



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : 4.1) ความสำเร็จในการเสอนนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

รหัสโครงการ... : 04160000-6943

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2564

เริ่มต้นโครงการ : 2020-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2021-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร / ส่วนแผนงานและส่งเสริมศักยภาพของเมือง / ส่วนแผนงานและส่งเสริมศักยภาพของเมือง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ส่วนแผนงานและส่งเสริมศักยภาพของเมือง

ผู้ประสานงาน สยป : นางวิมลพรรณ พิมสาร

**1.3 หลักการและเหตุผล**

นวัตกรรม หมายถึง แนวคิด วิธี และรูปแบบใหม่ ๆ ในการจัดการองค์กร การดำเนินงาน และการให้บริการ อันเป็นผลมาจากการสร้าง พัฒนา เพิ่มพูนต่อยอด หรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้ และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิผล หรือคุณภาพของการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน หมายถึง การปรับปรุง แก้ไข และ/หรือเพิ่มความสามารถ หรือทักษะในการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุณภาพ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการ

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

เพื่อพัฒนาและเสอนนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

นวัตกรรม หมายถึง แนวคิด วิธี และรูปแบบใหม่ ๆ ในการจัดการองค์กร การดำเนินงาน และการให้บริการ อันเป็นผลมาจากการสร้าง พัฒนา เพิ่มพูน ต่อยอด หรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้ และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิผล หรือคุณภาพของการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

พัฒนาและเสอนนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน อย่างน้อย 1 โครงการ

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ประเด็นยุทธศา ย่อย : \*\*\*\* ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่2 4.1) ความสำเร็จในการเสอนนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1 :: 28/10/2563 :

สำนักงานการต่างประเทศอยู่ระหว่างการแต่งตั้งคณะทำงาน/คณะกรรมการนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน และอยู่ระหว่างการหารือถึงแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จในการเสอนนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2

:: 17/11/2563 : 1. แต่งตั้งคณะทำงานนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (Innovation Base)

ซึ่งมีหน้าที่พิจารณาคัดเลือกแนวคิดเพื่อจัดทำโครงการนวัตกรรมฯ รวมถึงร่วมดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดไว้ในโครงการ/กิจกรรม และปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

2. จัดทำสรุปข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามความคิดเห็นบุคลากรสำนักงานการต่างประเทศ เกี่ยวกับสภาพปัญหาหรือความต้องการที่จะพัฒนางาน พร้อมทั้งโครงการด้านนวัตกรรมฯ ที่บุคลากรในหน่วยงานเสนอ เพื่อนำเสนอที่ประชุมคณะทำงานฯ

พิจารณาคัดเลือกแนวคิดในการดำเนินโครงการฯ

3. เตรียมจัดการประชุมคณะทำงานฯ ครั้งที่ 1 ในวันที่ 26 พ.ย. 2563

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3

:: 16/12/2563 : จัดการประชุมคณะทำงานนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานการต่างประเทศ (Innovation Base)

ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 26 พ.ย. 2563 และครั้งที่ 2/2563 เมื่อวันที่ 2 ธ.ค. 2563 เพื่อพิจารณาคัดเลือกแนวคิดในการจัดทำโครงการนวัตกรรมฯ ของหน่วยงาน โดยคณะทำงานฯ เห็นชอบให้จัดทำโครงการ ?คลินิกข้อมูลด้านการต่างประเทศ?

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อนำเสนอคณะกรรมการนวัตกรรมของกรุงเทพมหานครพิจารณา โดยแบ่งออกเป็น 2 กิจกรรม ได้แก่

1. ?สำนักงานการต่างประเทศ Line Official? เพื่อบริการให้คำปรึกษาด้านต่างประเทศแบบออนไลน์ เช่น

ข้อมูลสถานทูตต่างประเทศในกรุงเทพมหานคร ข้อมูลการทำวีซ่า การแปลข้อมูลภาษาอังกฤษเกี่ยวกับงานทะเบียน ภาษี แบบฟอร์มภาษาอังกฤษ หรือข้อมูลอื่น ๆ ที่สำนักงานเขตต้องนำไปใช้เพื่อบริการชาวต่างชาติ





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่4	<p>2. ?English Club Friday? เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับภาษาอังกฤษทั่วไปและภาษาอังกฤษที่ใช้ในชีวิตประจำวัน จากวิทยากรซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ของสำนักงานการต่างประเทศหรือผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษจากหน่วยงานภายนอก</p> <p>ขณะนี้อยู่ระหว่างจัดทำโครงการเพื่อเสนอคณะกรรมการฯ ตามระยะเวลาและขั้นตอนที่กำหนด</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 18/01/2564 : จัดทำโครงการ ?BMA Online InterClinic? (คลินิกออนไลน์ให้คำปรึกษาด้านการต่างประเทศของกรุงเทพมหานคร) และเสนอโครงการฯ ไปยังสำนักงาน ก.ก. ตามแบบฟอร์มและระยะเวลาที่กำหนดแล้วเมื่อวันที่ 15 มกราคม 2564 โดยโครงการฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการต่างประเทศของหน่วยงานกรุงเทพมหานครให้มีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม โดยเฉพาะสำนักงานเขตทั้ง 50 เขต</p> <p>ซึ่งเน้นการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีในการจัดกิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการต่างประเทศให้แก่บุคลากรของสำนักงานเขตในประเด็นที่ควรรู้หรืออาจจะพบข้อขัดข้องระหว่างการปฏิบัติงาน และการใช้ภาษาอังกฤษทั่วไปและภาษาอังกฤษที่ควรรู้ในชีวิตประจำวัน</p> <p>แบ่งการดำเนินงานออกเป็น 2 กิจกรรม และจัดกิจกรรมเดือนละ 1 ครั้ง ๆ ละ 30?60 นาที ได้แก่ (1) กิจกรรม ?IAO Line Official? และ (2) กิจกรรม ?English Club Friday? ขณะนี้อยู่ระหว่างรอผลการพิจารณาจากสำนักการปกครองฯ ของคณะกรรมการนวัตกรรมของกทม.</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่5	<p>:: 18/02/2564 : คณะกรรมการพัฒนานวัตกรรมกรุงเทพมหานครได้มีมติในการประชุมคณะกรรมการพัฒนานวัตกรรมกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 3/2564 เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2564 ให้โครงการ ?BMA Online InterClinic? (คลินิกออนไลน์ให้คำปรึกษาด้านการต่างประเทศของกรุงเทพมหานคร) ของสำนักงานการต่างประเทศผ่านการพิจารณา โดยให้ปรับชื่อตัวชี้วัดโครงการและค่าเป้าหมายให้ชัดเจน จำนวน 2 ชี้ตัววัด ได้แก่ 1) นวัตกรรมที่จะพัฒนา จำนวน 1 ชิ้น (ระบุชื่อนวัตกรรม) 2) ระยะเวลาการนำไปใช้ประโยชน์ (ไม่น้อยกว่า 30 วัน) ซึ่งต้องสอดคล้องกับระยะเวลาที่ระบุไว้ในแนวทางการดำเนินงาน ทั้งนี้ สำนักงานการต่างประเทศได้ดำเนินการปรับปรุงโครงการฯ ตามมติที่ประชุมเรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างดำเนินโครงการฯ ตามแนวทาง/กิจกรรมที่กำหนด</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่6	<p>:: 18/03/2564 : คณะกรรมการนวัตกรรมของกรุงเทพมหานครได้เห็นชอบให้สำนักงานการต่างประเทศดำเนินโครงการ ?BMA Online InterClinic? (คลินิกออนไลน์ให้คำปรึกษาด้านการต่างประเทศของกรุงเทพมหานคร) แล้ว ซึ่งสำนักงานการต่างประเทศได้สร้างบัญชีไลน์แอด @IAO? และเวียนแจ้งสำนักงานเขตทราบ เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารและรับข้อมูล/ข่าวสารที่น่าสนใจ นอกจากนี้ ยังได้สำรวจความคิดเห็นของสำนักงานเขตเกี่ยวกับข้อมูล ประเด็น และคำถามด้านการต่างประเทศที่ต้องการการสนับสนุนหรือความช่วยเหลือ ขณะนี้อยู่ระหว่างรวบรวมและสรุปแบบสำรวจความคิดเห็นเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการดำเนินกิจกรรมตามโครงการฯ ต่อไป</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่7	<p>:: 19/04/2564 : อยู่ระหว่างดำเนินการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. สรุปแบบสำรวจความคิดเห็นจากสำนักงานเขตเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการดำเนินกิจกรรมตามโครงการฯ</li> <li>2. จัดประชุมคณะทำงานนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานการต่างประเทศ (Innovation Base) ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2564 เพื่อกำหนดช่วงเวลาและหัวข้อในการจัดกิจกรรมแต่ละครั้ง พร้อมมอบหมายความรับผิดชอบแก่คณะทำงานฯ ในการดำเนินกิจกรรมทั้ง 2 กิจกรรม</li> <li>3. จัดทำคลิปวิดีโอเพื่อประชาสัมพันธ์โครงการฯ ทาง Line @IAO (ประชาสัมพันธ์แล้วเมื่อวันที่ 19 เมษายน 2564) และอยู่ระหว่างจัดทำคลิปวิดีโอและรวบรวมข้อมูลด้านการต่างประเทศที่น่าสนใจ เพื่อนำมาเผยแพร่ทาง Line @IAO ต่อไป</li> </ol> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่8	<p>:: 17/05/2564 : ลงข้อมูลและคลิปวิดีโอทางไลน์ @IAO จำนวน 6 ครั้ง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. คลิปวิดีโอหัวข้อ "ประโยคสั้นๆ หรือ Tongue Twisters" เนื่องในโอกาสวันภาษาอังกฤษของสหประชาชาติ (UN English Language Day) ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 23 เม.ย. 2564</li> <li>2. คู่มือสำหรับชาวต่างชาติที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร (Guidebook for International Residents in Bangkok) ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 29 เม.ย. 2564</li> <li>3. ข้อมูลใบอนุญาตทำงาน (work permit) ภาษาอังกฤษ สำหรับชาวต่างชาติที่ทำงานในประเทศไทย ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 5 พ.ค. 2564</li> <li>4. คลิปวิดีโอข้อมูลเมืองที่เมืองน้องของกรุงเทพมหานคร ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 7 พ.ค. 2564</li> <li>5. ข้อมูลกล้องวงจรปิดของกรุงเทพมหานคร (BMA CCTV Camera) ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 11 พ.ค. 2564</li> <li>6. คลิปวิดีโอสาวนตอบรับคำขอบคุณในภาษาอังกฤษ (How to respond to 'Thank you' in English) ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 14 พ.ค. 2564</li> </ol> <p>และอยู่ระหว่างจัดทำคลิปวิดีโอ 2 คลิปและชุดข้อมูล 2 ชุด พร้อมทั้งเตรียมข้อมูลสำหรับกิจกรรม "English Club Friday ครั้งที่ 1" ในวันที่ 21 พ.ค. 2564 ซึ่งได้สร้างห้องประชุมออนไลน์และเวียนแจ้งสำนักงานเขตทราบแล้ว</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่9	<p>:: 18/06/2564 : ลงข้อมูลและคลิปวิดีโอทางไลน์ @IAO จำนวน 6 ครั้ง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. คลิปวิดีโอและข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับโรคโควิด 19 ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 27 พ.ค. 2564</li> <li>2. ข้อมูลการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้านสำหรับชาวต่างชาติ ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 2 มิ.ย. 2564</li> <li>3. คลิปวิดีโอหัวข้อ "คำศัพท์ที่น่าสนใจด้านงานทะเบียน" ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 4 มิ.ย. 2564</li> </ol>





