



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : พัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานศูนย์ประสานงาน และสั่งการทางการแพทย์ ของกรุงเทพมหานคร

รหัสโครงการ... : 07000000-7083

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2565

เริ่มต้นโครงการ : 2022-04-22 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 100,000 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2022-06-10 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 52,158 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักการแพทย์ / ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) / ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ)

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) ผู้ประสานงาน สยป : กยล.สยป.โทร1547

1.3 หลักการและเหตุผล

สำนักการแพทย์ โดยศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) มีหน้าที่ในการบริหารจัดการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ซึ่งมีหน่วยงานเครือข่ายในระบอบฯ ทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และมูลนิธิ จำนวนกว่า 60 หน่วยงาน โดยศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) เป็นศูนย์กลางในการรับแจ้งเหตุ สั่งการ และประสานงานด้านการปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการให้บริการสายด่วนกู้ใจซึ่งให้คำแนะนำ และให้คำปรึกษาด้านปัญหาสุขภาพต่างๆ โดยจากสถิติการรับแจ้งเหตุรวมถึงการให้บริการปรึกษาปัญหาด้านสุขภาพ ผ่านหมายเลขสายด่วน 1669 1646 และ 1555 กต 4 จำนวน 3 ปีย้อนหลัง ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ? 2561 มีจำนวนสายให้บริการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 จำนวน 388,967 สาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 จำนวน 396,574 สาย และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 จำนวน 443,919 สาย ซึ่งจะเห็นได้ว่าการให้บริการผ่านหมายเลขสายด่วนนั้นมีสถิติเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในการปฏิบัติงานแต่ละครั้งผู้ปฏิบัติงานจำเป็นต้องมีการติดต่อสื่อสารและประสานงาน (Communication & Coordination) ระหว่างหน่วยงาน ทั้งในระดับหน่วยงานกับหน่วยงาน ระดับเจ้าหน้าที่กับทีมปฏิบัติการ และเจ้าหน้าที่กับประชาชน ซึ่งมีความเกี่ยวข้องและเชื่อมโยงกันในเรื่องข้อมูลของผู้เจ็บป่วย สถานที่เกิดเหตุ การให้ความช่วยเหลือและปฐมพยาบาลเบื้องต้น การเตรียมความพร้อมของทีมบุคลากรทางการแพทย์ให้เหมาะสม เพื่อช่วยให้การปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือ ผู้เจ็บป่วยวิกฤตฉุกเฉินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ในการนี้ ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) จึงได้ดำเนินการจัดทำโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานศูนย์ประสานงาน และสั่งการทางการแพทย์ของกรุงเทพมหานครขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงานในระบอบฯ เพิ่มพูนความรู้ทางด้านวิชาการ เสริมสร้างทักษะการสื่อสาร การให้บริการ และเทคนิควิธีในการบริหารจัดการสถานการณ์ ตลอดจนการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการรับแจ้งเหตุ ให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ อีกทั้งเป็นการเปิดโอกาสในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ระหว่างผู้ปฏิบัติงานในระบอบฯ ให้สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาในหน่วยงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ส่งผลให้เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครต่อไป

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 2.1 เพื่อเสริมสร้างความรู้ และทักษะด้านการสื่อสาร การเจรจา การประสานงานที่มีประสิทธิภาพ
 - 2.2 เพื่อพัฒนาศักยภาพและปรับปรุงพฤติกรรมกรรมการสื่อสาร
- โดยผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

จัดโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานศูนย์ประสานงานและสั่งการทางการแพทย์ของกรุงเทพมหานคร โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวนทั้งสิ้น 85 คน

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy
 ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๓ - การบริหารทรัพยากรบุคคล
 เป้าหมายที่ : ๗.๓.๑ บุคลากรกรุงเทพมหานครเป็นผู้ปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นທີ່เชื่อถือ
 ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละของโครงการที่เป็นงานประจำของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 29/10/2564 : อยู่ระหว่างการกำหนด รายละเอียดโครงการ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 18/11/2564 : อยู่ระหว่างการกำหนด รายละเอียดโครงการ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 14/12/2564 : อยู่ระหว่างการกำหนด รายละเอียดโครงการ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 11/01/2565 : อยู่ระหว่างการกำหนด รายละเอียดโครงการ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย





รายงานครั้งที่ 5





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่6	<p>:: 17/02/2565 : อยู่ระหว่างการกำหนด รายละเอียดโครงการ โดยเลื่อนกำหนดวันจัดโครงการจำนวน 2 รุ่น รุ่นที่ 1 วันที่ 5 กรกฎาคม 2565 รุ่นที่ 2 วันที่ 6 กรกฎาคม 2565</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่7	<p>:: 07/03/2565 : อยู่ระหว่างการกำหนด รายละเอียดโครงการ โดยเลื่อนกำหนดวันจัดโครงการจำนวน 2 รุ่น รุ่นที่ 1 วันที่ 5 กรกฎาคม 2565 รุ่นที่ 2 วันที่ 6 กรกฎาคม 2565</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่8	<p>:: 08/04/2565 : อยู่ระหว่างการกำหนด รายละเอียดโครงการ โดยเลื่อนกำหนดวันจัดโครงการจำนวน 2 รุ่น รุ่นที่ 1 วันที่ 5 กรกฎาคม 2565 รุ่นที่ 2 วันที่ 6 กรกฎาคม 2565</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่9	<p>:: 05/05/2565 : อยู่ระหว่าง เตรียมเสนอรวบรวมรายชื่อผู้เข้ารับการอบรม</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่10	<p>:: 03/06/2565 : อยู่ระหว่างการเสนอขออนุมัติโครงการ และอนุมัติขอใช้เงิน</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่11	<p>:: 05/07/2565 : อยู่ระหว่างการดำเนินการจัดอบรมโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานศูนย์ประสานงาน และสั่งการทางการแพทย์ ของกรุงเทพมหานคร</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่12	<p>:: 03/08/2565 : สรุปผลโครงการเสร็จสิ้น</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 08/09/2565 : การดำเนินโครงการเสร็จสิ้นแล้ว จัดขึ้นเพื่อเสริมสร้างความรู้ และทักษะด้านการสื่อสาร การเจรจา และการประสานงานที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการได้นำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 52,158 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
ตำแหน่ง

