



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการพัฒนาระบบศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานคร (BMA OSS)

รหัสโครงการ... : 21000000-6523

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2565

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 83,237,500 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2023-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล / กองพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ / กองพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : กองพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์

ผู้ประสานงาน สยป : นายธนธร ชารีโท (1543)

**1.3 หลักการและเหตุผล**

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558

ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานราชการทุกแห่งที่เกี่ยวข้องกับการคำขออนุญาต/บริการจัดตั้งธุรกิจ (Doing Business

Platform) รวมถึงกรุงเทพมหานครต้องพัฒนาระบบฯ สำหรับรองรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Open Data)

กับทางศูนย์รับคำขออนุญาตกลางของสำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานภาครัฐระหว่างกัน เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนในการติดต่อกับทางราชการ

ในฐานะเป็นหน่วยงานให้บริการประชาชน และเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาออกใบอนุญาต/บริการ

โดยรับหน้าที่เป็นหน่วยงานรับข้อมูลจากประชาชนที่ติดต่อมาขอรับใบอนุญาต/บริการ ตลอดจนรับ -

ส่งส่งต่อข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์กับศูนย์รับคำขออนุญาตกลางของสำนักงาน ก.พ.ร. ผ่านระบบเชื่อมโยง

เพื่อส่งต่อข้อมูลของประชาชนให้กับหน่วยงานในสังกัดของกรุงเทพมหานคร ให้สามารถดำเนินการในการกิจการที่เกี่ยวข้องได้สะดวกรวดเร็ว

จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาระบบสารสนเทศกลาง สำหรับเป็นศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานคร เพื่อบริหารจัดการข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ

รองรับภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติฯ ที่กำหนด รวมถึงประชาชนสามารถติดตาม (Monitoring / Tracking)

การออกใบอนุญาต/บริการ พร้อมระบบแจ้งเตือน (Alert) เพื่อรายงานสถานะการดำเนินการ และผลการพิจารณาการออกใบอนุญาต/บริการ

ให้ประชาชนได้รับทราบ

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

1. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับรองรับคำขอใบอนุญาต/บริการของประชาชนที่จะดำเนินการผ่านทางสำนักงานเขต 50 เขต

และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2. เพื่อพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์กับศูนย์รับคำขออนุญาตกลางของสำนักงาน ก.พ.ร.

และหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครได้แบบเบ็ดเสร็จ

3. เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามสถานะการดำเนินการ และรับทราบผลการพิจารณาใบอนุญาต/บริการ ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์และระบบออนไลน์

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

1. กรุงเทพมหานครมีระบบสารสนเทศสำหรับรองรับคำขอใบอนุญาต/บริการของประชาชนที่จะดำเนินการผ่านทางสำนักงานเขต 50 เขต

รวมถึงมีระบบเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรับ-ส่งข้อมูลของประชาชนที่มาติดต่อกับทางราชการ ตลอดจนหลักฐานในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

กับศูนย์รับคำขออนุญาตของสำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการติดต่อกับทางราชการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร

2. ประชาชนสามารถติดตามสถานะการดำเนินการการขอใบอนุญาต/บริการของประชาชนได้สะดวก รวดเร็ว

โดยดำเนินการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบออนไลน์ของกรุงเทพมหานคร

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ประเด็นยุทธศา ย่อย : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานในภาพรวมของกรุงเทพมหานคร

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและค่าใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1 :: 26/11/2564 : อยู่ระหว่างเสนอขออนุมัติจ้าง เมื่อ 14 มิถุนายน 2564

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 17/12/2564 : ดำเนินการขออนุมัติจัดจ้าง ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของผู้มีอำนาจ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 19/01/2565 : ดำเนินการขออนุมัติจัดจ้าง ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของผู้มีอำนาจ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 18/02/2565 : อยู่ระหว่างจัดทำร่างสัญญา

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 23/03/2565 : ลงนามในสัญญา เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2565