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

- 4. ข้อมูลเกี่ยวกับความผิดและอัตราค่าปรับตามพรบ. รักษาความสะอาดฯ ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 8 มิ.ย. 2564
  - 5. คลิปวิดีโอคำศัพท์เกี่ยวกับความผิดและอัตราค่าปรับตามพรบ. รักษาความสะอาดฯ ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 11 มิ.ย. 2564
  - 6. ข้อมูลเกี่ยวกับการแจ้งส่งเด็กเข้าเรียนในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาภาคบังคับ ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 15 มิ.ย. 2564
- นอกจากนี้ ยังได้กิจกรรม "English Club Friday" 2 ครั้ง ในวันที่ 21 พ.ค. 2564 หัวข้อ "บทสนทนากับชาวต่างชาติอย่างมืออาชีพ" และวันที่ 18 มิ.ย. 2564 หัวข้อ "วิธีการตั้งคำถามภาษาอังกฤษ" ซึ่งได้สร้างห้องประชุมออนไลน์และเวียนแจ้งสำนักงานเขตทราบแล้ว

รายงานครั้งที่10 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 65.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

- 16/07/2564 : ลงข้อมูลและคลิปวิดีโอทางไลน์ @IAO เพิ่มเติม จำนวน 5 ครั้ง ดังนี้
    1. คลิปวิดีโอคำศัพท์ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับโรงเรียน ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 29 มิ.ย. 2564
    2. ข้อมูลการเขียนชื่อฝ่ายและตำแหน่งต่างๆ ของสำนักงานเขตในภาษาอังกฤษ ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 6 ก.ค. 2564
    3. คลิปวิดีโอหัวข้อ "คำพ้องความหมายที่น่าสนใจ?" ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 8 ก.ค. 2564
    4. ข้อมูลคำศัพท์ที่ใช้ในการบอกเส้นทาง ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 13 ก.ค. 2564
    5. คลิปวิดีโอคำศัพท์และตัวอย่างประโยคที่ใช้ในการบอกและสอบถามเส้นทาง? ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 15 ก.ค. 2564
- นอกจากนี้ ยังได้เตรียมจัดกิจกรรม "English Club Friday" ครั้งที่ 3 ในวันที่ 23 ก.ค. 2564 หัวข้อ "การฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษ" ซึ่งได้สร้างห้องประชุมออนไลน์และเวียนแจ้งสำนักงานเขตทราบแล้ว

รายงานครั้งที่11 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

- 17/08/2564 : ลงข้อมูลและคลิปวิดีโอทางไลน์ @IAO เพิ่มเติม จำนวน 4 ครั้ง ดังนี้
  1. คำศัพท์ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับการจดทะเบียนสมรส ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 27 ก.ค. 2564
  2. คลิปวิดีโอหัวข้อ "การจดทะเบียนสมรสของชาวต่างประเทศ" ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 4 ส.ค. 2564
  3. ข้อมูลขั้นตอนการทำให้บัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย (บัตรชมพู)? ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 5 ส.ค. 2564
  4. ข้อมูลคำศัพท์และตัวอย่างประโยคการทำบัตรสีชมพูแก่ชาวต่างประเทศ ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 12 ส.ค. 2564

นอกจากนี้ ยังได้จัดกิจกรรม "English Club Friday" ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 23 ก.ค. 2564 หัวข้อ "การฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษ" และเตรียมจัดกิจกรรม "English Club Friday" ครั้งที่ 4 ในวันที่ 20 ส.ค. 2564 หัวข้อ ?ทักษะการฟังและสรุปบทเรียนจากกิจกรรม English Club Friday? ซึ่งได้สร้างห้องประชุมออนไลน์และเวียนแจ้งสำนักงานเขตทราบแล้ว

รายงานครั้งที่12 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

- 18/09/2564 :
  - ลงข้อมูลและคลิปวิดีโอทางไลน์ @IAO เพิ่มเติม จำนวน 4 ครั้ง ดังนี้
    1. ข้อมูลการจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่เสิร์ฟอาหาร ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 17 ส.ค. 2564
    2. คลิปวิดีโอหัวข้อ "การขอเปิดกล่องวงจรปิดของกรุงเทพมหานคร" ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 26 ส.ค. 2564
    3. ข้อมูลการส่งหนังสือแจ้งการประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (กรณีชาวต่างชาติ) ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 5 ส.ค. 2564
    4. วิดีโอคลิปคำศัพท์น่ารู้เกี่ยวกับโควิด 19 ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 2 ก.ย. 2564

นอกจากนี้ ยังได้จัดกิจกรรม "English Club Friday" ครั้งที่ 4 เมื่อวันที่ 20 ส.ค. 2564 หัวข้อ ?ทักษะการฟังและสรุปบทเรียนจากกิจกรรม English Club Friday?

