



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการการพัฒนาต่อยอดแอปพลิเคชัน CSTD Smart Member สู่การเป็น Digital Platform ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

รหัสโครงการ... : 23000000-6748	ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566
เริ่มต้นโครงการ : 2023-03-01 00:00:00	งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท
สิ้นสุดโครงการ : 2023-09-30 00:00:00	งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักวัฒนธรรม กีฬาและการท่องเที่ยว / กองการกีฬา / กองการกีฬา

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายภูษงค์ ศรีเพียงจันทร์ โทร. 0 2246 8079      ผู้ประสานงาน สยป : มณฑนา เดชเจริญ โทร. 1517

**1.3 หลักการและเหตุผล**

กองการกีฬา ได้ดำเนินโครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ซึ่งประสบผลสำเร็จและบรรลุวัตถุประสงค์ตามตัวชี้วัด โดยได้พัฒนาแอปพลิเคชัน CSTD Smart Member เพื่อรองรับระบบปรับสมัครสมาชิก ระบบจองคิวเข้าใช้บริการ ระบบชำระค่าสมาชิกและค่าบริการของศูนย์กีฬากรุงเทพมหานครผ่านช่องทาง e-Payment ซึ่งเริ่มเปิดให้บริการสมาชิกผ่านแอปพลิเคชันเมื่อวันที่ 15 กันยายน 2565 และปัจจุบันมีบัญชีสมาชิกผู้ใช้งานกว่า 7,500 บัญชี

จากการสำรวจติดตามการให้บริการสมาชิกผ่านแอปพลิเคชัน CSTD Smart Member

กองการกีฬาพิจารณาแล้วเห็นว่าควรมีการพัฒนาต่อยอดแอปพลิเคชันอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการ ซึ่งสามารถทำได้โดยการพัฒนาระบบให้มีการใช้เทคโนโลยีที่สามารถอำนวยความสะดวกต่อการทำงานของหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น

เพิ่มฟังก์ชันการใช้งานของแอปพลิเคชันใหม่มีความหลากหลายและทันต่อเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เพื่อยกระดับแอปพลิเคชัน CSTD Smart Member สู่การเป็น Digital Platform ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

และยกระดับการให้บริการของศูนย์บริการของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว สู่รูปแบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบในอนาคต

อันจะก่อให้เกิดประโยชน์กับประชาชนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติที่เข้ารับบริการจากศูนย์บริการของกรุงเทพมหานคร ให้ได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ

อีกทั้งยังเป็นรูปแบบการให้บริการที่มุ่งใจให้ประชาชนมีความสนใจและตัดสินใจเลือกที่จะเข้ามาใช้บริการศูนย์บริการของกรุงเทพมหานครมากยิ่งขึ้น

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

1. เพื่อพัฒนาและต่อยอดแอปพลิเคชัน CSTD Smart Member สู่การเป็น Digital Platform ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว
2. เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน CSTD Smart Member ให้ครอบคลุมทุกศูนย์บริการ และพัฒนาระบบการบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ยกระดับแอปพลิเคชัน CSTD Smart Member สู่การเป็น Digital Platform ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว โดยมีกลุ่มเป้าหมาย ดังนี้

- 3.1 กลุ่มเป้าหมายที่ใช้นวัตกรรม ได้แก่ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการ สังกัดสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว
- 3.2 กลุ่มเป้าหมายที่จะได้รับผลกระทบจากการนำนวัตกรรมไปใช้ ได้แก่ ประชาชนที่เข้าใช้บริการศูนย์บริการ นักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างชาติ

**1.6 สันนิษฐานแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ? การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร

ประเด็นยุทธศา ย่อย : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่4 ความสำเร็จในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: 29/03/2566 : อยู่ระหว่างสำนักงาน ก.ก. พิจารณาโครงการฯ ให้เป็นไปตามมติคณะกรรมการพัฒนานวัตกรรมกรุงเทพมหานคร		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 28/04/2566 : ผู้อำนวยการสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว		
	ลงนามอนุมัติโครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เรียบร้อยแล้ว		
	ตามหนังสือกองการกีฬา ด่วนที่สุด ที่ กท 1205/0694 ลงวันที่ 5 เมษายน 2566 และสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว		
	ได้ส่งสำเนาโครงการจำนวน 2 ชุด ให้สำนักงาน ก.ก. เรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือที่ กท 1202/1141 ลงวันที่ 26 เมษายน 2566		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 26/05/2566 : การจัดจ้างเหมาดำเนินการพัฒนาแอปพลิเคชัน CSTD Smart Member		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 25/06/2566 :การจัดจ้างเหมาดำเนินการพัฒนาระบบแอปพลิเคชัน CSTD Smart Member การลงนามภายในสิ้นเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 27/07/2566 :		
	๑. ทดสอบเสถียรภาพของระบบก่อนเปิดให้บริการอย่างเต็มรูปแบบ		
	๒. ระหว่างเตรียมการจัดอบรมเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการ เพื่อรองรับการจัดการแอปพลิเคชัน ในเดือนสิงหาคม 2566		





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 %





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: เป็นไปตามแผน





## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

รายงานครั้งที่6 :: 28/08/2566 : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 ๑. ทดสอบเสถียรภาพของระบบก่อนเปิดให้บริการอย่างเต็มรูปแบบ  
 ๒. ระหว่างเตรียมการจัดอบรมเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการ เพื่อรองรับการจัดการแอปพลิเคชัน ในเดือนสิงหาคม 2566  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่7 :: 28/09/2566 : โครงการการพัฒนาต่อยอดแอปพลิเคชัน CSTD Smart Member สู่การเป็น Digital Platform ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว  
 ๑. ทดสอบเสถียรภาพของระบบก่อนเปิดให้บริการอย่างเต็มรูปแบบ เดือนสิงหาคม 2566  
 ๒. อบรมเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการ เพื่อรองรับการจัดการแอปพลิเคชัน ในเดือนสิงหาคม 2566  
 ๓. เปิดให้บริการ CSTD Smart Member สู่การเป็น Digital Platform เต็มรูปแบบ  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

### 1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

#### 1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการการพัฒนาต่อยอดแอปพลิเคชัน CSTD Smart Member สู่การเป็น Digital Platform ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว  
 รหัสโครงการ... : 23000000-6748 ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566  
 เริ่มต้นโครงการ : 2023-03-01 00:00:00 งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท  
 สิ้นสุดโครงการ : 2023-09-30 00:00:00 งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

#### 1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักวัฒนธรรม กีฬาและการท่องเที่ยว / กองการกีฬา / กองการกีฬา  
 ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายภูษงค์ ศรีเพียงจันทร์ โทร. 0 2246 8079 ผู้ประสานงาน สยป : มณฑนา เดชเจริญ โทร. 1517

#### 1.3 หลักการและเหตุผล

กองการกีฬา ได้ดำเนินโครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ซึ่งประสบผลสำเร็จและบรรลุวัตถุประสงค์ตามตัวชี้วัด โดยได้พัฒนาแอปพลิเคชัน CSTD Smart Member เพื่อรองรับระบบปรับสมัครสมาชิก ระบบจองคิวเข้าใช้บริการ ระบบรับชำระค่าสมาชิกและค่าบริการของศูนย์กีฬากรุงเทพมหานครผ่านช่องทาง e-Payment ซึ่งเริ่มเปิดให้บริการสมาชิกผ่านแอปพลิเคชันเมื่อวันที่ 15 กันยายน 2565 และปัจจุบันมีบัญชีสมาชิกผู้ใช้งานกว่า 7,500 บัญชี

จากการสำรวจติดตามการให้บริการสมาชิกผ่านแอปพลิเคชัน CSTD Smart Member กองการกีฬาพิจารณาแล้วเห็นว่าควรมีการพัฒนาต่อยอดแอปพลิเคชันอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการ ซึ่งสามารถทำได้โดยการพัฒนาระบบใหม่การใช้เทคโนโลยีที่สามารถอำนวยความสะดวกต่อการทำงานของหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น เพิ่มฟังก์ชันการใช้งานของแอปพลิเคชันใหม่มีความหลากหลายและทันต่อเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เพื่อยกระดับแอปพลิเคชัน CSTD Smart Member สู่การเป็น Digital Platform ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