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย





รายงานครั้งที่ 6





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่7	:: 18/04/2565 : อยู่ระหว่างดำเนินการตามสัญญา :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 18/05/2565 : อยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนาระบบแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานคร :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 20/06/2565 : บ. ส่งมอบงานงวดที่ 1 แล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างคกก.พิจารณาตรวจรับงานงวดที่ 1 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 18/07/2565 : อยู่ระหว่างดำเนินการส่งมอบงานงวดที่ 2 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	:: 19/08/2565 : อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจรับงานงวดที่ 2 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
	<p>รายงานครั้งที่11 :: 19/09/2565 : ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐทุกแห่ง รวมถึงกรุงเทพมหานครที่เกี่ยวข้องกับการขอรับใบอนุญาตประกอบการเริ่มต้นธุรกิจ (Doing Business Platform) ต้องปรับปรุงหรือพัฒนาระบบการให้บริการ (e-Service) ให้มีรูปแบบทันสมัยและมีการใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการติดต่อขอรับบริการกับหน่วยงานภาครัฐได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว โปร่งใส ไม่ต้องส่งเอกสารซ้ำซ้อน และไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปติดต่อขออนุญาตการให้บริการจากภาครัฐ ดังนั้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนไม่ต้องเดินทางมาที่สำนักงานเขต กรุงเทพมหานครจึงได้พัฒนาระบบศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานคร เพื่อรวบรวมทุกบริการที่เกี่ยวข้องกับกรุงเทพมหานคร เช่นการขออนุญาต การขอหนังสือรับรองการจดทะเบียน การชำระค่าธรรมเนียม การชำระภาษี เพื่อให้กระบวนการเหล่านี้สามารถดำเนินการจากที่บ้านของผู้ยื่น เพียงผู้ยื่นกรอกคำขอร้องและแนบหลักฐานในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยไม่ต้องเสียเวลา เสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาที่สำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร ก็จะได้รับบริการเหมือนมาที่สำนักงานเขต โดยระบบได้รวบรวมกระบวนการให้บริการที่อยู่ในภารกิจความรับผิดชอบของกรุงเทพมหานคร จำนวนไว้ทั้งสิ้น 109 กระบวนการ เช่น การขอใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ หรือแม้แต่ชำระภาษีป้าย ทุกกระบวนการสามารถดำเนินการผ่านทางระบบออนไลน์ โดยที่ประชาชนไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อที่สำนักงานเขต นอกจากนี้ ระบบยังได้เพิ่มเติมระบบงานย่อยที่ช่วยสนับสนุนการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น การติดตามและแจ้งเตือนสถานะคำร้องผ่าน Mobile App การสอบถามข้อมูลผ่านโปรแกรม Line Chat bot และอีกหนึ่งฟังก์ชันงานที่สำคัญ ในระบบคือ การรวบรวมใบอนุญาตตามประเภทกิจกรรม (Function ? Based License) เพื่อลดความยุ่งยากในการขออนุญาตตามกฎหมาย ตัวอย่างเช่น ผู้ที่มาติดต่อสามารถ ขออนุญาตก่อสร้างบ้าน พร้อมขอเลขที่ทะเบียนบ้าน ขอน้ำประปา ขอไฟฟ้า ได้ในการยื่นแค่ 1 ครั้ง โดยระบบศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานครมีแผนจะเปิดให้บริการเต็มรูปแบบในวันที่ 1 สิงหาคม 2566 บนระบบออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์ <a href="https://eservice.bangkok.go.th">https://eservice.bangkok.go.th</a> และอีกช่องทางสำหรับประชาชนที่ไม่ถนัด หรือยื่นคำร้องผ่านระบบออนไลน์ โดยสามารถเข้ารับการได้ที่จุดให้บริการศูนย์ราชการฉบับไวสสะอาด (Bangkok Fast &amp; Clear : BFC) ณ สำนักงานเขต 50 สำนักงานเขต</p>		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการพัฒนาระบบศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานคร (BMA OSS)