- เวียนแจ้งแบบสอบถามความพึงพอใจและข้อเสนอแนะต่อโครงการฯ ไปยังสำนักงานเขต เพื่อรวบรวมความคิดเห็นและนำมาเป็นแนวทางในการดำเนินโครงการฯ ในปีงบประมาณต่อไป
- สรุปผลการดำเนินโครงการฯ พร้อมวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรค

รายงานครั้งที่12 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : 4.1) ความสำเร็จในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

รหัสโครงการ...	: 04160000-6943	ปีงบประมาณ พ.ศ. :	2564
เริ่มต้นโครงการ :	2020-10-01 00:00:00	งบประมาณที่ได้รับ :	0 บาท
สิ้นสุดโครงการ :	2021-09-30 00:00:00	งบประมาณที่ใช้ไป :	0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร / ส่วนแผนงานและส่งเสริมศักยภาพของเมือง / ส่วนแผนงานและส่งเสริมศักยภาพของเมือง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ส่วนแผนงานและส่งเสริมศักยภาพของเมือง ผู้ประสานงาน สยป : นางวิมลพรรณ พิมสาร

**1.3 หลักการและเหตุผล**

นวัตกรรม หมายถึง แนวคิด วิธี และรูปแบบใหม่ ๆ ในการจัดการองค์กร การดำเนินงาน และการให้บริการ อันเป็นผลมาจากการสร้าง พัฒนา เพิ่มพูนต่อยอด หรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้ และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิผล หรือคุณภาพของการปฏิบัติงานของหน่วยงาน





## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน หมายถึง การปรับปรุง แก้ไข และ/หรือเพิ่มความสามารถ หรือทักษะในการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และคุณภาพ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการ

### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อพัฒนาและเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน นวัตกรรม หมายถึง แนวคิด วิธี และรูปแบบใหม่ๆ ในการจัดการองค์กร การดำเนินงาน และการให้บริการ อันเป็นผลมาจากการสร้าง พัฒนา เพิ่มพูน ต่อยอด หรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้ และแนวปฏิบัติต่างๆ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิผล หรือคุณภาพของการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

### 1.5 เป้าหมายของโครงการ..

พัฒนาและเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน อย่างน้อย 1 โครงการ

### 1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*  
ประเด็นยุทธศาฯ ย่อย : \*\*\*\* ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*  
เป้าหมายที่ : \*\*\*\* ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*  
ตัวชี้วัด... : มิติที่ 2 4.1) ความสำเร็จในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

## 2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

- รายงานครั้งที่1 :: 28/10/2563 :  
สำนักงานการต่างประเทศอยู่ระหว่างการแต่งตั้งคณะทำงาน/คณะกรรมการนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน และอยู่ระหว่างการหารือถึงแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่2 :: 17/11/2563 : 1. แต่งตั้งคณะทำงานนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (Innovation Base) ซึ่งมีหน้าที่พิจารณาคัดเลือกแนวคิดเพื่อจัดทำโครงการนวัตกรรมฯ รวมถึงร่วมดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดไว้ในโครงการ/กิจกรรม และปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย  
2. จัดทำสรุปข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามความคิดเห็นบุคลากรสำนักงานการต่างประเทศ เกี่ยวกับสภาพปัญหาหรือความต้องการที่จะพัฒนางาน พร้อมทั้งโครงการด้านนวัตกรรมฯ ที่บุคลากรในหน่วยงานเสนอ เพื่อนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการฯ  
พิจารณาคัดเลือกแนวคิดในการดำเนินโครงการฯ  
3. เตรียมจัดการประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ 1 ในวันที่ 26 พ.ย. 2563  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่3 :: 16/12/2563 : จัดการประชุมคณะกรรมการนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานการต่างประเทศ (Innovation Base) ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 26 พ.ย. 2563 และครั้งที่ 2/2563 เมื่อวันที่ 2 ธ.ค. 2563 เพื่อพิจารณาคัดเลือกแนวคิดในการจัดทำโครงการนวัตกรรมฯ ของหน่วยงาน โดยคณะกรรมการฯ เห็นชอบให้จัดทำโครงการ ?คลินิกข้อมูลด้านการต่างประเทศ? เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อนำเสนอคณะกรรมการนวัตกรรมของกรุงเทพมหานครพิจารณา โดยแบ่งออกเป็น 2 กิจกรรม ได้แก่  
1. ?สำนักงานการต่างประเทศ Line Official? เพื่อให้บริการให้คำปรึกษาด้านต่างประเทศแบบออนไลน์ เช่น ข้อมูลสถานทูตต่างประเทศในกรุงเทพมหานคร ข้อมูลการทำวีซ่า การแปลข้อมูลภาษาอังกฤษเกี่ยวกับงานทะเบียน ภาษี แบบฟอร์มภาษาอังกฤษ หรือข้อมูลอื่น ๆ ที่สำนักงานเขตต้องนำไปใช้เพื่อบริการชาวต่างชาติ  
2. ?English Club Friday? เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับภาษาอังกฤษทั่วไปและภาษาอังกฤษที่ใช้ในชีวิตประจำวัน จากวิทยากรซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ของสำนักงานการต่างประเทศหรือผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษจากหน่วยงานภายนอก  
ขณะนี้อยู่ระหว่างจัดทำโครงการเพื่อเสนอคณะกรรมการฯ ตามระยะเวลาและขั้นตอนที่กำหนด  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่4 :: 18/01/2564 : จัดทำโครงการ ?BMA Online InterClinic? (คลินิกออนไลน์ให้คำปรึกษาด้านการต่างประเทศของกรุงเทพมหานคร) และเสนอโครงการฯ ไปยังสำนักงาน ก.ก. ตามแบบฟอร์มและระยะเวลาที่กำหนดแล้วเมื่อวันที่ 15 มกราคม 2564 โดยโครงการฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการต่างประเทศของหน่วยงานกรุงเทพมหานครให้มีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม โดยเฉพาะสำนักงานเขตทั้ง 50 เขต  
ซึ่งเน้นการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีในการจัดกิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการต่างประเทศให้แก่บุคลากรของสำนักงานเขตในประเด็นที่ควรรู้หรืออาจจะพบข้อขัดข้องระหว่างการปฏิบัติงาน และการใช้ภาษาอังกฤษทั่วไปและภาษาอังกฤษที่ควรรู้ในชีวิตประจำวัน  
แบ่งการดำเนินงานออกเป็น 2 กิจกรรม และจะจัดกิจกรรมเดือนละ 1 ครั้ง ๆ ละ 30?60 นาที ได้แก่ (1) กิจกรรม ?IAO Line Official? และ (2) กิจกรรม ?English Club Friday? ขณะนี้อยู่ระหว่างรอผลการพิจารณาครั้งก่อนของโครงการฯ ของคณะกรรมการนวัตกรรมของกทม.  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่5 :: 18/02/2564 : คณะกรรมการพัฒนานวัตกรรมกรุงเทพมหานครได้มีมติในการประชุมคณะกรรมการพัฒนานวัตกรรมกรุงเทพมหานคร ครั้งที่





