



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : การรักษาหรือคงไว้หรือพัฒนาโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service) โครงการ Bangkok Connect

รหัสโครงการ... : 04110000-3761

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร / สำนักงานประชาสัมพันธ์ / สำนักงานประชาสัมพันธ์

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวกมลพร แยมเอื้อน โทร. 1378

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวปริมดา มีฉลาด โทร. 1528

1.3 หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงาน ก.ก. กำหนด

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

ตามที่สำนักงาน ก.ก. กำหนด

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ร้อยละ 100

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๕ - มหานครประชาธิปไตย : Bangkok as a Democratic City

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๕.๔ - การเมืองสีขาว

เป้าหมายที่ : ๕.๔.๑ ประชาชนมีความเชื่อมั่นในข้าราชการและผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองของกรุงเทพมหานคร

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินโครงการให้บริการที่ดีที่สุด (Best Service)

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 31/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

- 1.บริการข้อมูลข่าวสารตามความต้องการของประชาชน เช่น แจงเตือนประชาชน มีข่าวสารการให้บริการของกรุงเทพมหานคร มีการโพสต์ข้อมูลชี้แจงประเด็นร้อนที่มีผลกระทบเพื่อตัดกระแส มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ Animation หรือ Info graphic ข้อมูลขั้นตอนการให้บริการสำนักงานเขตและหน่วยงาน กทม. มีการแชร์ลิงค์ไลฟ์สด/โพสต์ของหน่วยงานสำนักและสำนักงานเขต
- เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน การจัดกิจกรรมบริการในพื้นที่ การแนะนำของดีเขตฯ มีช่องทางร้องทุกข์/แจ้งเหตุ การขอความช่วยเหลือ

2.มีหน่วยงานภายนอกเข้าร่วมเป็นเครือข่ายแลกเปลี่ยนข้อมูลในแอปพลิเคชัน กทม. Connect

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 30/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

- 1.บริการข้อมูลข่าวสารตามความต้องการของประชาชน เช่น แจงเตือนประชาชน มีข่าวสารการให้บริการของกรุงเทพมหานคร มีการโพสต์ข้อมูลชี้แจงประเด็นร้อนที่มีผลกระทบเพื่อตัดกระแส มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ Animation หรือ Info graphic ข้อมูลขั้นตอนการให้บริการสำนักงานเขตและหน่วยงาน กทม. มีการแชร์ลิงค์ไลฟ์สด/โพสต์ของหน่วยงานสำนักและสำนักงานเขต
- เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน การจัดกิจกรรมบริการในพื้นที่ การแนะนำของดีเขตฯ มีช่องทางร้องทุกข์/แจ้งเหตุ การขอความช่วยเหลือ

2.มีหน่วยงานภายนอกเข้าร่วมเป็นเครือข่ายแลกเปลี่ยนข้อมูลในแอปพลิเคชัน กทม. Connect

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 29/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

1. มีการแจ้งเตือนประชาชน
- มีข่าวสารการให้บริการของกรุงเทพมหานครเป็นปัจจุบันทุกวัน
- มีการโพสต์ข้อมูลชี้แจงประเด็นร้อนที่มีผลกระทบเพื่อตัดกระแส
- มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ Info graphic ข้อมูลขั้นตอนการให้บริการสำนักงานเขตและหน่วยงาน กทม.
- มีการแชร์ลิงค์ไลฟ์สดของหน่วยงานสำนักและสำนักงานเขต เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน
- การจัดกิจกรรมบริการในพื้นที่การแนะนำของดีเขตฯ
- รวบรวมช่องทางร้องทุกข์/แจ้งเหตุ การขอความช่วยเหลือ ไว้ในแอปพลิเคชัน กทม. Connect
- มีหน่วยงานภายนอกที่เข้าร่วมฯ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 31/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...