รหัสโครงการ... : 21000000-6523

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2565

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 83,237,500 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2023-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล / กองพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ / กองพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : กองพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์

ผู้ประสานงาน สยป : นายธนธร ชาริโท (1543)

**1.3 หลักการและเหตุผล**

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558 ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานราชการทุกแห่งที่เกี่ยวข้องกับการคำขออนุญาต/บริการจัดตั้งธุรกิจ (Doing Business Platform)รวมถึงกรุงเทพมหานครต้องพัฒนาระบบฯ สำหรับรองรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Open Data) กับทางศูนย์รับคำขออนุญาตกลางของสำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานภาครัฐระหว่างกัน เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนในการติดต่อกับทางราชการ ในฐานะเป็นหน่วยงานให้บริการประชาชน และเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาออกใบอนุญาต/บริการ โดยรับหน้าที่เป็นหน่วยงานรับข้อมูลจากประชาชนที่ติดต่อมาขอรับใบอนุญาต/บริการ ตลอดจนรับ - ส่งส่งต่อข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์กับศูนย์รับคำขออนุญาตกลางของสำนักงาน ก.พ.ร. ผ่านระบบเชื่อมโยง เพื่อส่งต่อข้อมูลของประชาชนให้กับหน่วยงานในสังกัดของกรุงเทพมหานคร ให้สามารถดำเนินการในภารกิจที่เกี่ยวข้องได้สะดวกรวดเร็ว





## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาระบบสารสนเทศกลาง สำหรับเป็นศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานคร เพื่อบริหารจัดการข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ รองรับภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติฯ ที่กำหนด รวมถึงประชาชนสามารถติดตาม (Monitoring / Tracking) การออกใบอนุญาต/บริการ พร้อมระบบแจ้งเตือน (Alert) เพื่อรายงานสถานะการดำเนินการ และผลการพิจารณาการออกใบอนุญาต/บริการ ให้ประชาชนได้รับทราบ

### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับรองรับคำขอใบอนุญาต/บริการของประชาชนที่จะดำเนินการผ่านทางสำนักงานเขต 50 เขต และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2. เพื่อพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์กับศูนย์รับคำขออนุญาตกลางของสำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครได้แบบเบ็ดเสร็จ
3. เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามสถานะการดำเนินการ และรับทราบผลการพิจารณาใบอนุญาต/บริการ ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์และระบบออนไลน์

### 1.5 เป้าหมายของโครงการ..

1. กรุงเทพมหานครมีระบบสารสนเทศสำหรับรองรับคำขอใบอนุญาต/บริการของประชาชนที่จะดำเนินการผ่านทางสำนักงานเขต 50 เขต รวมถึงมีระบบเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรับ-ส่งข้อมูลของประชาชนที่มาติดต่อกับทางราชการ ตลอดจนหลักฐานในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์กับศูนย์รับคำขออนุญาตของสำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการติดต่อกับทางราชการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร
2. ประชาชนสามารถติดตามสถานะการดำเนินการการขอใบอนุญาต/บริการของประชาชนได้สะดวก รวดเร็ว โดยดำเนินการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบออนไลน์ของกรุงเทพมหานคร