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

3/2564 เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2564 ให้โครงการ ?BMA Online InterClinic? (คลินิกออนไลน์ให้คำปรึกษาด้านการต่างประเทศของกรุงเทพมหานคร) ของสำนักงานการต่างประเทศผ่านการพิจารณา โดยให้ปรับชื่อตัวชี้วัดโครงการและคำเป้าหมายให้ชัดเจน จำนวน 2 ชี้วัดวัด ได้แก่ 1) นวัตกรรมที่จะพัฒนา จำนวน 1 ชิ้น (ระบุชื่อนวัตกรรม) 2) ระยะเวลาการนำไปใช้ประโยชน์ (ไม่น้อยกว่า 30 วัน) ซึ่งต้องสอดคล้องกับระยะเวลาที่ระบุไว้ในแนวทางการดำเนินงาน ทั้งนี้ สำนักงานการต่างประเทศได้ดำเนินการปรับปรุงโครงการฯ ตามมติที่ประชุมเรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างดำเนินโครงการฯ ตามแนวทาง/กิจกรรมที่กำหนด

รายงานครั้งที่ 6

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
:: 18/03/2564 : คณะกรรมการนวัตกรรมของกรุงเทพมหานครได้เห็นชอบให้สำนักงานการต่างประเทศดำเนินโครงการ ?BMA Online InterClinic? (คลินิกออนไลน์ให้คำปรึกษาด้านการต่างประเทศของกรุงเทพมหานคร) แล้ว ซึ่งสำนักงานการต่างประเทศได้สร้างบัญชีไลน์แอด @IAO? และเวียนแจ้งสำนักงานเขตทราบ เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารและรับข้อมูล/ข่าวสารที่น่าสนใจ นอกจากนี้ ยังได้สำรวจความคิดเห็นของสำนักงานเขตเกี่ยวกับข้อมูล ประเด็น และคำถามด้านการต่างประเทศที่ต้องการการสนับสนุนหรือความช่วยเหลือ ขณะนี้อยู่ระหว่างรวบรวมและสรุปแบบสำรวจความคิดเห็นเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการดำเนินกิจกรรมตามโครงการฯ ต่อไป

รายงานครั้งที่ 7

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
:: 19/04/2564 : อยู่ระหว่างดำเนินการ ดังนี้  
1. สรุปแบบสำรวจความคิดเห็นจากสำนักงานเขตเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการดำเนินกิจกรรมตามโครงการฯ  
2. จัดประชุมคณะทำงานนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานการต่างประเทศ (Innovation Base) ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2564 เพื่อกำหนดช่วงเวลาและหัวข้อในการจัดกิจกรรมแต่ละครั้ง พร้อมมอบหมายความรับผิดชอบแก่คณะทำงานฯ ในการดำเนินกิจกรรมทั้ง 2 กิจกรรม

รายงานครั้งที่ 8

3. จัดทำคลิปวิดีโอเพื่อประชาสัมพันธ์โครงการฯ ทาง Line @IAO (ประชาสัมพันธ์แล้วเมื่อวันที่ 19 เมษายน 2564) และอยู่ระหว่างจัดทำคลิปวิดีโอและรวบรวมข้อมูลด้านการต่างประเทศที่น่าสนใจ เพื่อนำมาเผยแพร่ทาง Line @IAO ต่อไป  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
:: 17/05/2564 : ลงข้อมูลและคลิปวิดีโอทางไลน์ @IAO จำนวน 6 ครั้ง ดังนี้  
1. คลิปวิดีโอหัวข้อ "ประโยคสั้นๆ หรือ Tongue Twisters" เนื่องในโอกาสวันภาษาอังกฤษของสหประชาชาติ (UN English Language Day) ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 23 เม.ย. 2564  
2. คู่มือดีสำหรับชาวต่างชาติที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร (Guidebook for International Residents in Bangkok) ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 29 เม.ย. 2564  
3. ข้อมูลใบอนุญาตทำงาน (work permit) ภาษาอังกฤษ สำหรับชาวต่างชาติที่ทำงานในประเทศไทย ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 5 พ.ค. 2564  
4. คลิปวิดีโอข้อมูลเมืองที่เมืองน้องของกรุงเทพมหานคร ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 7 พ.ค. 2564  
5. ข้อมูลกล้องวงจรปิดของกรุงเทพมหานคร (BMA CCTV Camera) ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 11 พ.ค. 2564  
6. คลิปวิดีโอส่วนตอบรับคำขอบคุณในภาษาอังกฤษ (How to respond to 'Thank you' in English) ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 14 พ.ค. 2564 และอยู่ระหว่างจัดทำคลิปวิดีโอ 2 คลิปและชุดข้อมูล 2 ชุด พร้อมทั้งเตรียมข้อมูลสำหรับกิจกรรม "English Club Friday ครั้งที่ 1" ในวันที่ 21 พ.ค. 2564 ซึ่งได้สร้างห้องประชุมออนไลน์และเวียนแจ้งสำนักงานเขตทราบแล้ว

รายงานครั้งที่ 9

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
:: 18/06/2564 : ลงข้อมูลและคลิปวิดีโอทางไลน์ @IAO จำนวน 6 ครั้ง ดังนี้  
1. คลิปวิดีโอและข้อมูลที่ เป็นประโยชน์เกี่ยวกับโรคโควิด 19 ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 27 พ.ค. 2564  
2. ข้อมูลการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้านสำหรับชาวต่างชาติ ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 2 มิ.ย. 2564  
3. คลิปวิดีโอหัวข้อ "คำศัพท์ที่น่าสนใจด้านงานทะเบียน" ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 4 มิ.ย. 2564  
4. ข้อมูลเกี่ยวกับความผิดและอัตราค่าปรับตามพรบ. รักษาความสะอาดฯ ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 8 มิ.ย. 2564  
5. คลิปวิดีโอคำศัพท์เกี่ยวกับความผิดและอัตราค่าปรับตามพรบ. รักษาความสะอาดฯ ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 11 มิ.ย. 2564  
6. ข้อมูลเกี่ยวกับการแจ้งส่งเด็กเข้าเรียนในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาภาคบังคับ ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 15 มิ.ย. 2564

รายงานครั้งที่ 10

นอกจากนี้ ยังได้กิจกรรม "English Club Friday" 2 ครั้ง ในวันที่ 21 พ.ค. 2564 หัวข้อ "บทสนทนากับชาวต่างชาติอย่างมืออาชีพ" และวันที่ 18 มิ.ย. 2564 หัวข้อ "วิธีการตั้งคำถามภาษาอังกฤษ" ซึ่งได้สร้างห้องประชุมออนไลน์และเวียนแจ้งสำนักงานเขตทราบแล้ว  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 65.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
:: 16/07/2564 : ลงข้อมูลและคลิปวิดีโอทางไลน์ @IAO เพิ่มเติม จำนวน 5 ครั้ง ดังนี้  
1. คลิปวิดีโอคำศัพท์ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับโรงเรียน ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 29 มิ.ย. 2564  
2. ข้อมูลการเขียนชื่อฝ่ายและตำแหน่งต่างๆ? ของสำนักงานเขตในภาษาอังกฤษ ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 6 ก.ค. 2564  
3. คลิปวิดีโอหัวข้อ "คำพ้องความหมายที่น่าสนใจ?" ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 8 ก.ค. 2564  
4. ข้อมูลคำศัพท์ที่ใช้ในการบอกเส้นทาง ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 13 ก.ค. 2564  
5. คลิปวิดีโอคำศัพท์และตัวอย่างประโยคที่ใช้ในการบอกและสอบถามเส้นทาง? ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 15 ก.ค. 2564

นอกจากนี้ ยังได้เตรียมจัดกิจกรรม "English Club Friday" ครั้งที่ 3 ในวันที่ 23 ก.ค. 2564 หัวข้อ "การฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษ" ซึ่งได้สร้างห้องประชุมออนไลน์และเวียนแจ้งสำนักงานเขตทราบแล้ว





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 %





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: เป็นไปตามแผน









ตัวชี้วัด...





