรียบร้อยแล้ว ซึ่งสำนักงานการเจ้าหน้าที่ได้แจ้งบริษัทให้เพิ่มข้อมูลที่สำคัญของสมาชิก		
	หลังจากบริษัทดำเนินการแก้ไขเสร็จจะเตรียมนำข้อมูลสมาชิกลงระบบต่อไป		
	2. สำนักงานการเจ้าหน้าที่ได้จัดทำระบบ E-form และ อยู่ระหว่างการทดลองใช้		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 25/07/2566 : 1.บริษัทได้ออกแบบ Web App เรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างนำข้อมูลสมาชิกลงระบบต่อไป		
	2.สำนักงานการเจ้าหน้าที่ได้จัดทำระบบ E-form เรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างการทดลองใช้		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 25/08/2566 : 1. อยู่ระหว่างนำข้อมูลสมาชิกลงในระบบ		
	2. สำนักงานการเจ้าหน้าที่ได้จัดทำระบบ E-form เรียบร้อยแล้ว		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย



รายงานครั้งที่ 5





## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

:: 22/09/2566 :1. จัดทำระบบทะเบียนสมาชิกการฌาปนกิจสงเคราะห์กรุงเทพมหานครออนไลน์จำนวน 1 ระบบ เรียบร้อยแล้ว  
 2. ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรมในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 84.19  
 3. จำนวนสมาชิกที่ใช้บริการแก้ไขหรือขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลผ่าน E-Form คิดเป็นร้อยละ 31 ของผู้ใช้บริการทั้งหมด  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

### 1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

#### 1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : การจัดทำทะเบียนสมาชิกออนไลน์ และการให้บริการสมาชิกด้วยระบบ E-form

รหัสโครงการ... : 04020000-3772

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566

เริ่มต้นโครงการ : 2023-01-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 395,900 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2023-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

#### 1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร / สำนักงานการเจ้าหน้าที่ / สำนักงานการเจ้าหน้าที่

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : กลุ่มงานสวัสดิการ 1325 - 1327

ผู้ประสานงาน สยป : นางวิมลพรรณ พิมสาร

#### 1.3 หลักการและเหตุผล

ในปีที่ผ่านมาสำนักงานการเจ้าหน้าที่ได้จัดทำ Web App ของการฌาปนกิจสงเคราะห์กรุงเทพมหานครขึ้น เพื่อเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ให้แก่สมาชิก เช่น จำนวนผู้เสียชีวิตในแต่ละเดือน จำนวนเงินสงเคราะห์ที่เรียกเก็บ จำนวนสมาชิกที่พ้นสภาพ สมาชิกสมัครใหม่

การแจ้งเตือนสมาชิกกรณีการค้างชำระเงินสงเคราะห์ รวมถึงการให้บริการสมาชิกในด้านต่างๆ โดยมีสมาชิกให้ความสนใจและติดตามข่าวสารต่างๆ ของการฌาปนกิจสงเคราะห์มากกว่า 11,200 ราย และขอรับบริการผ่าน Web App จำนวน 3,741 ราย แต่อย่างไรก็ดี

ยังคงมีสมาชิกที่เดินทางเข้ามาติดต่อที่สำนักงานและโทรศัพท์สอบถามข้อมูลต่างๆ รวม 21,508 ราย

ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นการสอบถามและแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก เช่น การเปลี่ยนแปลง ชื่อ-สกุล ที่อยู่ รายชื่อผู้รับเงินสงเคราะห์

การค้างชำระเงินสงเคราะห์ จำนวนเงินที่เรียกเก็บในแต่ละเดือน เป็นต้น ประกอบกับปัจจุบันมีสมาชิกจำนวน 73,072 ราย

ทำให้ในแต่ละเดือนสำนักงานการเจ้าหน้าที่ต้องจัดพิมพ์ใบเสร็จรับเงินและจัดส่งใบเสร็จรับเงิน จำนวน 73,072 ฉบับ

ซึ่งต้องใช้กำลังคนและระยะเวลาในการดำเนินการ รวมถึงมีค่าใช้จ่ายในการจัดพิมพ์และจัดส่งใบเสร็จในแต่ละเดือนประมาณ 200,000 บาท

ดังนั้น สำนักงานการเจ้าหน้าที่จึงได้จัดทำโครงการจัดทำทะเบียนสมาชิกออนไลน์ และการให้บริการสมาชิกด้วยระบบ E-form