### 1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานในภาพรวมของกรุงเทพมหานคร

### 2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 26/11/2564 : อยู่ระหว่างเสนอขออนุมัติจ้าง เมื่อ 14 มิถุนายน 2564 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 17/12/2564 : ดำเนินการขออนุมัติจัดจ้าง ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของผู้มีอำนาจ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 19/01/2565 : ดำเนินการขออนุมัติจัดจ้าง ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของผู้มีอำนาจ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 18/02/2565 : อยู่ระหว่างจัดทำร่างสัญญา :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 23/03/2565 : ลงนามในสัญญา เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2565 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 18/04/2565 : อยู่ระหว่างดำเนินการตามสัญญา :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 18/05/2565 : อยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนาระบบแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานคร :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 20/06/2565 : บ. ส่งมอบงานงวดที่ 1 แล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างคกก.พิจารณาตรวจรับงานงวดที่ 1 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 18/07/2565 : อยู่ระหว่างดำเนินการส่งมอบงานงวดที่ 2 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 19/08/2565 : อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจรับงานงวดที่ 2 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	:: 19/09/2565 : ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐทุกแห่ง รวมถึงกรุงเทพมหานครที่เกี่ยวข้องกับการขอรับใบอนุญาตประกอบการเริ่มต้นธุรกิจ (Doing Business Platform) ต้องปรับปรุงหรือพัฒนาระบบการให้บริการ (e-Service) ให้มีรูปแบบทันสมัยและมีการใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการติดต่อขอรับบริการกับหน่วยงานภาครัฐได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว โปร่งใส ไม่ต้องส่งเอกสารซ้ำซ้อน และไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปติดต่อขออนุญาตการให้บริการจากภาครัฐ ดังนั้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนไม่ต้องเดินทางมาที่สำนักงานเขต กรุงเทพมหานครจึงได้พัฒนาระบบศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานคร เพื่อรวบรวมทุกบริการที่เกี่ยวข้องกับกรุงเทพมหานคร เช่นการขออนุญาต การขอหนังสือรับรองการจดทะเบียน การชำระค่าธรรมเนียม การชำระภาษี		





## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

เพื่อให้กระบวนการเหล่านี้สามารถดำเนินการจากที่บ้านของผู้ยื่น เพียงผู้ยื่นกรอกคำขอร้องและแนบหลักฐานในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยไม่ต้องเสียเวลา เสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาที่สำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร ก็จะได้รับบริการเหมือนมาที่สำนักงานเขต โดยระบบได้รวบรวมกระบวนการให้บริการที่อยู่ในภารกิจความรับผิดชอบของกรุงเทพมหานคร จำนวนไว้ทั้งสิ้น 109 กระบวนการ เช่น การขอใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ หรือแม้แต่ชำระภาษีป้าย ทุกกระบวนการสามารถดำเนินการผ่านทางระบบออนไลน์ โดยที่ประชาชนไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อที่สำนักงานเขต นอกจากนี้ระบบยังได้เพิ่มเติมระบบงานย่อยที่ช่วยสนับสนุนการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น การติดตามและแจ้งเตือนสถานะคำร้องผ่าน Mobile App การสอบถามข้อมูลผ่านโปรแกรม Line Chat bot และอีกหนึ่งฟังก์ชันงานที่สำคัญ ในระบบคือ การรวบรวมใบอนุญาตตามประเภทกิจกรรม (Function ? Based License) เพื่อลดความยุ่งยากในการขอใบอนุญาตตามกฎหมาย ตัวอย่างเช่น ผู้ที่มาติดต่อสามารถ ขอใบอนุญาตก่อสร้างบ้าน พร้อมขอเลขที่ทะเบียนบ้าน ขอน้ำประปา ขอไฟฟ้า ได้ในการยื่นแค่ 1 ครั้ง โดยระบบศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานครมีแผนจะเปิดให้บริการเต็มรูปแบบในวันที่ 1 สิงหาคม 2566 บนระบบออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์ <https://eservice.bangkok.go.th> และอีกช่องทางสำหรับประชาชนที่ไม่ถนัด หรือยื่นคำร้องผ่านระบบออนไลน์ โดยสามารถเข้ารับการได้ที่จุดให้บริการศูนย์ราชการฉบับไวสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ณ สำนักงานเขต 50 สำนักงานเขต

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

### 1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

#### 1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการพัฒนาระบบศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานคร (BMA OSS)

รหัสโครงการ... : 21000000-6523

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2565

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 83,237,500 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2023-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

#### 1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล / กองพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ / กองพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : กองพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์

