



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานการแพทย์

รหัสโครงการ... : 07000000-7223

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566

เริ่มต้นโครงการ : 2022-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2023-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานการแพทย์ / สำนักงานพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์ / สำนักงานพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : สำนักงานพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์

ผู้ประสานงาน สยป : กยร.สยป. โทร 1547

1.3 หลักการและเหตุผล

การพัฒนาแนวคิด วิธี และรูปแบบใหม่ๆ ในการจัดการองค์กร การดำเนินงาน และการให้บริการ อันเป็นผลมาจากการสร้าง พัฒนา เพิ่มพูน ต่อยอด หรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้ และแนวปฏิบัติต่างๆ ส่งผลให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิผล หรือคุณภาพของการปฏิบัติงานของหน่วยงานได้

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุณภาพ

2. เพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการ

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

จัดทำโครงการนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของสำนักงานการแพทย์

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ?การพัฒนาสิ่งแวดล้อมยั่งยืนและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ความสำเร็จในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 30/12/2565 : อยู่ระหว่างรอคู่มือการดำเนินงานจากสำนักงาน ก.ก.

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 23/01/2566 : อยู่ระหว่างรอคู่มือการดำเนินงานจากสำนักงาน ก.ก.

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 28/02/2566 : สำนักงานการแพทย์เสนอนวัตกรรม ศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service for Persons with disabilities)

กรุงเทพมหานคร และจัดส่งให้สำนักงาน กก.เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2566

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 25/03/2566 : สำนักงานการแพทย์จัดทำโครงการ ศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service for Persons with disabilities)

กรุงเทพมหานคร และส่งไปยังสำนักงาน กก. เรียบร้อยแล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 28/04/2566 :

อยู่ระหว่างดำเนินการตามตัวชี้วัดโครงการ ศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service for Persons with disabilities)

กรุงเทพมหานคร

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 29.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: 29/05/2566 : แก้ไขโครงการตามคำแนะนำของคกก.พร้อมทั้งส่งโครงการฉบับสมบูรณ์ไปยังสำนักงาน กก. เรียบร้อยแล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่7 :: 23/06/2566 : อยู่ระหว่างเก็บข้อมูลตามตัวชี้วัดในโครงการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่8 :: 24/07/2566 : อยู่ระหว่างเก็บข้อมูลตามตัวชี้วัดในโครงการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่9 :: 27/08/2566 : อยู่ระหว่างเก็บข้อมูลตามตัวชี้วัดในโครงการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 79.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่10 :: 30/09/2566 : ชื่อโครงการ ศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service for Persons with disabilities) กรุงเทพมหานคร

จากการสำรวจข้อมูลการขึ้นทะเบียนคนพิการในปัจจุบัน มีคนพิการกว่าร้อยละ 42.16

ที่ตกหล่นและไม่ได้รับความช่วยเหลือหรือสวัสดิการจากรัฐอย่างครบถ้วนเพียงพอ เนื่องจากการเข้าถึงบริการ เช่น

ไม่ทราบข้อมูลการจดทะเบียน ไม่มีคนพาไป และเดินทางไม่สะดวก

รวมถึงการขึ้นทะเบียนมีขั้นตอนที่ยังยากต้องดำเนินการหลายขั้นตอนในหลายหน่วยงาน

ทำให้คนพิการไม่สามารถเข้าถึงบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานการแพทย์



เห็นความสำคัญในเรื่องสิทธิและการเข้าถึงบริการของคนพิการดังกล่าว และเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่คนพิการในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จึงร่วมกับกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) สำนักพัฒนาสังคม สำนักงานเขต สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล และมหาวิทยาลัยนวัตกรรมนทรราชสีมา ดำเนินการขับเคลื่อนงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์) ขับเคลื่อนนโยบายกรุงเทพฯ 9 ดี มิติการบริหารจัดการดี และโครงสร้างดี ประเด็นนโยบาย ?บัตรคนพิการ จุดเดียวจบทุก รพ.สังกัด กทม.?

จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service for Persons with disabilities) กรุงเทพมหานคร ในโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อให้คนพิการได้รับบริการ และเข้าถึงสิทธิสวัสดิการของคนพิการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 1 (ผลผลิต) พัฒนาระบบบริการศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service for Persons with disabilities) กรุงเทพมหานคร จำนวน 1 ระบบ

รายละเอียดการดำเนินงาน : สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร ได้พัฒนาระบบการให้บริการศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service for Persons with disabilities) กรุงเทพมหานคร เพื่อให้คนพิการได้รับบริการที่จำเป็น และเข้าถึงสิทธิสวัสดิการของคนพิการได้อย่างครอบคลุม ทั้งถึง และเท่าเทียม แบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) รวมถึงลดขั้นตอนกระบวนการในการขึ้นทะเบียนคนพิการ และการขอรับสิทธิสวัสดิการคนพิการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการให้บริการสำหรับคนพิการ 5 บริการ ดังนี้

- 1) ให้บริการตรวจประเมินและออกเอกสารรับรองความพิการ
- 2) ออกบัตรประจำตัวคนพิการ
- 3) ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยความพิการ
- 4) ให้บริการด้านสุขภาพ การตรวจรักษา การฟื้นฟูสมรรถภาพ และจัดหาอุปกรณ์ช่วยเหลือคนพิการ
- 5) ให้คำปรึกษาเรื่องสิทธิและสวัสดิการ ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่

ณ ศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service for Persons with disabilities) กรุงเทพมหานคร

ตัวชี้วัดที่ 2 (ผลลัพธ์) ร้อยละความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service for Persons with disabilities) กรุงเทพมหานคร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

รายละเอียดการดำเนินงาน : สำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service for Persons with disabilities) โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจ ซึ่งผู้มารับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 99.87

ตัวชี้วัดที่ 3 (ผลลัพธ์) ร้อยละของคนพิการที่ขึ้นทะเบียนออกบัตรประจำตัวคนพิการ เข้าถึงสิทธิและสวัสดิการคนพิการ อย่างน้อย 1 อย่าง ร้อยละ 90

รายละเอียดการดำเนินงาน : คนพิการที่ขึ้นทะเบียนออกบัตรประจำตัวคนพิการ ณ ศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ จำนวน 1,769 คน เข้าถึงสิทธิและสวัสดิการที่คนพิการควรได้รับ เช่น ได้รับการด้านสุขภาพ ตรวจรักษา ฟื้นฟูสมรรถภาพ ได้รับอุปกรณ์ช่วยเหลือคนพิการ ได้รับสวัสดิการเบี้ยความพิการ รวมถึงได้รับคำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับสิทธิในการเข้ารับการศึกษา และการส่งเสริมการมีงานทำ เป็นต้น จำนวน 1,704 คน คิดเป็นร้อยละ 96.33

มีการนำนวัตกรรมไปใช้ภายในปีงบประมาณ ตั้งแต่ เดือนมิถุนายน 2566

การนำนวัตกรรมไปใช้ ส่งผลให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน ผู้รับบริการ และกรุงเทพมหานคร ดังนี้

1. อำนวยความสะดวกให้ผู้มารับบริการ ได้รับบริการที่เหมาะสม รวดเร็ว เข้าถึงสวัสดิการที่ครอบคลุม เท่าเทียม และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
2. ลดขั้นตอนในการขึ้นทะเบียนคนพิการ และการเข้าถึงสิทธิสวัสดิการคนพิการได้อย่างมีประสิทธิภาพ แบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ
3. ช่วยลดค่าใช้จ่าย และระยะเวลาในการเดินทางของผู้มารับบริการ
4. เกิดผลผลิตและผลงานการให้บริการใหม่ ๆ ที่ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ โดยการบูรณาการ การดำเนินงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักการแพทย์