โดยนำข้อมูลสมาชิกขึ้นสู่ระบบออนไลน์เพื่อให้สมาชิกสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ด้วยตนเอง และการให้บริการสมาชิกผ่านระบบ E-form ผ่านระบบ Web App โดยสมาชิกไม่ต้องเดินทางหรือโทรศัพท์สอบถามมายังสำนักงานการเจ้าหน้าที่ อีกทั้ง หากสมาชิกสามารถตรวจสอบผลการชำระเงินสงเคราะห์ต่อไปสำนักงานการเจ้าหน้าที่ก็สามารถจัดทำใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์ (E-bill) ให้สมาชิกผ่านระบบดังกล่าว ซึ่งจะช่วยลดค่าใช้จ่ายได้ถึงปีละประมาณ 2,400,000 บาท

#### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อให้สมาชิกสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ด้วยตนเอง และขอรับบริการด้วยระบบ E-form ซึ่งเป็นการให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคล

(ค่านำหน้านาม, ชื่อตัว-ชื่อสกุล, ที่อยู่ในการจัดส่งเอกสาร, การย้ายหน่วยงานและวิธีการชำระเงินสงเคราะห์)

โดยไม่ต้องเดินทางหรือโทรศัพท์สอบถามมายังสำนักงานการเจ้าหน้าที่

#### 1.5 เป้าหมายของโครงการ..

1.สมาชิกการฌาปนกิจสงเคราะห์กรุงเทพมหานคร จำนวน 73,072 ราย สามารถตรวจสอบข้อมูลของตนเองผ่านระบบออนไลน์

2. สมาชิกการฌาปนกิจสงเคราะห์กรุงเทพมหานครสามารถแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ ค่านำหน้านาม, ชื่อตัว-ชื่อสกุล,

ที่อยู่ในการจัดส่งเอกสาร, การย้ายหน่วยงาน ,การเปลี่ยนแปลงวิธีการชำระเงิน, การแจ้งเลขบ้านเลขที่ ผ่าน E-Form

#### 1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ประเด็นยุทธศา ย่อย : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่4 ความสำเร็จในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

### 2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 25/05/2566 : 1. บริษัทผู้รับจ้างดำเนินการออกแบบและพัฒนาระบบทะเบียนสมาชิกออนไลน์

2. สำนักงานการเจ้าหน้าที่ดำเนินการออกแบบและพัฒนา ระบบ E-form

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 23/06/2566 : 1. บริษัทผู้รับจ้างได้ออกแบบ Web App เรียบร้อยแล้ว ซึ่งสำนักงานการเจ้าหน้าที่ได้แจ้งบริษัทให้เพิ่มข้อมูลที่สำคัญของสมาชิก

หลังจากบริษัทดำเนินการแก้ไขเสร็จจะเตรียมนำข้อมูลสมาชิกลงระบบต่อไป

2. สำนักงานการเจ้าหน้าที่ได้จัดทำระบบ E-form และ อยู่ระหว่างการทดลองใช้

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 25/07/2566 : 1.บริษัทได้ออกแบบ Web App เรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างนำข้อมูลสมาชิกลงระบบต่อไป

2.สำนักงานการเจ้าหน้าที่ได้จัดทำระบบ E-form เรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างการทดลองใช้





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 %





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: เป็นไปตามแผน





## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

รายงานครั้งที่4 :: 25/08/2566 : 1. อยู่ระหว่างนำข้อมูลสมาชิกลงในระบบ  
2. สำนักงานการเจ้าหน้าที่ได้จัดทำระบบ E-form เรียบร้อยแล้ว  
: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 22/09/2566 :1. จัดทำระบบทะเบียนสมาชิกการฌาปนกิจสงเคราะห์กรุงเทพมหานครออนไลน์จำนวน 1 ระบบ เรียบร้อยแล้ว  
2. ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรมในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 84.19  
3. จำนวนสมาชิกที่ใช้บริการแก้ไขหรือขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลผ่าน E-Form คิดเป็นร้อยละ 31 ของผู้ใช้บริการทั้งหมด  
: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท  
: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท  
: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

### 1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

#### 1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : การจัดทำทะเบียนสมาชิกออนไลน์ และการให้บริการสมาชิกด้วยระบบ E-form

รหัสโครงการ... : 04020000-3772

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566

เริ่มต้นโครงการ : 2023-01-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 395,900 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2023-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

#### 1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร / สำนักงานการเจ้าหน้าที่ / สำนักงานการเจ้าหน้าที่

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : กลุ่มงานสวัสดิการ 1325 - 1327