ผู้ประสานงาน สยป : นายธนธร ชารีโท (1543)

#### 1.3 หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558

ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานราชการทุกแห่งที่เกี่ยวข้องกับการคำขออนุญาต/บริการจัดตั้งธุรกิจ (Doing Business Platform) รวมถึงกรุงเทพมหานครต้องพัฒนาระบบฯ สำหรับรองรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Open Data)

กับทางศูนย์รับคำขออนุญาตกลางของสำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานภาครัฐระหว่างกัน เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนในการติดต่อกับทางราชการ

ในฐานะเป็นหน่วยงานให้บริการประชาชน และเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาออกใบอนุญาต/บริการ

โดยรับหน้าที่เป็นหน่วยงานรับข้อมูลจากประชาชนที่ติดต่อมาขอรับใบอนุญาต/บริการ ตลอดจนรับ -

ส่งส่งต่อข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์กับศูนย์รับคำขออนุญาตกลางของสำนักงาน ก.พ.ร. ผ่านระบบเชื่อมโยง

เพื่อส่งต่อข้อมูลของประชาชนให้กับหน่วยงานในสังกัดของกรุงเทพมหานคร ให้สามารถดำเนินการในภารกิจที่เกี่ยวข้องได้สะดวก รวดเร็ว

จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาระบบสารสนเทศกลาง สำหรับเป็นศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานคร เพื่อบริหารจัดการข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ

รองรับภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติฯ ที่กำหนด รวมถึงประชาชนสามารถติดตาม (Monitoring / Tracking)

การออกใบอนุญาต/บริการ พร้อมระบบแจ้งเตือน (Alert) เพื่อรายงานสถานะการดำเนินการ และผลการพิจารณาการออกใบอนุญาต/บริการ

ให้ประชาชนได้รับทราบ

#### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับรองรับคำขอใบอนุญาต/บริการของประชาชนที่จะดำเนินการผ่านทางสำนักงานเขต 50 เขต

และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2. เพื่อพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์กับศูนย์รับคำขออนุญาตกลางของสำนักงาน ก.พ.ร.

และหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครได้แบบเบ็ดเสร็จ

3. เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามสถานะการดำเนินการ และรับทราบผลการพิจารณาใบอนุญาต/บริการ ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์และระบบออนไลน์

#### 1.5 เป้าหมายของโครงการ..

1. กรุงเทพมหานครมีระบบสารสนเทศสำหรับรองรับคำขอใบอนุญาต/บริการของประชาชนที่จะดำเนินการผ่านทางสำนักงานเขต 50 เขต

รวมถึงมีระบบเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรับ-ส่งข้อมูลของประชาชนที่มาติดต่อกับทางราชการ ตลอดจนหลักฐานในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

กับศูนย์รับคำขออนุญาตของสำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการติดต่อกับทางราชการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร

2. ประชาชนสามารถติดตามสถานะการดำเนินการการขอใบอนุญาต/บริการของประชาชนได้สะดวก รวดเร็ว

โดยดำเนินการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบออนไลน์ของกรุงเทพมหานคร

#### 1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)





ประเด็นยุทธศาสตร์





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*  
 ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*  
 เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*  
 ตัวชี้วัด... : มิติที่ 1 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานในภาพรวมของกรุงเทพมหานคร