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: มิติที่ 2 4.1) ความสำเร็จในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่ 1	<p>:: 28/10/2563 :</p> <p>สำนักงานการต่างประเทศอยู่ระหว่างการแต่งตั้งคณะทำงาน/คณะกรรมการนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน และอยู่ระหว่างการหารือถึงแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่ 2	<p>:: 17/11/2563 : 1. แต่งตั้งคณะทำงานนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (Innovation Base) ซึ่งมีหน้าที่พิจารณาคัดเลือกแนวคิดเพื่อจัดทำโครงการนวัตกรรมฯ รวมถึงร่วมดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดไว้ในโครงการ/กิจกรรม และปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>2. จัดทำสรุปข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามความคิดเห็นบุคลากรสำนักงานการต่างประเทศ เกี่ยวกับสภาพปัญหาหรือความต้องการที่จะพัฒนางาน พร้อมทั้งโครงการด้านนวัตกรรมฯ ที่บุคลากรในหน่วยงานเสนอ เพื่อนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการฯ</p> <p>3. เตรียมจัดการประชุมคณะทำงานฯ ครั้งที่ 1 ในวันที่ 26 พ.ย. 2563</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่ 3	<p>:: 16/12/2563 : จัดการประชุมคณะทำงานนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานการต่างประเทศ (Innovation Base) ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 26 พ.ย. 2563 และครั้งที่ 2/2563 เมื่อวันที่ 2 ธ.ค. 2563 เพื่อพิจารณาคัดเลือกแนวคิดในการจัดทำโครงการนวัตกรรมฯ ของหน่วยงาน โดยคณะทำงานฯ เห็นชอบให้จัดทำโครงการ ?คลินิกข้อมูลด้านการต่างประเทศ? เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อนำเสนอคณะกรรมการนวัตกรรมของกรุงเทพมหานครพิจารณา โดยแบ่งออกเป็น 2 กิจกรรม ได้แก่</p> <p>1. ?สำนักงานการต่างประเทศ Line Official? เพื่อบริการให้คำปรึกษาด้านต่างประเทศแบบออนไลน์ เช่น ข้อมูลสถานทูตต่างประเทศในกรุงเทพมหานคร ข้อมูลการทำวีซ่า การแปลข้อมูลภาษาอังกฤษเกี่ยวกับงานทะเบียน ภาษี แบบฟอร์มภาษาอังกฤษ หรือข้อมูลอื่น ๆ ที่สำนักงานเขตต้องนำไปใช้เพื่อบริการชาวต่างชาติ</p> <p>2. ?English Club Friday? เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับภาษาอังกฤษทั่วไปและภาษาอังกฤษที่ใช้ในชีวิตประจำวัน จากวิทยากรซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ของสำนักงานการต่างประเทศหรือผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษจากหน่วยงานภายนอก</p> <p>ขณะนี้อยู่ระหว่างจัดทำโครงการเพื่อเสนอคณะกรรมการฯ ตามระยะเวลาและขั้นตอนที่กำหนด</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่ 4	<p>:: 18/01/2564 : จัดทำโครงการ ?BMA Online InterClinic? (คลินิกออนไลน์ให้คำปรึกษาด้านการต่างประเทศของกรุงเทพมหานคร) และเสนอโครงการฯ ไปยังสำนักงาน ก.ก. ตามแบบฟอร์มและระยะเวลาที่กำหนดแล้วเมื่อวันที่ 15 มกราคม 2564 โดยโครงการฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการต่างประเทศของหน่วยงานกรุงเทพมหานครให้มีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม โดยเฉพาะสำนักงานเขตทั้ง 50 เขต</p> <p>ซึ่งเน้นการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีในการจัดกิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการต่างประเทศให้แก่บุคลากรของสำนักงานเขตในประเด็นที่ควรรู้หรืออาจจะพบอุปสรรคระหว่างการปฏิบัติงาน และการใช้ภาษาอังกฤษทั่วไปและภาษาอังกฤษที่ควรรู้ในชีวิตประจำวัน</p> <p>แบ่งการดำเนินงานออกเป็น 2 กิจกรรม และจะจัดกิจกรรมเดือนละ 1 ครั้ง ๆ ละ 30?60 นาที ได้แก่ (1) กิจกรรม ?IAO Line Official? และ (2) กิจกรรม ?English Club Friday? ขณะนี้อยู่ระหว่างรอผลการพิจารณากลับรองโครงการฯ ของคณะกรรมการนวัตกรรมของกทม.</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่ 5	<p>:: 18/02/2564 : คณะกรรมการพัฒนานวัตกรรมกรุงเทพมหานครได้มีมติในการประชุมคณะกรรมการพัฒนานวัตกรรมกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 3/2564 เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2564 ให้โครงการ ?BMA Online InterClinic? (คลินิกออนไลน์ให้คำปรึกษาด้านการต่างประเทศของกรุงเทพมหานคร) ของสำนักงานการต่างประเทศผ่านการพิจารณา</p> <p>โดยให้ปรับชื่อตัวชี้วัดโครงการและค่าเป้าหมายให้ชัดเจน จำนวน 2 ชีตัววัด ได้แก่ 1) นวัตกรรมที่จะพัฒนา จำนวน 1 ชิ้น (ระบุชื่อนวัตกรรม) 2) ระยะเวลาการนำไปใช้ประโยชน์ (ไม่น้อยกว่า 30 วัน) ซึ่งต้องสอดคล้องกับระยะเวลาที่ระบุไว้ในแนวทางการดำเนินงาน ทั้งนี้ สำนักงานการต่างประเทศได้ดำเนินการปรับปรุงโครงการฯ ตามมติที่ประชุมเรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างดำเนินโครงการฯ ตามแนวทาง/กิจกรรมที่กำหนด</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่ 6	<p>:: 18/03/2564 : คณะกรรมการนวัตกรรมของกรุงเทพมหานครได้เห็นชอบให้สำนักงานการต่างประเทศดำเนินโครงการ ?BMA Online InterClinic? (คลินิกออนไลน์ให้คำปรึกษาด้านการต่างประเทศของกรุงเทพมหานคร) แล้ว ซึ่งสำนักงานการต่างประเทศได้สร้างบัญชีไลน์แอด @IAO? และเวียนแจ้งสำนักงานเขตทราบ เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารและรับข้อมูล/ข่าวสารที่น่าสนใจ นอกจากนี้ ยังได้สำรวจความคิดเห็นของสำนักงานเขตเกี่ยวกับข้อมูล ประเด็น และคำถามด้านการต่างประเทศที่ต้องการการสนับสนุนหรือความช่วยเหลือ</p> <p>ขณะนี้อยู่ระหว่างรวบรวมและสรุปแบบสำรวจความคิดเห็นเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการดำเนินกิจกรรมตามโครงการฯ ต่อไป</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่ 7	<p>:: 19/04/2564 : อยู่ระหว่างดำเนินการ ดังนี้</p>