ผู้ประสานงาน สยป : นางวิมลพรรณ พิมสาร

#### 1.3 หลักการและเหตุผล

ในปีที่ผ่านมาสำนักงานการเจ้าหน้าที่ได้จัดทำ Web App ของการฌาปนกิจสงเคราะห์กรุงเทพมหานครขึ้น เพื่อเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ให้แก่สมาชิก เช่น จำนวนผู้เสียชีวิตในแต่ละเดือน จำนวนเงินสงเคราะห์ที่เรียกเก็บ จำนวนสมาชิกที่พ้นสภาพ สมาชิกสมัครใหม่ การแจ้งเตือนสมาชิกกรณีการค้างชำระเงินสงเคราะห์ รวมถึงการให้บริการสมาชิกในด้านต่างๆ โดยมีสมาชิกให้ความสนใจและติดตามข่าวสารต่างๆ ของการฌาปนกิจสงเคราะห์มากกว่า 11,200 ราย และขอรับบริการผ่าน Web App จำนวน 3,741 ราย แต่อย่างไรก็ดี

ยังคงมีสมาชิกที่เดินทางเข้ามาติดต่อที่สำนักงานและโทรศัพท์สอบถามข้อมูลต่างๆ รวม 21,508 ราย

ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นการสอบถามและแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก เช่น การเปลี่ยนแปลง ชื่อ-สกุล ที่อยู่ รายชื่อผู้รับเงินสงเคราะห์

การค้างชำระเงินสงเคราะห์ จำนวนเงินที่เรียกเก็บในแต่ละเดือน เป็นต้น ประกอบกับปัจจุบันมีสมาชิกจำนวน 73,072 ราย

ทำให้ในแต่ละเดือนสำนักงานการเจ้าหน้าที่จะต้องจัดพิมพ์ใบเสร็จรับเงินและจัดส่งใบเสร็จรับเงิน จำนวน 73,072 ฉบับ

ซึ่งต้องใช้กำลังคนและระยะเวลาในการดำเนินการ รวมถึงมีค่าใช้จ่ายในการจัดพิมพ์และจัดส่งใบเสร็จในแต่ละเดือนประมาณ 200,000 บาท

ดังนั้น สำนักงานการเจ้าหน้าที่จึงได้จัดทำโครงการจัดทำทะเบียนสมาชิกออนไลน์ และการให้บริการสมาชิกด้วยระบบ E-form

โดยนำข้อมูลสมาชิกขึ้นสู่ระบบออนไลน์เพื่อให้สมาชิกสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ด้วยตนเอง และการให้บริการสมาชิกผ่านระบบ E-form ผ่านระบบ Web

App โดยสมาชิกไม่ต้องเดินทางหรือโทรศัพท์สอบถามมายังสำนักงานการเจ้าหน้าที่ อีกทั้ง หากสมาชิกสามารถตรวจสอบผลการชำระเงินสงเคราะห์

ต่อไปสำนักงานการเจ้าหน้าที่ก็สามารถจัดทำใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์ (E-bill) ให้สมาชิกผ่านระบบดังกล่าว ซึ่งจะช่วยลดค่าใช้จ่ายได้ถึงปีละประมาณ

2,400,000 บาท

#### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อให้สมาชิกสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ด้วยตนเอง และขอรับบริการด้วยระบบ E-form ซึ่งเป็นบริการที่ปรับเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคล

(ค่านำหน้านาม, ชื่อตัว-ชื่อสกุล, ที่อยู่ในการจัดส่งเอกสาร, การย้ายหน่วยงานและวิธีการชำระเงินสงเคราะห์)

โดยไม่ต้องเดินทางหรือโทรศัพท์สอบถามมายังสำนักงานการเจ้าหน้าที่

#### 1.5 เป้าหมายของโครงการ..

1. สมาชิกการฌาปนกิจสงเคราะห์กรุงเทพมหานคร จำนวน 73,072 ราย สามารถตรวจสอบข้อมูลของตนเองผ่านระบบออนไลน์

2. สมาชิกการฌาปนกิจสงเคราะห์กรุงเทพมหานครสามารถแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ ค่านำหน้านาม, ชื่อตัว-ชื่อสกุล,

ที่อยู่ในการจัดส่งเอกสาร, การย้ายหน่วยงาน, การเปลี่ยนแปลงวิธีการชำระเงิน, การแจ้งเลขบ้านเลขที่ ผ่าน E-Form