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: 26/11/2564 : อยู่ระหว่างเสนอขออนุมัติจัดจ้าง เมื่อ 14 มิถุนายน 2564 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 17/12/2564 : ดำเนินการขออนุมัติจัดจ้าง ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของผู้มีอำนาจ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 19/01/2565 : ดำเนินการขออนุมัติจัดจ้าง ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของผู้มีอำนาจ :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 18/02/2565 : อยู่ระหว่างจัดทำร่างสัญญา :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 23/03/2565 : ลงนามในสัญญา เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2565 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 18/04/2565 : อยู่ระหว่างดำเนินการตามสัญญา :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 18/05/2565 : อยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนาระบบแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานคร :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 20/06/2565 : บ. ส่งมอบงานงวดที่ 1 แล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างคกคก.พิจารณาตรวจรับงานงวดที่ 1 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 18/07/2565 : อยู่ระหว่างดำเนินการส่งมอบงานงวดที่ 2 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 19/08/2565 : อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจรับงานงวดที่ 2 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	:: 19/09/2565 : ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐทุกแห่ง รวมถึงกรุงเทพมหานครที่เกี่ยวข้องกับการขอรับใบอนุญาตประกอบการเริ่มต้นธุรกิจ (Doing Business Platform) ต้องปรับปรุงหรือพัฒนาระบบการให้บริการ (e-Service) ให้มีรูปแบบทันสมัยและมีการใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการติดต่อขอรับบริการกับหน่วยงานภาครัฐได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว โปร่งใส ไม่ต้องส่งเอกสารซ้ำซ้อน และไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปติดต่อขออนุญาตการให้บริการจากภาครัฐ ดังนั้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนไม่ต้องเดินทางมาที่สำนักงานเขต กรุงเทพมหานครจึงได้พัฒนาระบบศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานคร เพื่อรวบรวมทุกบริการที่เกี่ยวข้องกับกรุงเทพมหานคร เช่นการขออนุญาต การขอหนังสือรับรองการจดทะเบียน การชำระค่าธรรมเนียม การชำระภาษี เพื่อให้กระบวนการเหล่านี้สามารถดำเนินการจากที่บ้านของผู้ยื่น เพียงผู้ยื่นกรอกคำขอร้องและแนบหลักฐานในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยไม่ต้องเสียเวลา เสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาที่สำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร ก็จะได้รับบริการเหมือนมาที่สำนักงานเขต โดยระบบได้รวบรวมกระบวนการให้บริการที่อยู่ในภารกิจความรับผิดชอบของกรุงเทพมหานคร จำนวนไว้ทั้งสิ้น 109 กระบวนการ เช่น การขอใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ หรือแม้แต่ชำระภาษีป้าย ทุกกระบวนการสามารถดำเนินการผ่านทางระบบออนไลน์ โดยที่ประชาชนไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อที่สำนักงานเขต นอกจากนี้ระบบยังได้เพิ่มเติมระบบงานย่อยที่ช่วยสนับสนุนการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น การติดตามและแจ้งเตือนสถานะคำร้องผ่าน Mobile App การสอบถามข้อมูลผ่านโปรแกรม Line Chat bot และอีกหนึ่งฟังก์ชันงานที่สำคัญ ในระบบคือ การรวบรวมใบอนุญาตตามประเภทกิจกรรม ( Function ? Based License) เพื่อลดความยุ่งยากในการขอใบอนุญาตตามกฎหมาย ตัวอย่างเช่น ผู้ที่มาติดต่อสามารถ ขอใบอนุญาตก่อสร้างบ้าน พร้อมขอเลขที่ทะเบียนบ้าน ขอน้ำประปา ขอไฟฟ้า ได้ในการยื่นแค่ 1 ครั้ง โดยระบบศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานครมีแผนจะเปิดให้บริการเต็มรูปแบบในวันที่ 1 สิงหาคม 2566 บนระบบออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์ <a href="https://eservice.bangkok.go.th">https://eservice.bangkok.go.th</a> และอีกช่องทางสำหรับประชาชนที่ไม่ถนัด หรือยื่นคำร้องผ่านระบบออนไลน์ โดยสามารถเข้ารับการได้ที่จุดให้บริการศูนย์ราชการฉบับไวส์สะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ณ สำนักงานเขต 50 สำนักงานเขต	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการพัฒนาระบบศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานคร (BMA OSS)





รหัสโครงการ...