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

<p>รายงานครั้งที่8</p>	<p>1. สรุปแบบสำรวจความคิดเห็นจากสำนักงานเขตเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการดำเนินกิจกรรมตามโครงการฯ  2. จัดประชุมคณะทำงานนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานการต่างประเทศ (Innovation Base) ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2564 เพื่อกำหนดช่วงเวลาและหัวข้อในการจัดกิจกรรมแต่ละครั้ง พร้อมมอบหมายความรับผิดชอบแก่คณะทำงานฯ ในการดำเนินกิจกรรมทั้ง 2 กิจกรรม  3. จัดทำคลิปวิดีโอเพื่อประชาสัมพันธ์โครงการฯ ทาง Line @IAO (ประชาสัมพันธ์แล้วเมื่อวันที่ 19 เมษายน 2564) และอยู่ระหว่างจัดทำคลิปวิดีโอและรวบรวมข้อมูลด้านการต่างประเทศที่น่าสนใจ เพื่อนำมาเผยแพร่ทาง Line @IAO ต่อไป  :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
<p>รายงานครั้งที่9</p>	<p>17/05/2564 : ลงข้อมูลและคลิปวิดีโอทางไลน์ @IAO จำนวน 6 ครั้ง ดังนี้  1. คลิปวิดีโอหัวข้อ "ประโยคสั้นๆ หรือ Tongue Twisters" เนื่องในโอกาสวันภาษาอังกฤษของสหประชาชาติ (UN English Language Day) ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 23 เม.ย. 2564  2. คู่มือดีสำหรับชาวต่างชาติที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร (Guidebook for International Residents in Bangkok) ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 29 เม.ย. 2564  3. ข้อมูลใบอนุญาตทำงาน (work permit) ภาษาอังกฤษ สำหรับชาวต่างชาติที่ทำงานในประเทศไทย ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 5 พ.ค. 2564  4. คลิปวิดีโอข้อมูลเมืองที่เมืองน้องของกรุงเทพมหานคร ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 7 พ.ค. 2564  5. ข้อมูลกล้องวงจรปิดของกรุงเทพมหานคร (BMA CCTV Camera) ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 11 พ.ค. 2564  6. คลิปวิดีโอส่วนตอบรับคำขอบคุณในภาษาอังกฤษ (How to respond to 'Thank you' in English) ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 14 พ.ค. 2564 และอยู่ระหว่างจัดทำคลิปวิดีโอ 2 คลิปและชุดข้อมูล 2 ชุด พร้อมทั้งเตรียมข้อมูลสำหรับกิจกรรม "English Club Friday ครั้งที่ 1" ในวันที่ 21 พ.ค. 2564 ซึ่งได้สร้างห้องประชุมออนไลน์และเวียนแจ้งสำนักงานเขตทราบแล้ว  :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
<p>รายงานครั้งที่10</p>	<p>18/06/2564 : ลงข้อมูลและคลิปวิดีโอทางไลน์ @IAO จำนวน 6 ครั้ง ดังนี้  1. คลิปวิดีโอและข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับโรคโควิด 19 ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 27 พ.ค. 2564  2. ข้อมูลการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้านสำหรับชาวต่างชาติ ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 2 มิ.ย. 2564  3. คลิปวิดีโอหัวข้อ "คำศัพท์ที่น่าสนใจด้านงานทะเบียน" ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 4 มิ.ย. 2564  4. ข้อมูลเกี่ยวกับความผิดและอัตราค่าปรับตามพรบ. รักษาความสะอาดฯ ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 8 มิ.ย. 2564  5. คลิปวิดีโอคำศัพท์เกี่ยวกับความผิดและอัตราค่าปรับตามพรบ. รักษาความสะอาดฯ ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 11 มิ.ย. 2564  6. ข้อมูลเกี่ยวกับการแจ้งส่งเด็กเข้าเรียนในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาภาคบังคับ ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 15 มิ.ย. 2564  นอกจากนี้ ยังได้กิจกรรม "English Club Friday" 2 ครั้ง ในวันที่ 21 พ.ค. 2564 หัวข้อ "บทสนทนาเกี่ยวกับชาวต่างชาติอย่างมืออาชีพ" และวันที่ 18 มิ.ย. 2564 หัวข้อ "วิธีการตั้งคำถามภาษาอังกฤษ" ซึ่งได้สร้างห้องประชุมออนไลน์และเวียนแจ้งสำนักงานเขตทราบแล้ว  :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 65.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
<p>รายงานครั้งที่11</p>	<p>16/07/2564 : ลงข้อมูลและคลิปวิดีโอทางไลน์ @IAO เพิ่มเติม จำนวน 5 ครั้ง ดังนี้  1. คลิปวิดีโอคำศัพท์ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับโรงเรียน ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 29 มิ.ย. 2564  2. ข้อมูลการเขียนชื่อฝ่ายและตำแหน่งต่างๆ ของสำนักงานเขตในภาษาอังกฤษ ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 6 ก.ค. 2564  3. คลิปวิดีโอหัวข้อ "คำพ้องความหมายที่น่าสนใจ?" ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 8 ก.ค. 2564  4. ข้อมูลคำศัพท์ที่ใช้ในการบอกเส้นทาง ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 13 ก.ค. 2564  5. คลิปวิดีโอคำศัพท์และตัวอย่างประโยคที่ใช้ในการบอกและสอบถามเส้นทาง? ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 15 ก.ค. 2564  นอกจากนี้ ยังได้เตรียมจัดกิจกรรม "English Club Friday" ครั้งที่ 3 ในวันที่ 23 ก.ค. 2564 หัวข้อ "การฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษ" ซึ่งได้สร้างห้องประชุมออนไลน์และเวียนแจ้งสำนักงานเขตทราบแล้ว  :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
<p>รายงานครั้งที่12</p>	<p>17/08/2564 : ลงข้อมูลและคลิปวิดีโอทางไลน์ @IAO เพิ่มเติม จำนวน 4 ครั้ง ดังนี้  1. คำศัพท์ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับกรจตทะเบียนสมรส ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 27 ก.ค. 2564  2. คลิปวิดีโอหัวข้อ "กรจตทะเบียนสมรสของชาวต่างประเทศ" ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 4 ส.ค. 2564  3. ข้อมูลขั้นตอนการทำบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย (บัตรชมพู)? ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 5 ส.ค. 2564  4. ข้อมูลคำศัพท์และตัวอย่างประโยคการทำบัตรสีชมพูแก่ชาวต่างประเทศ ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 12 ส.ค. 2564  นอกจากนี้ ยังได้จัดกิจกรรม "English Club Friday" ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 23 ก.ค. 2564 หัวข้อ "การฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษ" และเตรียมจัดกิจกรรม "English Club Friday" ครั้งที่ 4 ในวันที่ 20 ส.ค. 2564 หัวข้อ ?ทักษะการฟังและสรุปบทเรียนจากกิจกรรม English Club Friday? ซึ่งได้สร้างห้องประชุมออนไลน์และเวียนแจ้งสำนักงานเขตทราบแล้ว  :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
<p>รายงานครั้งที่12</p>	<p>18/09/2564 :  - ลงข้อมูลและคลิปวิดีโอทางไลน์ @IAO เพิ่มเติม จำนวน 4 ครั้ง ดังนี้  1. ข้อมูลการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่เสิร์ฟอาหาร ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 17 ส.ค. 2564</p>





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

2. คลิปวิดีโอหัวข้อ "การขอเปิดกล่องจดหมายของกรุงเทพมหานคร" ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 26 ส.ค. 2564  
 3. ข้อมูลการส่งหนังสือแจ้งการประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (กรณีชาวต่างชาติ) ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 5 ส.ค. 2564  
 4. วิดีโอคลิปคำศัพท์น่ารู้เกี่ยวกับโควิด 19 ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 2 ก.ย. 2564

นอกจากนี้ ยังได้จัดกิจกรรม "English Club Friday" ครั้งที่ 4 เมื่อวันที่ 20 ส.ค. 2564 หัวข้อ ?ทักษะการฟังและสรุปบทเรียนจากกิจกรรม English Club Friday?

- เวียนแจ้งแบบสอบถามความพึงพอใจและข้อเสนอแนะต่อโครงการฯ ไปยังสำนักงานเขต  
 เพื่อรวบรวมความคิดเห็นและนำมาเป็นแนวทางในการดำเนินโครงการฯ ในปีงบประมาณต่อไป

- สรุปผลการดำเนินโครงการฯ พร้อมวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรค

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : 4.1) ความสำเร็จในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

รหัสโครงการ... : 04160000-6943 ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2564

เริ่มต้นโครงการ : 2020-10-01 00:00:00 งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2021-09-30 00:00:00 งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับชอบ. : สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร / ส่วนแผนงานและส่งเสริมศักยภาพของเมือง / ส่วนแผนงานและส่งเสริมศักยภาพของเมือง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ส่วนแผนงานและส่งเสริมศักยภาพของเมือง ผู้ประสานงาน สยป : นางวิมลพรรณ พิมสาร

**1.3 หลักการและเหตุผล**

นวัตกรรม หมายถึง แนวคิด วิธี และรูปแบบใหม่ ๆ ในการจัดการองค์กร การดำเนินงาน และการให้บริการ อันเป็นผลมาจากการสร้าง พัฒนา เพิ่มพูนต่อยอด หรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้ และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิผล หรือคุณภาพของการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน หมายถึง การปรับปรุง แก้ไข และ/หรือเพิ่มความสามารถ หรือทักษะในการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ดีขึ้น เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุณภาพ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการ

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

เพื่อพัฒนาและเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

นวัตกรรม หมายถึง แนวคิด วิธี และรูปแบบใหม่ ๆ ในการจัดการองค์กร การดำเนินงาน และการให้บริการ อันเป็นผลมาจากการสร้าง พัฒนา เพิ่มพูน ต่อยอด หรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้ และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิผล หรือคุณภาพของการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

พัฒนาและเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน อย่างน้อย 1 โครงการ

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ประเด็นยุทธศา ย่อย : \*\*\*\* การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 2 4.1) ความสำเร็จในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1 :: 28/10/2563 :  
 สำนักงานการต่างประเทศอยู่ระหว่างการแต่งตั้งคณะทำงาน/คณะกรรมการนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน และอยู่ระหว่างการหารือถึงแนวทางการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 17/11/2563 : 1. แต่งตั้งคณะทำงานนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (Innovation Base) ซึ่งมีหน้าที่พิจารณาคัดเลือกแนวคิดเพื่อจัดทำโครงการนวัตกรรมฯ รวมถึงร่วมดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดไว้ในโครงการ/กิจกรรม และปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

2. จัดทำสรุปข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามความคิดเห็นบุคลากรสำนักงานการต่างประเทศ เกี่ยวกับสภาพปัญหาหรือความต้องการที่จะพัฒนางาน พร้อมทั้งโครงการด้านนวัตกรรมฯ ที่บุคลากรในหน่วยงานเสนอ เพื่อนำเสนอที่ประชุมคณะทำงานฯ

พิจารณาคัดเลือกแนวคิดในการดำเนินโครงการฯ

3. เตรียมจัดการประชุมคณะทำงานฯ ครั้งที่ 1 ในวันที่ 26 พ.ย. 2563





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 %





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: เป็นไปตามแผน







**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 16/12/2563 : จัดการประชุมคณะทำงานนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานการต่างประเทศ (Innovation Base) ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 26 พ.ย. 2563 และครั้งที่ 2/2563 เมื่อวันที่ 2 ธ.ค. 2563 เพื่อพิจารณาคัดเลือกแนวคิดในการจัดทำโครงการนวัตกรรมฯ ของหน่วยงาน โดยคณะทำงานฯ เห็นชอบให้จัดทำโครงการ ?คลินิกข้อมูลด้านการต่างประเทศ? เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อนำเสนอคณะกรรมการนวัตกรรมของกรุงเทพมหานครพิจารณา โดยแบ่งออกเป็น 2 กิจกรรม ได้แก่

1. ?สำนักงานการต่างประเทศ Line Official? เพื่อบริการให้คำปรึกษาด้านต่างประเทศแบบออนไลน์ เช่น ข้อมูลสถานทูตต่างประเทศในกรุงเทพมหานคร ข้อมูลการทำวีซ่า การแปลข้อมูลภาษาอังกฤษเกี่ยวกับงานทะเบียน ภาษี แบบฟอร์มภาษาอังกฤษ หรือข้อมูลอื่น ๆ ที่สำนักงานเขตต้องนำไปใช้เพื่อบริการชาวต่างชาติ
2. ?English Club Friday? เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับภาษาอังกฤษทั่วไปและภาษาอังกฤษที่ใช้ในชีวิตประจำวัน จากวิทยากรซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ของสำนักงานการต่างประเทศหรือผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษจากหน่วยงานภายนอก

ขณะนี้อยู่ระหว่างจัดทำโครงการเพื่อเสนอคณะกรรมการฯ ตามระยะเวลาและขั้นตอนที่กำหนด

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 18/01/2564 : จัดทำโครงการ ?BMA Online InterClinic? (คลินิกออนไลน์ให้คำปรึกษาด้านการต่างประเทศของกรุงเทพมหานคร) และเสนอโครงการฯ ไปยังสำนักงาน ก.ก. ตามแบบฟอร์มและระยะเวลาที่กำหนดแล้วเมื่อวันที่ 15 มกราคม 2564 โดยโครงการฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการต่างประเทศของหน่วยงานกรุงเทพมหานครให้มีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม โดยเฉพาะสำนักงานเขตทั้ง 50 เขต

ซึ่งเน้นการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีในการจัดกิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการต่างประเทศให้แก่บุคลากรของสำนักงานเขตในประเด็นที่ควรรู้หรืออาจจะพบอุปสรรคระหว่างการปฏิบัติงาน และการใช้ภาษาอังกฤษทั่วไปและภาษาอังกฤษที่ควรรู้ในชีวิตประจำวัน

แบ่งการดำเนินงานออกเป็น 2 กิจกรรม และจะจัดกิจกรรมเดือนละ 1 ครั้ง ๆ ละ 30?60 นาที ได้แก่ (1) กิจกรรม ?IAO Line Official? และ (2) กิจกรรม ?English Club Friday? ขณะนี้อยู่ระหว่างรอผลการพิจารณาครั้งก่อนของโครงการฯ ของคณะกรรมการนวัตกรรมของกทม.

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 18/02/2564 : คณะกรรมการพัฒนานวัตกรรมกรุงเทพมหานครได้มีมติในการประชุมคณะกรรมการพัฒนานวัตกรรมกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ 3/2564 เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2564 ให้โครงการ ?BMA Online InterClinic? (คลินิกออนไลน์ให้คำปรึกษาด้านการต่างประเทศของกรุงเทพมหานคร) ของสำนักงานการต่างประเทศผ่านการพิจารณา โดยให้ปรับชื่อตัวชี้วัดโครงการและค่าเป้าหมายให้ชัดเจน จำนวน 2 ชี้ตัววัด ได้แก่ 1) นวัตกรรมที่จะพัฒนา จำนวน 1 ชิ้น (ระบุชื่อนวัตกรรม) 2) ระยะเวลาการนำไปใช้ประโยชน์ (ไม่น้อยกว่า 30 วัน) ซึ่งต้องสอดคล้องกับระยะเวลาที่ระบุไว้ในแนวทางการดำเนินงาน ทั้งนี้ สำนักงานการต่างประเทศได้ดำเนินการปรับปรุงโครงการฯ ตามมติที่ประชุมเรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างดำเนินการโครงการฯ ตามแนวทาง/กิจกรรมที่กำหนด

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: 18/03/2564 : คณะกรรมการนวัตกรรมของกรุงเทพมหานครได้เห็นชอบให้สำนักงานการต่างประเทศดำเนินโครงการ ?BMA Online InterClinic? (คลินิกออนไลน์ให้คำปรึกษาด้านการต่างประเทศของกรุงเทพมหานคร) แล้ว ซึ่งสำนักงานการต่างประเทศได้สร้างบัญชีไลน์แอด @IAO? และเวียนแจ้งสำนักงานเขตทราบ เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารและรับข้อมูล/ข่าวสารที่น่าสนใจ นอกจากนี้ ยังได้สำรวจความคิดเห็นของสำนักงานเขตเกี่ยวกับข้อมูล ประเด็น และคำถามด้านการต่างประเทศที่ต้องการการสนับสนุนหรือความช่วยเหลือ ขณะนี้อยู่ระหว่างรวบรวมและสรุปแบบสำรวจความคิดเห็นเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการดำเนินกิจกรรมตามโครงการฯ ต่อไป

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่7 :: 19/04/2564 : อยู่ระหว่างดำเนินการ ดังนี้

1. สรุปแบบสำรวจความคิดเห็นจากสำนักงานเขตเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการดำเนินกิจกรรมตามโครงการฯ
2. จัดประชุมคณะทำงานนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานการต่างประเทศ (Innovation Base) ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2564 เพื่อกำหนดช่วงเวลาและหัวข้อในการจัดกิจกรรมแต่ละครั้ง พร้อมมอบหมายความรับผิดชอบแก่คณะทำงานฯ ในการดำเนินกิจกรรมทั้ง 2 กิจกรรม
3. จัดทำคลิปวิดีโอเพื่อประชาสัมพันธ์โครงการฯ ทาง Line @IAO (ประชาสัมพันธ์แล้วเมื่อวันที่ 19 เมษายน 2564) และอยู่ระหว่างจัดทำคลิปวิดีโอและรวบรวมข้อมูลด้านการต่างประเทศที่น่าสนใจ เพื่อนำมาเผยแพร่ทาง Line @IAO ต่อไป