รหัสโครงการ... : 07000000-7223

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566



เริ่มต้นโครงการ





: 2022-10-01 00:00:00





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

สิ้นสุดโครงการ : 2023-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานแพทย์ / สำนักงานพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์ / สำนักงานพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : สำนักงานพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์ ผู้ประสานงาน สยป : กยร.สยป. โทร 1547

1.3 หลักการและเหตุผล

การพัฒนาแนวคิด วิธี และรูปแบบใหม่ๆ ในการจัดการองค์กร การดำเนินงาน และการให้บริการ อันเป็นผลมาจากการสร้าง พัฒนา เพิ่มพูน ต่อยอด หรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้ และแนวปฏิบัติต่างๆ ส่งผลให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิผล หรือคุณภาพของการปฏิบัติงานของหน่วยงานได้

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1. เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุณภาพ
- 2. เพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการ

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

จัดทำโครงการนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของสำนักงานแพทย์

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ?การพัฒนาสิ่งแวดล้อมยั่งยืนและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ความสำเร็จในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 30/12/2565 : อยู่ระหว่างรอคู่มือการดำเนินงานจากสำนักงาน ก.ก.			
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 23/01/2566 : อยู่ระหว่างรอคู่มือการดำเนินงานจากสำนักงาน ก.ก.			
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 28/02/2566 : สำนักการแพทย์เสนอนวัตกรรม ศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service for Persons with disabilities) กรุงเทพมหานคร และได้ส่งให้สำนักงาน ก.ก.เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2566			
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 25/03/2566 : สำนักการแพทย์จัดทำโครงการ ศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service for Persons with disabilities) กรุงเทพมหานคร และส่งไปยังสำนักงาน กก เรียบร้อยแล้ว			
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 28/04/2566 : อยู่ระหว่างดำเนินการตามตัวชี้วัดโครงการ ศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service for Persons with disabilities) กรุงเทพมหานคร			
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 29.00	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 29/05/2566 : แก้ไขโครงการตามคำแนะนำของคกก.พร้อมทั้งส่งโครงการฉบับสมบูรณ์ไปยังสำนักงาน กก เรียบร้อยแล้ว			
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 23/06/2566 : อยู่ระหว่างเก็บข้อมูลตามตัวชี้วัดในโครงการ			
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 24/07/2566 : อยู่ระหว่างเก็บข้อมูลตามตัวชี้วัดในโครงการ			
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 27/08/2566 : อยู่ระหว่างเก็บข้อมูลตามตัวชี้วัดในโครงการ			
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 79.00	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 30/09/2566 : ชื่อโครงการ ศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service for Persons with disabilities) กรุงเทพมหานคร จากการสำรวจข้อมูลการขึ้นทะเบียนคนพิการในปัจจุบัน มีคนพิการกว่าร้อยละ 42.16 ที่ตกหล่นและไม่ได้รับความช่วยเหลือหรือสวัสดิการจากรัฐอย่างครบถ้วนเพียงพอ เนื่องจากการเข้าถึงบริการ เช่น ไม่ทราบข้อมูลการจดทะเบียน ไม่มีคนพาไป และเดินทางไม่สะดวก รวมถึงการขึ้นทะเบียนมีขั้นตอนที่ยังยากต้องดำเนินการหลายขั้นตอนในหลายหน่วยงาน ทำให้คนพิการไม่สามารถเข้าถึงบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานแพทย์ เห็นความสำคัญในเรื่องสิทธิและการเข้าถึงบริการของคนพิการดังกล่าว และเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่คนพิการในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จึงร่วมกับกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ม.) สำนักพัฒนาสังคม สำนักงานเขต สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล และมหาวิทยาลัยนวัตกรรมนเรศวร ดำเนินการขับเคลื่อนงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร			





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

(นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์) ขับเคลื่อนนโยบายกรุงเทพฯ 9 ดี มิติการบริหารจัดการดี และโครงสร้างดี ประเด็นนโยบาย ? บัตรคนพิการ จุดเดียวจบ ทุก รพ.สังกัด กทม.?

จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service for Persons with disabilities) กรุงเทพมหานคร ในโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อให้คนพิการได้รับการบริการ และเข้าถึงสิทธิสวัสดิการของคนพิการ แบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 1 (ผลผลิต) พัฒนาระบบบริการศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service for Persons with disabilities) กรุงเทพมหานคร จำนวน 1 ระบบ

รายละเอียดการดำเนินงาน : สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร ได้พัฒนาระบบการให้บริการศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service for Persons with disabilities) กรุงเทพมหานคร เพื่อให้คนพิการได้รับการบริการที่จำเป็น

และเข้าถึงสิทธิสวัสดิการของคนพิการได้อย่างครอบคลุม ทัวถึง และเท่าเทียม แบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) รวมถึงลดขั้นตอนกระบวนการในการขึ้นทะเบียนคนพิการ และการขอรับสิทธิสวัสดิการคนพิการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โดยมีการให้บริการสำหรับคนพิการ 5 บริการ ดังนี้

- 1) ให้บริการตรวจประเมินและออกเอกสารรับรองความพิการ
- 2) ออกบัตรประจำตัวคนพิการ
- 3) ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยความพิการ
- 4) ให้บริการด้านสุขภาพ การตรวจรักษา การฟื้นฟูสมรรถภาพ และจัดหาอุปกรณ์ช่วยเหลือคนพิการ
- 5) ให้คำปรึกษาเรื่องสิทธิและสวัสดิการ ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่

ณ ศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service for Persons with disabilities) กรุงเทพมหานคร

ตัวชี้วัดที่ 2 (ผลลัพธ์) ร้อยละความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service for Persons with disabilities) กรุงเทพมหานคร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

รายละเอียดการดำเนินงาน : สำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ

(One Stop Service for Persons with disabilities) โดยให้แบบประเมินความพึงพอใจ ซึ่งผู้มารับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 99.87

ตัวชี้วัดที่ 3 (ผลลัพธ์) ร้อยละของคนพิการที่ขึ้นทะเบียนออกบัตรประจำตัวคนพิการ เข้าถึงสิทธิและสวัสดิการ คนพิการ อย่างน้อย 1 อย่าง ร้อยละ 90

รายละเอียดการดำเนินงาน : คนพิการที่ขึ้นทะเบียนออกบัตรประจำตัวคนพิการ ณ ศูนย์บริการคนพิการ

แบบเบ็ดเสร็จ จำนวน 1,769 คน เข้าถึงสิทธิและสวัสดิการที่คนพิการควรได้รับ เช่น ได้รับการด้านสุขภาพ

ตรวจรักษา ฟื้นฟูสมรรถภาพ ได้รับอุปกรณ์ช่วยเหลือคนพิการ ได้รับสวัสดิการเบี้ยความพิการ

รวมถึงได้รับคำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับสิทธิในการเข้ารับการศึกษา และการส่งเสริมการมีงานทำ เป็นต้น จำนวน 1,704 คน คิดเป็นร้อยละ 96.33

มีการนำนวัตกรรมไปใช้ภายในปีงบประมาณ ตั้งแต่ เดือนมิถุนายน 2566

การนำนวัตกรรมไปใช้ ส่งผลให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน ผู้รับบริการ และกรุงเทพมหานคร ดังนี้

1. อำนวยความสะดวกให้ผู้มารับบริการ ได้รับการที่เหมาะสม รวดเร็ว เข้าถึงสวัสดิการที่ครอบคลุม เท่าเทียม และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
2. ลดขั้นตอนในการขึ้นทะเบียนคนพิการ และการเข้าถึงสิทธิสวัสดิการคนพิการได้อย่างมีประสิทธิภาพ แบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ
3. ช่วยลดค่าใช้จ่าย และระยะเวลาในการเดินทางของผู้มารับบริการ
4. เกิดผลผลิตและผลงานการให้บริการใหม่ ๆ ที่ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ โดยการบูรณาการ การดำเนินงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.0(: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักการแพทย์

รหัสโครงการ... : 07000000-7223

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566

เริ่มต้นโครงการ : 2022-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2023-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักการแพทย์ / สำนักงานพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์ / สำนักงานพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์





ชื่อผู้รับผิดชอบ...