: 21000000-6523





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00  
สิ้นสุดโครงการ : 2023-09-30 00:00:00

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2565  
งบประมาณที่ได้รับ : 83,237,500 บาท  
งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล / กองพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ / กองพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์  
ชื่อผู้รับผิดชอบ... : กองพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ ผู้ประสานงาน สยป : นายธนธร ชารีโท (1543)

**1.3 หลักการและเหตุผล**

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558 ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานราชการทุกแห่งที่เกี่ยวข้องกับการคำขออนุญาต/บริการจัดตั้งธุรกิจ (Doing Business Platform) รวมถึงกรุงเทพมหานครต้องพัฒนาระบบฯ สำหรับรองรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (Open Data) กับทางศูนย์รับคำขออนุญาตกลางของสำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานภาครัฐระหว่างกัน เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนในการติดต่อกับทางราชการ ในฐานะเป็นหน่วยงานให้บริการประชาชน และเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาออกใบอนุญาต/บริการ โดยรับหน้าที่เป็นหน่วยงานรับข้อมูลจากประชาชนที่ติดต่อมาขอรับใบอนุญาต/บริการ ตลอดจนรับ - ส่งส่งต่อข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์กับศูนย์รับคำขออนุญาตกลางของสำนักงาน ก.พ.ร. ผ่านระบบเชื่อมโยง เพื่อส่งต่อข้อมูลของประชาชนให้กับหน่วยงานในสังกัดของกรุงเทพมหานคร ให้สามารถดำเนินการในภารกิจที่เกี่ยวข้องได้สะดวก รวดเร็ว จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาระบบสารสนเทศกลาง สำหรับเป็นศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานคร เพื่อบริหารจัดการข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ รองรับภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติฯ ที่กำหนด รวมถึงประชาชนสามารถติดตาม (Monitoring / Tracking) การออกใบอนุญาต/บริการ พร้อมระบบแจ้งเตือน (Alert) เพื่อรายงานสถานะการดำเนินการ และผลการพิจารณาการออกใบอนุญาต/บริการ ให้ประชาชนได้รับทราบ

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

1. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับรองรับคำขอใบอนุญาต/บริการของประชาชนที่จะดำเนินการผ่านทางสำนักงานเขต 50 เขต และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2. เพื่อพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์กับศูนย์รับคำขออนุญาตกลางของสำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครได้แบบเบ็ดเสร็จ
3. เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามสถานะการดำเนินการ และรับทราบผลการพิจารณาใบอนุญาต/บริการ ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์และระบบออนไลน์

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

1. กรุงเทพมหานครมีระบบสารสนเทศสำหรับรองรับคำขอใบอนุญาต/บริการของประชาชนที่จะดำเนินการผ่านทางสำนักงานเขต 50 เขต รวมถึงมีระบบเชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรับ-ส่งข้อมูลของประชาชนที่มาติดต่อกับทางราชการ ตลอดจนจัดฐานข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์กับศูนย์รับคำขออนุญาตของสำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการติดต่อกับทางราชการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร
2. ประชาชนสามารถติดตามสถานะการดำเนินการการขอใบอนุญาต/บริการของประชาชนได้สะดวก รวดเร็ว โดยดำเนินการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบออนไลน์ของกรุงเทพมหานคร

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*  
ประเด็นยุทธศา ย่อย : \*\*\*\* ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*  
เป้าหมายที่ : \*\*\*\* ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*  
ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานในภาพรวมของกรุงเทพมหานคร

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: 26/11/2564 : อยู่ระหว่างเสนอขออนุมัติจ้าง เมื่อ 14 มิถุนายน 2564		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 %	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 17/12/2564 : ดำเนินการขออนุมัติจ้าง ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของผู้มีอำนาจ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 %	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 19/01/2565 : ดำเนินการขออนุมัติจ้าง ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของผู้มีอำนาจ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 %	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 18/02/2565 : อยู่ระหว่างจัดทำร่างสัญญา		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 %	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 23/03/2565 : ลงนามในสัญญา เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2565		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 %	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 18/04/2565 : อยู่ระหว่างดำเนินการตามสัญญา		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 %	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 18/05/2565 : อยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนาระบบแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานคร		