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่8 :: 17/05/2564 : ลงข้อมูลและคลิปวิดีโอทางไลน์ @IAO จำนวน 6 ครั้ง ดังนี้

1. คลิปวิดีโอหัวข้อ "ประโยคสั้นๆ หรือ Tongue Twisters" เนื่องในโอกาสวันภาษาอังกฤษของสหประชาชาติ (UN English Language Day) ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 23 เม.ย. 2564
2. คู่มือดีสำหรับชาวต่างชาติที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร (Guidebook for International Residents in Bangkok) ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 29 เม.ย. 2564
3. ข้อมูลใบอนุญาตทำงาน (work permit) ภาษาอังกฤษ สำหรับชาวต่างชาติที่ทำงานในประเทศไทย ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 5 พ.ค. 2564
4. คลิปวิดีโอข้อมูลเมืองที่เมืองน้องของกรุงเทพมหานคร ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 7 พ.ค. 2564





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

<p>รายงานครั้งที่9</p>	<p>5. ข้อมูลกล้องวงจรปิดของกรุงเทพมหานคร (BMA CCTV Camera) ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 11 พ.ค. 2564          6. คลิปวิดีโอสำหรับคำขอบคุณในภาษาอังกฤษ (How to respond to 'Thank you' in English) ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 14 พ.ค. 2564 และอยู่ระหว่างจัดทำคลิปวิดีโอ 2 คลิปและชุดข้อมูล 2 ชุด พร้อมทั้งเตรียมข้อมูลสำหรับกิจกรรม "English Club Friday ครั้งที่ 1" ในวันที่ 21 พ.ค. 2564 ซึ่งได้สร้างห้องประชุมออนไลน์และเวียนแจ้งสำนักงานเขตทราบแล้ว          :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
<p>รายงานครั้งที่10</p>	<p>:: 18/06/2564 : ลงข้อมูลและคลิปวิดีโอทางไลน์ @IAO จำนวน 6 ครั้ง ดังนี้          1. คลิปวิดีโอและข้อมูลที่ เป็นประโยชน์เกี่ยวกับโรคโควิด 19 ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 27 พ.ค. 2564          2. ข้อมูลการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้านสำหรับชาวต่างชาติ ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 2 มิ.ย. 2564          3. คลิปวิดีโอหัวข้อ "คำศัพท์ที่น่าสนใจด้านงานทะเบียน" ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 4 มิ.ย. 2564          4. ข้อมูลเกี่ยวกับความผิดและอัตราค่าปรับตามพรบ. รักษาความสะอาดฯ ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 8 มิ.ย. 2564          5. คลิปวิดีโอคำศัพท์เกี่ยวกับความผิดและอัตราค่าปรับตามพรบ. รักษาความสะอาดฯ ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 11 มิ.ย. 2564          6. ข้อมูลเกี่ยวกับการแจ้งส่งเด็กเข้าเรียนในสถานศึกษาที่จัดการศึกษาภาคบังคับ ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 15 มิ.ย. 2564          นอกจากนี้ ยังได้กิจกรรม "English Club Friday" 2 ครั้ง ในวันที่ 21 พ.ค. 2564 หัวข้อ "บทสนทนากับชาวต่างชาติอย่างมืออาชีพ" และวันที่ 18 มิ.ย. 2564 หัวข้อ "วิธีการตั้งคำถามภาษาอังกฤษ" ซึ่งได้สร้างห้องประชุมออนไลน์และเวียนแจ้งสำนักงานเขตทราบแล้ว          :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 65.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
<p>รายงานครั้งที่11</p>	<p>:: 16/07/2564 : ลงข้อมูลและคลิปวิดีโอทางไลน์ @IAO เพิ่มเติม จำนวน 5 ครั้ง ดังนี้          1. คลิปวิดีโอคำศัพท์ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับโรงเรียน ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 29 มิ.ย. 2564          2. ข้อมูลการเขียนชื่อฝ่ายและตำแหน่งต่างๆ ของสำนักงานเขตในภาษาอังกฤษ ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 6 ก.ค. 2564          3. คลิปวิดีโอหัวข้อ "คำพ้องความหมายที่น่าสนใจ?" ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 8 ก.ค. 2564          4. ข้อมูลคำศัพท์ที่ใช้ในการบอกเส้นทาง ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 13 ก.ค. 2564          5. คลิปวิดีโอคำศัพท์และตัวอย่างประโยคที่ใช้ในการบอกและสอบถามเส้นทาง? ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 15 ก.ค. 2564          นอกจากนี้ ยังได้เตรียมจัดกิจกรรม "English Club Friday" ครั้งที่ 3 ในวันที่ 23 ก.ค. 2564 หัวข้อ "การฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษ" ซึ่งได้สร้างห้องประชุมออนไลน์และเวียนแจ้งสำนักงานเขตทราบแล้ว          :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
<p>รายงานครั้งที่12</p>	<p>:: 17/08/2564 : ลงข้อมูลและคลิปวิดีโอทางไลน์ @IAO เพิ่มเติม จำนวน 4 ครั้ง ดังนี้          1. คำศัพท์ภาษาอังกฤษเกี่ยวกับการจดทะเบียนสมรส ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 27 ก.ค. 2564          2. คลิปวิดีโอหัวข้อ "การจดทะเบียนสมรสของชาวต่างประเทศ" ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 4 ส.ค. 2564          3. ข้อมูลขั้นตอนการทำบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย (บัตรชมพู)? ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 5 ส.ค. 2564          4. ข้อมูลคำศัพท์และตัวอย่างประโยคการทำบัตรชมพูแก่ชาวต่างประเทศ ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 12 ส.ค. 2564          นอกจากนี้ ยังได้จัดกิจกรรม "English Club Friday" ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 23 ก.ค. 2564 หัวข้อ "การฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษ" และเตรียมจัดกิจกรรม "English Club Friday" ครั้งที่ 4 ในวันที่ 20 ส.ค. 2564 หัวข้อ ?ทักษะการฟังและสรุปบทเรียนจากกิจกรรม English Club Friday? ซึ่งได้สร้างห้องประชุมออนไลน์และเวียนแจ้งสำนักงานเขตทราบแล้ว          :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
	<p>:: 18/09/2564 :          - ลงข้อมูลและคลิปวิดีโอทางไลน์ @IAO เพิ่มเติม จำนวน 4 ครั้ง ดังนี้          1. ข้อมูลการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่เสิร์ฟอาหาร ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 17 ส.ค. 2564          2. คลิปวิดีโอหัวข้อ "การขอเปิดกล้องวงจรปิดของกรุงเทพมหานคร" ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 26 ส.ค. 2564          3. ข้อมูลการส่งหนังสือแจ้งการประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (กรณีชาวต่างชาติ) ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 5 ส.ค. 2564          4. วิดีโอคลิปคำศัพท์น่ารู้เกี่ยวกับโควิด 19 ลงข้อมูลเมื่อวันที่ 2 ก.ย. 2564          นอกจากนี้ ยังได้จัดกิจกรรม "English Club Friday" ครั้งที่ 4 เมื่อวันที่ 20 ส.ค. 2564 หัวข้อ ?ทักษะการฟังและสรุปบทเรียนจากกิจกรรม English Club Friday?          - เวียนแจ้งแบบสอบถามความพึงพอใจและข้อเสนอแนะต่อโครงการฯ ไปยังสำนักงานเขต เพื่อรวบรวมความคิดเห็นและนำมาเป็นแนวทางในการดำเนินโครงการฯ ในปีงบประมาณต่อไป          - สรุปผลการดำเนินโครงการฯ พร้อมวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรค          :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