และยกระดับการให้บริการของศูนย์บริการของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว สู่รูปแบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบในอนาคต อันจะก่อให้เกิดประโยชน์กับประชาชนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติที่เข้าใช้บริการจากศูนย์บริการของกรุงเทพมหานคร ให้ได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ

อีกทั้งยังเป็นรูปแบบการให้บริการที่มุ่งใจให้ประชาชนมีความสนใจและตัดสินใจเลือกที่จะเข้ามาใช้บริการศูนย์บริการของกรุงเทพมหานครมากยิ่งขึ้น

#### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อพัฒนาและต่อยอดแอปพลิเคชัน CSTD Smart Member สู่การเป็น Digital Platform ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว
2. เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน CSTD Smart Member ให้ครอบคลุมทุกศูนย์บริการ และพัฒนาระบบการบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

#### 1.5 เป้าหมายของโครงการ..

- ยกระดับแอปพลิเคชัน CSTD Smart Member สู่การเป็น Digital Platform ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว โดยมีกลุ่มเป้าหมาย ดังนี้
- 3.1 กลุ่มเป้าหมายที่ใช้นวัตกรรม ได้แก่ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการ สังกัดสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว
  - 3.2 กลุ่มเป้าหมายที่จะได้รับผลกระทบจากการนำนวัตกรรมไปใช้ ได้แก่ ประชาชนที่เข้าใช้บริการศูนย์บริการ นักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างชาติ

#### 1.6 สันนิษฐานแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ? การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร  
 ประเด็นยุทธศา ย่อย : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*  
 เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*  
 ตัวชี้วัด... : มิติที่4 ความสำเร็จในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

### 2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 29/03/2566 : อยู่ระหว่างสำนักงาน ก.ก. พิจารณาโครงการฯ ให้เป็นไปตามมติคณะกรรมการพัฒนานวัตกรรมกรุงเทพมหานคร  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 28/04/2566 : ผู้อำนวยการสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว





## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

<p>ลงนามอนุมัติโครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือกองการศึกษา ด่วนที่สุด ที่ กท 1205/0694 ลงวันที่ 5 เมษายน 2566 และสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ได้ส่งสำเนาโครงการจำนวน 2 ชุด ให้สำนักงาน ก.ก. เรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือที่ กท 1202/1141 ลงวันที่ 26 เมษายน 2566</p>		
รายงานครั้งที่3	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 26/05/2566 : การจัดจ้างเหมาดำเนินการพัฒนาแอปพลิเคชัน CSTD Smart Member</p>	
รายงานครั้งที่4	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 25/06/2566 : การจัดจ้างเหมาดำเนินการพัฒนาระบบแอปพลิเคชัน CSTD Smart Member การลงนามภายในสิ้นเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖</p>	
รายงานครั้งที่5	<p>:: 27/07/2566 :</p> <p>๑. ทดสอบเสถียรภาพของระบบก่อนเปิดให้บริการอย่างเต็มรูปแบบ</p> <p>๒. ระหว่างเตรียมการจัดอบรมเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการ เพื่อรองรับการจัดการแอปพลิเคชัน ในเดือนสิงหาคม 2566</p>	
รายงานครั้งที่6	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p> <p>:: 28/08/2566 :</p> <p>๑. ทดสอบเสถียรภาพของระบบก่อนเปิดให้บริการอย่างเต็มรูปแบบ</p> <p>๒. ระหว่างเตรียมการจัดอบรมเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการ เพื่อรองรับการจัดการแอปพลิเคชัน ในเดือนสิงหาคม 2566</p>	
รายงานครั้งที่7	<p>:: 28/09/2566 : โครงการการพัฒนาต่อยอดแอปพลิเคชัน CSTD Smart Member สู่อุปกรณ์ Digital Platform ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว</p> <p>๑. ทดสอบเสถียรภาพของระบบก่อนเปิดให้บริการอย่างเต็มรูปแบบ เดือนสิงหาคม 2566</p> <p>๒. อบรมเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการ เพื่อรองรับการจัดการแอปพลิเคชัน ในเดือนสิงหาคม 2566</p> <p>๓. เปิดให้บริการ CSTD Smart Member สู่อุปกรณ์ Digital Platform เต็มรูปแบบ</p>	
	<p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.0% : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>	