#### 1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่4 ความสำเร็จในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

### 2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 25/05/2566 : 1. บริษัทผู้รับจ้างดำเนินการออกแบบและพัฒนาระบบทะเบียนสมาชิกออนไลน์

2. สำนักงานการเจ้าหน้าที่ดำเนินการออกแบบและพัฒนาระบบ E-form

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 23/06/2566 : 1. บริษัทผู้รับจ้างได้ออกแบบ Web App เรียบร้อยแล้ว ซึ่งสำนักงานการเจ้าหน้าที่ได้แจ้งบริษัทให้เพิ่มข้อมูลที่สำคัญของสมาชิก

หลังจากบริษัทดำเนินการแก้ไขเสร็จจะเตรียมนำข้อมูลสมาชิกลงระบบต่อไป



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่3	2. สำนักงานการเจ้าหน้าที่ได้จัดทำระบบ E-form และ อยู่ระหว่างการทดลองใช้ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 25/07/2566 : 1.บริษัทได้ออกแบบ Web App เรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างนำข้อมูลสมาชิกลงระบบต่อไป
รายงานครั้งที่4	2.สำนักงานการเจ้าหน้าที่ได้จัดทำระบบ E-form เรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างการทดลองใช้ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 25/08/2566 : 1. อยู่ระหว่างนำข้อมูลสมาชิกลงในระบบ
รายงานครั้งที่5	2. สำนักงานการเจ้าหน้าที่ได้จัดทำระบบ E-form เรียบร้อยแล้ว :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย :: 22/09/2566 :1. จัดทำระบบทะเบียนสมาชิกการฅาปนกิจสงเคราะห์กรุงเทพมหานครออนไลน์จำนวน 1 ระบบ เรียบร้อยแล้ว 2. ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรมในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 84.19 3. จำนวนสมาชิกที่ใช้บริการแก้ไขหรือขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลผ่าน E-Form คิดเป็นร้อยละ 31 ของผู้ใช้บริการทั้งหมด :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : การจัดทำทะเบียนสมาชิกออนไลน์ และการให้บริการสมาชิกด้วยระบบ E-form

รหัสโครงการ... : 04020000-3772

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566

เริ่มต้นโครงการ : 2023-01-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 395,900 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2023-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับขอ. : สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร / สำนักงานการเจ้าหน้าที่ / สำนักงานการเจ้าหน้าที่

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : กลุ่มงานสวัสดิการ 1325 - 1327

ผู้ประสานงาน สยป : นางวิมลพรรณ พิมสาร

**1.3 หลักการและเหตุผล**

ในปีที่ผ่านมาสำนักงานการเจ้าหน้าที่ได้จัดทำ Web App ของการฅาปนกิจสงเคราะห์กรุงเทพมหานครขึ้น เพื่อเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ให้แก่สมาชิก เช่น จำนวนผู้เสียชีวิตในแต่ละเดือน จำนวนเงินสงเคราะห์ที่เรียกเก็บ จำนวนสมาชิกที่พ้นสภาพ สมาชิกสมัครใหม่ การแจ้งเตือนสมาชิกกรณีค้างชำระเงินสงเคราะห์ รวมถึงการให้บริการสมาชิกในด้านต่างๆ โดยมีสมาชิกให้ความสนใจและติดตามข่าวสารต่างๆ ของการฅาปนกิจสงเคราะห์มากกว่า 11,200 ราย และขอรับบริการผ่าน Web App จำนวน 3,741 ราย แต่อย่างไรก็ดี