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: สำนักงานพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

ผู้ประสานงาน สยป : กยร.สยป. โทร 1547

1.3 หลักการและเหตุผล

การพัฒนาแนวคิด วิธี และรูปแบบใหม่ๆ ในการจัดการองค์กร การดำเนินงาน และการให้บริการ อันเป็นผลมาจากการสร้าง พัฒนา เพิ่มพูน ต่อยอด หรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้ และแนวปฏิบัติต่างๆ ส่งผลให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิผล หรือคุณภาพของการปฏิบัติงานของหน่วยงานได้

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุณภาพ
2. เพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการ

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

จัดทำโครงการนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของสำนักงานการแพทย์

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ?การพัฒนาสิ่งแวดล้อมยั่งยืนและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : **** การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ความสำเร็จในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 30/12/2565 : อยู่ระหว่างรอคู่มือการดำเนินงานจากสำนักงาน ก.ก. :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 23/01/2566 : อยู่ระหว่างรอคู่มือการดำเนินงานจากสำนักงาน ก.ก. :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 28/02/2566 : สำนักงานการแพทย์เสนอนวัตกรรม ศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service for Persons with disabilities) กรุงเทพมหานคร และได้ส่งให้สำนักงาน กก.เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2566 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 25/03/2566 : สำนักงานการแพทย์จัดทำโครงการ ศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service for Persons with disabilities) กรุงเทพมหานคร และส่งไปยังสำนักงาน กก เรียบร้อยแล้ว :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 28/04/2566 : อยู่ระหว่างดำเนินการตามตัวชี้วัดโครงการ ศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service for Persons with disabilities) กรุงเทพมหานคร :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 29.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 29/05/2566 : แก้ไขโครงการตามคำแนะนำของคกก.พร้อมทั้งส่งโครงการฉบับสมบูรณ์ไปยังสำนักงาน กก เรียบร้อยแล้ว :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 23/06/2566 : อยู่ระหว่างเก็บข้อมูลตามตัวชี้วัดในโครงการ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 24/07/2566 : อยู่ระหว่างเก็บข้อมูลตามตัวชี้วัดในโครงการ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 27/08/2566 : อยู่ระหว่างเก็บข้อมูลตามตัวชี้วัดในโครงการ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 79.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 30/09/2566 : ชื่อโครงการ ศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service for Persons with disabilities) กรุงเทพมหานคร จากการสำรวจข้อมูลการขึ้นทะเบียนคนพิการในปัจจุบัน มีคนพิการกว่าร้อยละ 42.16 ที่ตกหล่นและไม่ได้รับความช่วยเหลือหรือสวัสดิการจากรัฐอย่างครบถ้วนเพียงพอ เนื่องจากการเข้าถึงบริการ เช่น ไม่ทราบข้อมูลการจดทะเบียน ไม่มีคนพาไป และเดินทางไม่สะดวก รวมถึงการขึ้นทะเบียนมีขั้นตอนที่ยังคงต้องดำเนินการหลายขั้นตอนในหลายหน่วยงาน ทำให้คนพิการไม่สามารถเข้าถึงบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานการแพทย์เห็นความสำคัญในเรื่องสิทธิและการเข้าถึงบริการของคนพิการดังกล่าว และเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่คนพิการในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จึงร่วมกับกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) สำนักพัฒนาสังคม สำนักงานเขต สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล และมหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช ดำเนินการขับเคลื่อนงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์) ขับเคลื่อนนโยบายกรุงเทพฯ 9 ดี มิติการบริหารจัดการดี และโครงสร้างดี ประเด็นนโยบาย ?บัตรคนพิการ จุดเดียวจบทุก รพ.สังกัด กทม.? จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service for Persons with disabilities) กรุงเทพมหานคร ในโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อให้คนพิการได้รับบริการ และเข้าถึงสิทธิสวัสดิการของคนพิการ	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย





** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ **

แบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 1 (ผลผลิต) พัฒนาระบบบริการศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service for Persons with disabilities) กรุงเทพมหานคร จำนวน 1 ระบบ

รายละเอียดการดำเนินงาน : สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร ได้พัฒนาระบบการให้บริการศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service for Persons with disabilities) กรุงเทพมหานคร เพื่อให้คนพิการได้รับบริการที่จำเป็น และเข้าถึงสิทธิสวัสดิการของคนพิการได้อย่างครอบคลุม ทั้งถึง และเท่าเทียม แบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) รวมถึงลดขั้นตอนกระบวนการในการขึ้นทะเบียนคนพิการ และการขอรับสิทธิสวัสดิการคนพิการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีบริการสำหรับคนพิการ 5 บริการ ดังนี้

- 1) ให้บริการตรวจประเมินและออกเอกสารรับรองความพิการ
- 2) ออกบัตรประจำตัวคนพิการ
- 3) ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยความพิการ
- 4) ให้บริการด้านสุขภาพ การตรวจรักษา การฟื้นฟูสมรรถภาพ และจัดหาอุปกรณ์ช่วยเหลือคนพิการ
- 5) ให้คำปรึกษาเรื่องสิทธิและสวัสดิการ ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่

ณ ศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service for Persons with disabilities) กรุงเทพมหานคร

ตัวชี้วัดที่ 2 (ผลลัพธ์) ร้อยละความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service for Persons with disabilities) กรุงเทพมหานคร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

รายละเอียดการดำเนินงาน : สำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service for Persons with disabilities) โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจ ซึ่งผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 99.87

ตัวชี้วัดที่ 3 (ผลลัพธ์) ร้อยละของคนพิการที่ขึ้นทะเบียนออกบัตรประจำตัวคนพิการ เข้าถึงสิทธิและสวัสดิการ คนพิการ อย่างน้อย 1 อย่าง ร้อยละ 90

รายละเอียดการดำเนินงาน : คนพิการที่ขึ้นทะเบียนออกบัตรประจำตัวคนพิการ ณ ศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ จำนวน 1,769 คน เข้าถึงสิทธิและสวัสดิการที่คนพิการควรได้รับ เช่น ได้รับการด้านสุขภาพ ตรวจรักษา ฟื้นฟูสมรรถภาพ ได้รับอุปกรณ์ช่วยเหลือคนพิการ ได้รับสวัสดิการเบี้ยความพิการ รวมถึงได้รับคำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับสิทธิในการเข้ารับการศึกษา และการส่งเสริมการมีงานทำ เป็นต้น จำนวน 1,704 คน คิดเป็นร้อยละ 96.33

มีการนำนวัตกรรมไปใช้ภายในปีงบประมาณ ตั้งแต่ เดือนมิถุนายน 2566

การนำนวัตกรรมไปใช้ ส่งผลให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน ผู้รับบริการ และกรุงเทพมหานคร ดังนี้

1. อำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการ ได้รับบริการที่เหมาะสม รวดเร็ว เข้าถึงสวัสดิการที่ครอบคลุม เท่าเทียม และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
2. ลดขั้นตอนในการขึ้นทะเบียนคนพิการ และการเข้าถึงสิทธิสวัสดิการคนพิการได้อย่างมีประสิทธิภาพ แบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ
3. ช่วยลดค่าใช้จ่าย และระยะเวลาในการเดินทางของผู้รับบริการ
4. เกิดผลผลิตและผลงานการให้บริการใหม่ ๆ ที่ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ โดยการบูรณาการ การดำเนินงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักการแพทย์