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 35.00 %





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: เป็นไปตามแผน





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่8	:: 20/06/2565 : บ. ส่งมอบงานงวดที่ 1 แล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างคกก.พิจารณาตรวจรับงานงวดที่ 1			: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 18/07/2565 : อยู่ระหว่างดำเนินการส่งมอบงานงวดที่ 2	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 19/08/2565 : อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจรับงานงวดที่ 2	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	:: 19/09/2565 : ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐทุกแห่ง รวมถึงกรุงเทพมหานครที่เกี่ยวข้องกับการขอรับใบอนุญาตประกอบการเริ่มต้นธุรกิจ (Doing Business Platform) ต้องปรับปรุงหรือพัฒนาระบบการให้บริการ (e-Service) ให้มีรูปแบบทันสมัยและมีการใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการติดต่อขอรับบริการกับหน่วยงานภาครัฐได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว โปร่งใส ไม่ต้องส่งเอกสารซ้ำซ้อน และไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปติดต่อขออนุญาตการให้บริการจากภาครัฐ ดังนั้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนไม่ต้องเดินทางมาที่สำนักงานเขต กรุงเทพมหานครจึงได้พัฒนาระบบศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานคร เพื่อรวบรวมทุกบริการที่เกี่ยวข้องกับกรุงเทพมหานคร เช่นการขออนุญาต การขอหนังสือรับรองการจดทะเบียน การชำระค่าธรรมเนียม การชำระภาษี เพื่อให้กระบวนการเหล่านี้สามารถดำเนินการจากที่บ้านของผู้ยื่น เพียงผู้ยื่นกรอกคำขอร้องและแนบหลักฐานในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยไม่ต้องเสียเวลา เสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาที่สำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร ก็จะได้รับบริการเหมือนมาที่สำนักงานเขต โดยระบบได้รวบรวมกระบวนการให้บริการที่อยู่ในภารกิจความรับผิดชอบของกรุงเทพมหานคร จำนวนไว้ทั้งสิ้น 109 กระบวนการ เช่น การขอใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ หรือแม้แต่ชำระภาษีป้าย ทุกกระบวนการสามารถดำเนินการผ่านทางระบบออนไลน์ โดยที่ประชาชนไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อที่สำนักงานเขต นอกจากนี้ ระบบยังได้เพิ่มเติมระบบงานย่อยที่ช่วยสนับสนุนการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น การติดตามและแจ้งเตือนสถานะคำร้องผ่าน Mobile App การสอบถามข้อมูลผ่านโปรแกรม Line Chat bot และอีกหนึ่งฟังก์ชันงานที่สำคัญ ในระบบคือ การรวบรวมใบอนุญาตตามประเภทกิจกรรม ( Function ? Based License) เพื่อลดความยุ่งยากในการขออนุญาตตามกฎหมาย ตัวอย่างเช่น ผู้ที่มาติดต่อสามารถ ขออนุญาตก่อสร้างบ้าน พร้อมขอเลขที่ทะเบียนบ้าน ขอน้ำประปา ขอไฟฟ้า ได้ในการยื่นแค่ 1 ครั้ง โดยระบบศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานครมีแผนจะเปิดให้บริการเต็มรูปแบบในวันที่ 1 สิงหาคม 2566 บนระบบออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์ <a href="https://eservice.bangkok.go.th">https://eservice.bangkok.go.th</a> และอีกช่องทางสำหรับประชาชนที่ไม่ถนัด หรือยื่นคำร้องผ่านระบบออนไลน์ โดยสามารถเข้ารับการได้ที่จุดให้บริการศูนย์ราชการฉบับไวเสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ณ สำนักงานเขต 50 สำนักงานเขต	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
		:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
ตำแหน่ง .....