### 1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

#### 1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม :	โครงการการพัฒนาต่อยอดแอปพลิเคชัน CSTD Smart Member สู่อุปกรณ์ Digital Platform ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว
รหัสโครงการ...	: 23000000-6748
ปีงบประมาณ...	: 2566
เริ่มต้นโครงการ :	2023-03-01 00:00:00
งบประมาณที่ได้รับ :	0 บาท
สิ้นสุดโครงการ :	2023-09-30 00:00:00
งบประมาณที่ใช้ไป :	0 บาท

#### 1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. :	สำนักวัฒนธรรม กีฬาและการท่องเที่ยว / กองการศึกษา / กองการศึกษา
ชื่อผู้รับผิดชอบ...	นายภูษงค์ ศรีเพียงจันทร์ โทร. 0 2246 8079
	ผู้ประสานงาน สยป : มณฑนา เดชเจริญ โทร. 1517

#### 1.3 หลักการและเหตุผล

กองการศึกษา ได้ดำเนินโครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ซึ่งประสบผลสำเร็จและบรรลุวัตถุประสงค์ตามตัวชี้วัด โดยได้พัฒนาแอปพลิเคชัน CSTD Smart Member เพื่อรองรับระบบรับสมัครสมาชิก ระบบจองคิวเข้าใช้บริการ ระบบรับชำระค่าสมาชิกและค่าบริการของศูนย์กีฬากรุงเทพมหานครผ่านช่องทาง e-Payment ซึ่งเริ่มเปิดให้บริการสมาชิกผ่านแอปพลิเคชันเมื่อวันที่ 15 กันยายน 2565 และปัจจุบันมีบัญชีสมาชิกผู้ใช้งานกว่า 7,500 บัญชี

จากการสำรวจติดตามการให้บริการสมาชิกผ่านแอปพลิเคชัน CSTD Smart Member กองการศึกษาพิจารณาแล้วเห็นว่าควรมีการพัฒนาต่อยอดแอปพลิเคชันอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการ ซึ่งสามารถทำได้โดยการพัฒนาใหม่การใช้เทคโนโลยีที่สามารถอำนวยความสะดวกต่อการทำงานของหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น

เพิ่มฟังก์ชันการใช้งานของแอปพลิเคชันใหม่มีความหลากหลายและทันต่อเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เพื่อยกระดับแอปพลิเคชัน CSTD Smart Member สู่อุปกรณ์ Digital Platform ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว

และยกระดับการให้บริการของศูนย์บริการของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว สู่อุปกรณ์ดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบในอนาคต อันจะก่อให้เกิดประโยชน์กับประชาชนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติที่เข้ารับบริการจากศูนย์บริการของกรุงเทพมหานคร ให้ได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ

อีกทั้งยังเป็นรูปแบบการให้บริการที่มุ่งใจให้ประชาชนมีความสนใจและตัดสินใจเลือกที่จะเข้ามาใช้บริการศูนย์บริการของกรุงเทพมหานครมากยิ่งขึ้น

#### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อพัฒนาและต่อยอดแอปพลิเคชัน CSTD Smart Member สู่อุปกรณ์ Digital Platform ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว
2. เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน CSTD Smart Member ให้ครอบคลุมทุกศูนย์บริการ และพัฒนาระบบการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

#### 1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ยกระดับแอปพลิเคชัน CSTD Smart Member สู่อุปกรณ์ Digital Platform ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว โดยมีกลุ่มเป้าหมาย ดังนี้





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

- 3.1 กลุ่มเป้าหมายที่इनวัตถุประสงค์ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการ สังกัดสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว
- 3.2 กลุ่มเป้าหมายที่จะได้รับผลกระทบจากการนำนวัตกรรมไปใช้ ได้แก่ ประชาชนที่เข้าใช้บริการศูนย์บริการนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างชาติ

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ? การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร  
 ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*  
 เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*  
 ตัวชี้วัด... : มิติที่4 ความสำเร็จในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