รหัสโครงการ... : 07000000-7223

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566

เริ่มต้นโครงการ : 2022-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2023-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักการแพทย์ / สำนักงานพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์ / สำนักงานพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : สำนักงานพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์

ผู้ประสานงาน สยป : กยร.สยป. โทร 1547

1.3 หลักการและเหตุผล

การพัฒนาแนวคิด วิธี และรูปแบบใหม่ๆ ในการจัดการองค์กร การดำเนินงาน และการให้บริการ อันเป็นผลมาจากการสร้าง พัฒนา เพิ่มพูน ต่อยอด หรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้ และแนวปฏิบัติต่างๆ ส่งผลให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิผล หรือคุณภาพของการปฏิบัติงานของหน่วยงานได้





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุณภาพ
2. เพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการ

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

จัดทำโครงการนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของสำนักงานแพทย์

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ?การพัฒนาสิ่งแวดล้อมยั่งยืนและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ความสำเร็จในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 30/12/2565 : อยู่ระหว่างรอคู่มือการดำเนินงานจากสำนักงาน ก.ก. :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 23/01/2566 : อยู่ระหว่างรอคู่มือการดำเนินงานจากสำนักงาน ก.ก. :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 28/02/2566 : สำนักงานแพทย์เสนอนวัตกรรม ศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service for Persons with disabilities) กรุงเทพมหานคร และได้ส่งให้สำนักงาน ก.ก.เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2566 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 25/03/2566 : สำนักงานแพทย์จัดทำโครงการ ศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service for Persons with disabilities) กรุงเทพมหานคร และส่งไปยังสำนักงาน กก เรียบร้อยแล้ว :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 28/04/2566 : อยู่ระหว่างดำเนินการตามตัวชี้วัดโครงการ ศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service for Persons with disabilities) กรุงเทพมหานคร :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 29.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 29/05/2566 : แก้ไขโครงการตามคำแนะนำของคกก.พร้อมทั้งส่งโครงการฉบับสมบูรณ์ไปยังสำนักงาน กก เรียบร้อยแล้ว :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 23/06/2566 : อยู่ระหว่างเก็บข้อมูลตามตัวชี้วัดในโครงการ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 24/07/2566 : อยู่ระหว่างเก็บข้อมูลตามตัวชี้วัดในโครงการ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 27/08/2566 : อยู่ระหว่างเก็บข้อมูลตามตัวชี้วัดในโครงการ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 79.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 30/09/2566 : ชื่อโครงการ ศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service for Persons with disabilities) กรุงเทพมหานคร จากการสำรวจข้อมูลการขึ้นทะเบียนคนพิการในปัจจุบัน มีคนพิการกว่าร้อยละ 42.16 ที่ตกหล่นและไม่ได้รับความช่วยเหลือหรือสวัสดิการจากรัฐอย่างครบถ้วนเพียงพอ เนื่องจากการเข้าไม่ถึงบริการ เช่น ไม่ทราบข้อมูลการจดทะเบียน ไม่มีคนพาไป และเดินทางไม่สะดวก รวมถึงการขึ้นทะเบียนมีขั้นตอนที่ยังยากต้องดำเนินการหลายขั้นตอนในหลายหน่วยงาน ทำให้คนพิการไม่สามารถเข้าถึงบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานแพทย์ เห็นความสำคัญในเรื่องสิทธิและการเข้าถึงบริการของคนพิการดังกล่าว และเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่คนพิการในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จึงร่วมกับกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) สำนักพัฒนาสังคม สำนักงานเขต สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล และมหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช ดำเนินการขับเคลื่อนงานด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์) ขับเคลื่อนนโยบายกรุงเทพฯ 9 มิติการบริหารจัดการดี และโครงสร้างดี ประเด็นนโยบาย ?บัตรคนพิการ จุดเดียวจบทุก รพ.สังกัด กทม.? จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service for Persons with disabilities) กรุงเทพมหานคร ในโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อให้คนพิการได้รับการบริการ และเข้าถึงสิทธิสวัสดิการของคนพิการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) โดยมีผลการดำเนินงาน ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ 1 (ผลผลิต) พัฒนาระบบบริการศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service for Persons with disabilities) กรุงเทพมหานคร จำนวน 1 ระบบ