1. มีการแจ้งเตือนประชาชน
- มีข่าวสารการให้บริการของกรุงเทพมหานครเป็นปัจจุบันทุกวัน
- มีการโพสต์ข้อมูลชี้แจงประเด็นร้อนที่มีผลกระทบเพื่อตัดกระแส
- มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ Info graphic ข้อมูลขั้นตอนการให้บริการสำนักงานเขตและหน่วยงาน กทม.
- มีการแชร์ลิงค์ไลฟ์สดของหน่วยงานสำนักและสำนักงานเขต เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 %





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: เป็นไปตามแผน





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

<p>รายงานครั้งที่10 :: 31/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...1. มีการแจ้งเตือนประชาชน 2. มีข่าวสารการให้บริการของกรุงเทพมหานครเป็นปัจจุบันทุกวัน 3. มีการโพสต์ข้อมูลชี้แจงประเด็นร้อนที่มีผลกระทบเพื่อตัดกระแส 4. มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ Info graphic ข้อมูลขั้นตอนการให้บริการสำนักงานเขตและหน่วยงาน กทม. 5. มีการแชร์ลิงค์ไลฟ์สดของหน่วยงานสำนักและสำนักงานเขต เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน</p>	<p>การจัดกิจกรรมบริการในพื้นที่การแนะนำของดีเขตฯ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท</p>	<p>: เป็นไปตามแผน</p>	<p>: เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
<p>รายงานครั้งที่11 :: 31/8/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...1. มีการแจ้งเตือนประชาชน 2. มีข่าวสารการให้บริการของกรุงเทพมหานครเป็นปัจจุบันทุกวัน 3. มีการโพสต์ข้อมูลชี้แจงประเด็นร้อนที่มีผลกระทบเพื่อตัดกระแส 4. มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ Info graphic ข้อมูลขั้นตอนการให้บริการสำนักงานเขตและหน่วยงาน กทม. 5. มีการแชร์ลิงค์ไลฟ์สดของหน่วยงานสำนักและสำนักงานเขต เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน</p>	<p>การจัดกิจกรรมบริการในพื้นที่การแนะนำของดีเขตฯ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท</p>	<p>: เป็นไปตามแผน</p>	<p>: เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
<p>รายงานครั้งที่12 :: 2020-9-29 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว 1.ความสำเร็จในการจัดทำบริการข้อมูลข่าวสารตามความต้องการของประชาชน 1.1 แจ้งเตือนประชาชน - แจ้งเตือนล่วงหน้ากรณีฝนตกในพื้นที่เริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือน พ.ค. 63 - แจ้งเตือนล่วงหน้ากรณีเลี่ยงการจราจรเนื่องจากการก่อสร้าง ดำเนินการได้ในระยะ 3 - 7 วัน - แจ้งเตือนกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน เช่น อุบัติเหตุ ไฟไหม้ จุดน้ำท่วมขังภายใน 15 นาที 1.2 มีข่าวสารการให้บริการของกรุงเทพมหานครเป็นปัจจุบันทุกวัน 1.3 มีการโพสต์ข้อมูลชี้แจงประเด็นร้อนที่มีผลกระทบเพื่อตัดกระแส ภายใน 1 วัน ได้จำนวน 249 เรื่อง 1.4 มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ Info graphic ข้อมูลขั้นตอนการให้บริการสำนักงานเขตและหน่วยงาน กทม. จำนวน 150 เรื่อง 1.5 มีการแชร์ลิงค์ไลฟ์สดของหน่วยงานสำนักและสำนักงานเขต เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน การจัดกิจกรรมบริการในพื้นที่การแนะนำของดีเขตฯ เป็นต้น ได้จำนวน 447 เรื่อง 1.6 รวบรวมช่องทางร้องทุกข์/แจ้งเหตุ การขอความช่วยเหลือ ไลน์แอปพลิเคชัน กทม. Connect ได้ จำนวน 78 ช่องทาง หน่วยงานภายนอกที่เข้าร่วมฯ รวมจำนวน 21 องค์กร ได้แก่ - ด้านสาธารณูปโภค 9 องค์กร - ด้านสื่อมวลชน 3 องค์กร - แจ้งเหตุ/ร้องเรียน 3 องค์กร - ด้านบริการอื่นๆ 6 องค์กร 3. ผู้ใช้แอปพลิเคชัน ?กทม. Connect? มีความพึงพอใจในบริการข้อมูลข่าวสาร ร้อยละ 94.90</p>	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท</p>	<p>: เป็นไปตามแผน</p>	<p>: เป็นไปตามเป้าหมาย</p>

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
ตำแหน่ง