- รายงานครั้งที่1 :: 29/03/2566 : อยู่ระหว่างสำนักงาน ก.ก. พิจารณาโครงการฯ ให้เป็นไปตามมติคณะกรรมการพัฒนานวัตกรรมกรุงเทพมหานคร  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่2 :: 28/04/2566 : ผู้อำนวยการสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว  
 ลงนามอนุมัติโครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เรียบร้อยแล้ว  
 ตามหนังสือกองการกีฬา ด่วนที่สุด ที่ กท 1205/0694 ลงวันที่ 5 เมษายน 2566 และสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว  
 ได้ส่งสำเนาโครงการจำนวน 2 ชุด ให้สำนักงาน ก.ก. เรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือที่ กท 1202/1141 ลงวันที่ 26 เมษายน 2566  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่3 :: 26/05/2566 : การจัดทำแผนดำเนินการพัฒนาแอปพลิเคชัน CSTD Smart Member  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่4 :: 25/06/2566 :การจัดจ้างเหมาดำเนินการพัฒนาระบบแอปพลิเคชัน CSTD Smart Member การลงนามภายในสิ้นเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่5 :: 27/07/2566 :  
 ๑. ทดสอบเสถียรภาพของระบบก่อนเปิดให้บริการอย่างเต็มรูปแบบ  
 ๒. ระหว่างเตรียมการจัดอบรมเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการ เพื่อรองรับการจัดการแอปพลิเคชัน ในเดือนสิงหาคม 2566  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่6 :: 28/08/2566 :  
 ๑. ทดสอบเสถียรภาพของระบบก่อนเปิดให้บริการอย่างเต็มรูปแบบ  
 ๒. ระหว่างเตรียมการจัดอบรมเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการ เพื่อรองรับการจัดการแอปพลิเคชัน ในเดือนสิงหาคม 2566  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่7 :: 28/09/2566 : โครงการการพัฒนาต่อยอดแอปพลิเคชัน CSTD Smart Member สู่การเป็น Digital Platform ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว  
 ๑. ทดสอบเสถียรภาพของระบบก่อนเปิดให้บริการอย่างเต็มรูปแบบ เดือนสิงหาคม 2566  
 ๒. อบรมเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการ เพื่อรองรับการจัดการแอปพลิเคชัน ในเดือนสิงหาคม 2566  
 ๓ เปิดให้บริการ CSTD Smart Member สู่การเป็น Digital Platform เต็มรูปแบบ  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการการพัฒนาต่อยอดแอปพลิเคชัน CSTD Smart Member สู่การเป็น Digital Platform ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว  
 รหัสโครงการ... : 23000000-6748 ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566  
 เริ่มต้นโครงการ : 2023-03-01 00:00:00 งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท  
 สิ้นสุดโครงการ : 2023-09-30 00:00:00 งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับขอ. : สำนักวัฒนธรรม กีฬาและการท่องเที่ยว / กองการกีฬา / กองการกีฬา  
 ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายภูษงค์ ศรีเที่ยงจันทร์ โทร. 0 2246 8079 ผู้ประสานงาน สยป : มณฑนา เดชเจริญ โทร. 1517

**1.3 หลักการและเหตุผล**

กองการกีฬา ได้ดำเนินโครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ซึ่งประสบผลสำเร็จและบรรลุวัตถุประสงค์ตามตัวชี้วัด โดยได้พัฒนาแอปพลิเคชัน CSTD Smart Member เพื่อรองรับระบบรับสมัครสมาชิก ระบบจองคิวเข้าใช้บริการ ระบบรับชำระค่าสมาชิกและค่าบริการของศูนย์กีฬากรุงเทพมหานครผ่านช่องทาง e-Payment ซึ่งเริ่มเปิดให้บริการสมาชิกผ่านแอปพลิเคชันเมื่อวันที่ 15 กันยายน 2565 และปัจจุบันมีบัญชีสมาชิกผู้ใช้งานกว่า 7,500 บัญชี

จากการสำรวจติดตามการให้บริการสมาชิกผ่านแอปพลิเคชัน CSTD Smart Member กองการกีฬาพิจารณาแล้วเห็นว่าควรมีการพัฒนาต่อยอดแอปพลิเคชันอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการ ซึ่งสามารถทำได้โดยการพัฒนาระบบให้มีการใช้เทคโนโลยีที่สามารถอำนวยความสะดวกต่อการทำงานของหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น