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายละเอียดการดำเนินงาน : สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร ได้พัฒนาระบบการให้บริการศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service for Persons with disabilities) กรุงเทพมหานคร เพื่อให้คนพิการได้รับบริการที่จำเป็น และเข้าถึงสิทธิสวัสดิการของคนพิการได้อย่างครอบคลุม ทั้งถึง และเท่าเทียม แบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) รวมถึงลดขั้นตอนกระบวนการในการขึ้นทะเบียนคนพิการ และการขอรับสิทธิสวัสดิการคนพิการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการให้บริการสำหรับคนพิการ 5 บริการ ดังนี้

- 1) ให้บริการตรวจประเมินและออกเอกสารรับรองความพิการ
- 2) ออกบัตรประจำตัวคนพิการ
- 3) ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยความพิการ
- 4) ให้บริการด้านสุขภาพ การตรวจรักษา การฟื้นฟูสมรรถภาพ และจัดหาอุปกรณ์ช่วยเหลือคนพิการ
- 5) ให้คำปรึกษาเรื่องสิทธิและสวัสดิการ ประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่

ณ ศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service for Persons with disabilities) กรุงเทพมหานคร ตัวชี้วัดที่ 2 (ผลลัพธ์) ร้อยละความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service for Persons with disabilities) กรุงเทพมหานคร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

รายละเอียดการดำเนินงาน : สำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service for Persons with disabilities) โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจ ซึ่งผู้มารับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป ร้อยละ 99.87

ตัวชี้วัดที่ 3 (ผลลัพธ์) ร้อยละของคนพิการที่ขึ้นทะเบียนออกบัตรประจำตัวคนพิการ เข้าถึงสิทธิและสวัสดิการ คนพิการ อย่างน้อย 1 อย่าง ร้อยละ 90

รายละเอียดการดำเนินงาน : คนพิการที่ขึ้นทะเบียนออกบัตรประจำตัวคนพิการ ณ ศูนย์บริการคนพิการแบบเบ็ดเสร็จ จำนวน 1,769 คน เข้าถึงสิทธิและสวัสดิการที่คนพิการควรได้รับ เช่น ได้รับการด้านสุขภาพ ตรวจรักษา ฟื้นฟูสมรรถภาพ ได้รับอุปกรณ์ช่วยเหลือคนพิการ ได้รับสวัสดิการเบี้ยความพิการ รวมถึงได้รับคำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับสิทธิในการเข้ารับการศึกษา และการส่งเสริมการมีงานทำ เป็นต้น จำนวน 1,704 คน คิดเป็นร้อยละ 96.33

มีการนำนวัตกรรมไปใช้ภายในปีงบประมาณ ตั้งแต่ เดือนมิถุนายน 2566

การนำนวัตกรรมไปใช้ ส่งผลให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน ผู้รับบริการ และกรุงเทพมหานคร ดังนี้

1. อำนวยความสะดวกให้ผู้มารับบริการ ได้รับบริการที่เหมาะสม รวดเร็ว เข้าถึงสวัสดิการที่ครอบคลุม เท่าเทียม และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
2. ลดขั้นตอนในการขึ้นทะเบียนคนพิการ และการเข้าถึงสิทธิสวัสดิการคนพิการได้อย่างมีประสิทธิภาพ แบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ
3. ช่วยลดค่าใช้จ่าย และระยะเวลาในการเดินทางของผู้มารับบริการ
4. เกิดผลผลิตและผลงานการให้บริการใหม่ ๆ ที่ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ โดยการบูรณาการ การดำเนินงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.0(: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
ตำแหน่ง

