



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

รหัสโครงการ... : 50080000-2813

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2561

เริ่มต้นโครงการ : 2017-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2018-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตพญาไท / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสุนิศา พวงประดับ โทร 6457

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวพรทิพย์ ทุมพันธ์ โทร 1548

1.3 หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครมอบนโยบายให้ทุกหน่วยงานจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ เพื่อช่วยเหลือแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการที่มีมาถึงกรุงเทพมหานคร และหน่วยงานโดยตรง

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อสนับสนุนนโยบายของผู้บริหารราชการกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์และประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหา

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด สำนักปลัดกรุงเทพมหานครกำหนด

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๕ - เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมายที่ : ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3 ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 30/10/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รับเรื่องร้องเรียนตั้งแต่ตุลาคม 2560 จำนวน 74 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 71 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 95.95 ระหว่างดำเนินการ 3 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 4.05	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 30/11/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รับเรื่องร้องเรียนเดือนพฤศจิกายน 2560 จำนวน 75 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 41 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 54.67 ระหว่างดำเนินการ 34 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 45.33	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 28/12/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รับเรื่องร้องเรียนเดือนธันวาคม 2560 จำนวน 64 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 52 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 81.25 ระหว่างดำเนินการ 12 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 18.75	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 31/1/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รับเรื่องร้องเรียนเดือนมกราคม 2561 จำนวน 71 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 51 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 71.83 ระหว่างดำเนินการ 20 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 28.17	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 27/2/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รับเรื่องร้องเรียนเดือนกุมภาพันธ์ 2561 จำนวน 74 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 39 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 52.70 ระหว่างดำเนินการ 35 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 47.30	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 27/3/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รับเรื่องร้องเรียนเดือนมีนาคม 2561 จำนวน 72 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 54 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 75.00 ระหว่างดำเนินการ 18 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 25.00	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 65.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 30/4/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รับเรื่องร้องเรียนเดือนเมษายน 2561 จำนวน 74 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 44 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 59.46 ระหว่างดำเนินการ 30 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 40.54	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 30/5/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รับเรื่องร้องเรียน จำนวน 79 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 64 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 81.02 ระหว่างดำเนินการ 15 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 18.98	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 29/6/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รับเรื่องร้องเรียน จำนวน 68 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 64 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 94.11 ระหว่างดำเนินการ 4 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 5.89	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 26/7/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รับเรื่องร้องเรียน จำนวน 67 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 43 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 64.18			





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

ระหว่างดำเนินการ 24 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 35.82

รายงานครั้งที่11 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
:: 31/8/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รับเรื่องร้องเรียน จำนวน 105 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 92 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 87.62

ระหว่างดำเนินการ 13 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 12.38

รายงานครั้งที่12 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
:: 20/9/2561 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