เพิ่มฟังก์ชันการใช้งานของแอปพลิเคชันให้มีความหลากหลายและทันต่อเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เพื่อยกระดับแอปพลิเคชัน CSTD





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

Smart Member สู่การเป็น Digital Platform ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว และยกระดับการให้บริการของศูนย์บริการของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว สู่รูปแบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบในอนาคต อันจะก่อให้เกิดประโยชน์กับประชาชนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติที่เข้ารับบริการจากศูนย์บริการของกรุงเทพมหานคร ให้ได้รับการบริการที่สะดวกรวดเร็ว ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังเป็นรูปแบบการให้บริการที่มุ่งใจให้ประชาชนมีความสนใจและตัดสินใจเลือกที่จะเข้ามาใช้บริการศูนย์บริการของกรุงเทพมหานครมากยิ่งขึ้น

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

1. เพื่อพัฒนาและต่อยอดแอปพลิเคชัน CSTD Smart Member สู่การเป็น Digital Platform ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว
2. เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน CSTD Smart Member ให้ครอบคลุมทุกศูนย์บริการ และพัฒนาระบบการบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

- ยกระดับแอปพลิเคชัน CSTD Smart Member สู่การเป็น Digital Platform ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว โดยมีกลุ่มเป้าหมาย ดังนี้
- 3.1 กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในวัดกรรม ได้แก่ เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการ สังกัดสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว
  - 3.2 กลุ่มเป้าหมายที่จะได้รับผลกระทบจากการนำนวัตกรรมไปใช้ ได้แก่ ประชาชนที่เข้าใช้บริการศูนย์บริการ นักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างชาติ

**1.6 สันนิษฐานแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ? การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่4 ความสำเร็จในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1	:: 29/03/2566 : อยู่ระหว่างสำนักงาน ก.ก. พิจารณาโครงการฯ ให้เป็นไปตามมติคณะกรรมการพัฒนานวัตกรรมกรุงเทพมหานคร		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 28/04/2566 : ผู้อำนวยการสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ลงนามอนุมัติโครงการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือกองการกีฬา ความที่ กท 1205/0694 ลงวันที่ 5 เมษายน 2566 และสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ได้ส่งสำเนาโครงการจำนวน 2 ชุด ให้สำนักงาน ก.ก. เรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือที่ กท 1202/1141 ลงวันที่ 26 เมษายน 2566		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 26/05/2566 : การจัดจ้างเหมาดำเนินการพัฒนาแอปพลิเคชัน CSTD Smart Member		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 25/06/2566 :การจัดจ้างเหมาดำเนินการพัฒนาระบบแอปพลิเคชัน CSTD Smart Member การลงนามภายในสิ้นเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 27/07/2566 :		
	๑. ทดสอบเสถียรภาพของระบบก่อนเปิดให้บริการอย่างเต็มรูปแบบ		
	๒. ระหว่างเตรียมการจัดอบรมเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการ เพื่อรองรับการจัดการแอปพลิเคชัน ในเดือนสิงหาคม 2566		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 28/08/2566 :		
	๑. ทดสอบเสถียรภาพของระบบก่อนเปิดให้บริการอย่างเต็มรูปแบบ		
	๒. ระหว่างเตรียมการจัดอบรมเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการ เพื่อรองรับการจัดการแอปพลิเคชัน ในเดือนสิงหาคม 2566		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 28/09/2566 : โครงการการพัฒนาต่อยอดแอปพลิเคชัน CSTD Smart Member สู่การเป็น Digital Platform ของสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว		
	๑. ทดสอบเสถียรภาพของระบบก่อนเปิดให้บริการอย่างเต็มรูปแบบ เดือนสิงหาคม 2566		
	๒. อบรมเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการ เพื่อรองรับการจัดการแอปพลิเคชัน ในเดือนสิงหาคม 2566		
	๓ เปิดให้บริการ CSTD Smart Member สู่การเป็น Digital Platform เต็มรูปแบบ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....







**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

.....