ยังคงมีสมาชิกที่เดินทางเข้ามาติดต่อที่สำนักงานและโทรศัพท์สอบถามข้อมูลต่างๆ รวม 21,508 ราย ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นการสอบถามและแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก เช่น การเปลี่ยนแปลง ชื่อ-สกุล ที่อยู่ รายชื่อผู้รับเงินสงเคราะห์ การค้างชำระเงินสงเคราะห์ จำนวนเงินที่เรียกเก็บในแต่ละเดือน เป็นต้น ประกอบกับปัจจุบันมีสมาชิกจำนวน 73,072 ราย ทำให้ในแต่ละเดือนสำนักงานการเจ้าหน้าที่จะต้องจัดพิมพ์ใบเสร็จรับเงินและจัดส่งใบเสร็จรับเงิน จำนวน 73,072 ฉบับ ซึ่งต้องใช้กำลังคนและระยะเวลาในการดำเนินการ รวมถึงมีค่าใช้จ่ายในการจัดพิมพ์และจัดส่งใบเสร็จในแต่ละเดือนประมาณ 200,000 บาท ดังนั้น สำนักงานการเจ้าหน้าที่จึงได้จัดทำโครงการจัดทำทะเบียนสมาชิกออนไลน์ และการให้บริการสมาชิกด้วยระบบ E-form โดยนำข้อมูลสมาชิกขึ้นสู่ระบบออนไลน์เพื่อให้สมาชิกสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ด้วยตนเอง และการให้บริการสมาชิกผ่านระบบ E-form ผ่านระบบ Web App โดยสมาชิกไม่ต้องเดินทางหรือโทรศัพท์สอบถามมายังสำนักงานการเจ้าหน้าที่ อีกทั้ง หากสมาชิกสามารถตรวจสอบผลการชำระเงินสงเคราะห์ ต่อไปสำนักงานการเจ้าหน้าที่ก็สามารถจัดทำใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์ (E-bill) ให้สมาชิกผ่านระบบดังกล่าว ซึ่งจะช่วยลดค่าใช้จ่ายได้ถึงปีละประมาณ 2,400,000 บาท

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

เพื่อให้สมาชิกสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ด้วยตนเอง และขอรับบริการด้วยระบบ E-form ซึ่งเป็นการให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคล (ค่าน้ำหนักนาม, ชื่อตัว-ชื่อสกุล, ที่อยู่ในการจัดส่งเอกสาร, การย้ายหน่วยงานและวิธีการชำระเงินสงเคราะห์) โดยไม่ต้องเดินทางหรือโทรศัพท์สอบถามมายังสำนักงานการเจ้าหน้าที่

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

- 1.สมาชิกการฅาปนกิจสงเคราะห์กรุงเทพมหานคร จำนวน 73,072 ราย สามารถตรวจสอบข้อมูลของตนเองผ่านระบบออนไลน์
2. สมาชิกการฅาปนกิจสงเคราะห์กรุงเทพมหานครสามารถแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ ค่าน้ำหนักนาม, ชื่อตัว-ชื่อสกุล, ที่อยู่ในการจัดส่งเอกสาร, การย้ายหน่วยงาน ,การเปลี่ยนแปลงวิธีการชำระเงิน, การแจ้งเลขบัญชี ผ่าน E-Form

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ประเด็นยุทธศา ย่อย : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่4 ความสำเร็จในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1 :: 25/05/2566 : 1. บริษัทผู้รับจ้างดำเนินการออกแบบและพัฒนาระบบทะเบียนสมาชิกออนไลน์







**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่2	<p>2. สำนักงานการเจ้าหน้าที่ดำเนินการออกแบบและพัฒนาระบบ E-form</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 23/06/2566 : 1. บริษัทผู้รับจ้างได้ออกแบบ Web App เรียบร้อยแล้ว ซึ่งสำนักงานการเจ้าหน้าที่ได้แจ้งบริษัทให้เพิ่มข้อมูลที่สำคัญของสมาชิกหลังจากบริษัทดำเนินการแก้ไขเสร็จจะเตรียมนำข้อมูลสมาชิกลงระบบต่อไป</p>
รายงานครั้งที่3	<p>2. สำนักงานการเจ้าหน้าที่ได้จัดทำระบบ E-form และ อยู่ระหว่างการทดลองใช้</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 25/07/2566 : 1.บริษัทได้ออกแบบ Web App เรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างนำข้อมูลสมาชิกลงระบบต่อไป</p> <p>2.สำนักงานการเจ้าหน้าที่ได้จัดทำระบบ E-form เรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างการทดลองใช้</p>
รายงานครั้งที่4	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 25/08/2566 : 1. อยู่ระหว่างนำข้อมูลสมาชิกลงในระบบ</p> <p>2. สำนักงานการเจ้าหน้าที่ได้จัดทำระบบ E-form เรียบร้อยแล้ว</p>
รายงานครั้งที่5	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 22/09/2566 :1. จัดทำระบบทะเบียนสมาชิกการฌาปนกิจสงเคราะห์กรุงเทพมหานครออนไลน์จำนวน 1 ระบบ เรียบร้อยแล้ว</p> <p>2. ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้นวัตกรรมในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 84.19</p> <p>3. จำนวนสมาชิกที่ใช้บริการแก้ไขหรือขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลผ่าน E-Form คิดเป็นร้อยละ 31 ของผู้ให้บริการทั้งหมด</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

