



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการดำเนินงานนวัตกรรมภาครัฐ

รหัสโครงการ... : 50020000-3278

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2564

เริ่มต้นโครงการ : 2020-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2021-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวกมลจันทร์ มานโคกสูง โทร 6409

ผู้ประสานงาน สยป : นายศศิวัฒน์ บุญวงศ์ เบอร์โทร 1547

1.3 หลักการและเหตุผล

โครงการให้บริการที่ดีที่สุด หมายถึง โครงการที่หน่วยงานคิดค้น/พัฒนา/ปรับปรุงระบบการให้บริการให้มีความทันสมัย คล่องตัว เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนหรือผู้รับบริการ ภายใต้แนวคิดการยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง โดยพิจารณาจากภารกิจ อำนาจหน้าที่ สภาพปัญหาในการปฏิบัติงาน ความต้องการของผู้รับบริการ หรือประเด็นปัญหาที่มีผลกระทบต่อผู้รับบริการ ซึ่งจำเป็นต้องดำเนินการแก้ไข/พัฒนาการให้บริการ หรือสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ โดยนำแนวคิด/เทคนิคทางการบริหารสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม เช่น ระบบการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วยระบบ Lean เทคนิคการรีออกแบบระบบงาน (Reengineering) การออกแบบกระบวนการใหม่ (Process Redesign) ฯลฯ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการทำงาน หรือการนำองค์ความรู้ แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) จากการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน หรือการจัดกิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ต่างๆ เป็นต้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของลักษณะการบริการที่หน่วยงานนั้นๆ ต้องการพัฒนา

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชนให้เกิดความพึงพอใจ

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการเพิ่มมากขึ้น

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๕ - เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมายที่ : ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์

ตัวชี้วัด... : มิติที่4 ความสำเร็จในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 30/10/2563 : จัดประชุมภายในหน่วยงานเพื่อชี้แจงแนวทางการดำเนินงานและแนวทางการประเมิน ประจำปี 2564		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 30/11/2563 : อยู่ระหว่างให้แต่ละส่วนราชการค้นหาปัญหาและเสนอนวัตกรรมในการพัฒนาการให้บริการ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 12/30/2020 : อยู่ระหว่างพิจารณาคัดเลือกนวัตกรรมในการพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานเพื่อนำเสนอคณะกรรมการ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 29/01/2564 : พัฒนานวัตกรรมที่นำเสนอต่อคณะกรรมการฯ และรอการพิจารณา		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 2/28/2021 : ฝ่ายรายได้ดำเนินการพัฒนานวัตกรรมตามโครงการ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 31/03/2564 : ฝ่ายรายได้ดำเนินการตามประชาสัมพันธ์โดยการส่งข้อความ (SMS) ให้ประชาชนยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป.๑) ผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตโดย ส่งข้อความพร้อม Link สำหรับให้ผู้เสียภาษีสามารถเข้าเว็บไซต์ยื่นแบบเพื่อยื่นแบบฯ ได้ทันทีโดยไม่ต้องทำการค้นหา พร้อมกำหนดให้มีการส่งข้อความ (SMS) ยืนยันเมื่อผู้เสียภาษีทำการยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้ายผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเรียบร้อยแล้ว		
	ตามโครงการการให้บริการรับยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป.๑) ผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต (INTERNET)		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 30/04/2564 : ฝ่ายรายได้ดำเนินการตามประชาสัมพันธ์โดยการส่งข้อความ (SMS) ให้ประชาชนยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป.1) ผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตโดย ส่งข้อความพร้อม Link สำหรับให้ผู้เสียภาษีสามารถเข้าเว็บไซต์ยื่นแบบเพื่อยื่นแบบฯ ได้ทันทีโดยไม่ต้องทำการค้นหา พร้อมกำหนดให้มีการส่งข้อความ (SMS) ยืนยันเมื่อผู้เสียภาษีทำการยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้ายผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเรียบร้อยแล้ว		
	ตามโครงการการให้บริการรับยื่นแบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป.1) ผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต (INTERNET) ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2563 ถึง 30 มีนาคม 2564 โดยมีผู้ยื่นแบบฯ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ทั้งสิ้น 2,243 ราย จากผู้ยื่นแบบทั้งหมด จำนวน 3,444 ราย คิดเป็น ร้อยละ 65.13		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

