



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

รหัสโครงการ... : 50080000-2970

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตพญาไท / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายธนกร รักษ์พันธุ์ โทร 6458

ผู้ประสานงาน สยป : คุณนริรัตน์ คงมีศักดิ์สิริสุข โทร 1548

1.3 หลักการและเหตุผล

นโยบายของผู้บริหารราชการกรุงเทพมหานคร มุ่งเน้นการบริหารราชการด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส มีส่วนร่วม ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ
เกิดความพึงพอใจ การปฏิบัติงานตามโครงการต่าง ๆ

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1. เพื่อสนับสนุนนโยบายของผู้บริหารราชการกรุงเทพมหานคร
- 2. เพื่อประเมินความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการ

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ดำเนินการตามเป้าหมายที่กองงานผู้ตรวจราชการ กรุงเทพมหานครกำหนด (ประเมินความพึงพอใจ จำนวน 2 ครั้ง/ปี)

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 25/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมการบริการประทับใจ จัดทำคำสั่งมอบหมายเจ้าหน้าที่ปฏิบัติ ศูนย์ BFC คณะผู้บริหารเขตตรวจติดตามการให้บริการ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 28/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...คณะผู้บริหารเขตฯ ตรวจเยี่ยมการให้บริการที่ ศูนย์ BFC เป็นประจำทุกวัน		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 25/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ผู้อำนวยการเขตพร้อมเจ้าหน้าที่เข้าร่วมประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2562 ณ ห้องปั้นเกล้า 1 โรงแรมรอยัลซิติ์		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 30/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เจ้าหน้าที่ของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) ดำเนินการทดสอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 1 จำนวน 250 ชุด เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2563		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 29/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...คณะผู้บริหารราชการเขตพญาไทตรวจความพร้อมและติดตามการให้บริการของศูนย์ BFC เป็นประจำทุกวัน		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 30/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ผลรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 1 คะแนน 3.944 ประสานแจ้งทุกฝ่ายดำเนินการพัฒนาการให้บริการที่ดีขึ้นเพื่อให้ได้รับคะแนนสูงขึ้นกว่าเดิม		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 30/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการนำประเด็นข้อคำถามที่ได้รับคะแนนต่ำสุดจากการสำรวจความพึงพอใจฯ ครั้งที่ 1 จำนวน 2 อันดับ ได้แก่ หัวข้อมีการดูแลอำนวยความสะดวกเรื่องจอดรถ และหัวข้อท่านชอบข้อมูลใน เว็บไซต์ (website), เฟซบุ๊ก (Facebook), หรือ ไลน์ (line) สำนักงานเขต ในระดับใด มาดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าเดิม		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 29/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สถาบันนิด้ามอบหมายเจ้าหน้าที่ จำนวน 2 คน ดำเนินการทดสอบสอบถาม ครั้งที่ 2 จำนวน 250 ชุด ระหว่างวันที่ 27 ? 29 พ.ค.63		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 30/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจฯ ครั้งที่ 2 ซึ่งสถาบันนิด้าดำเนินการสำรวจเมื่อเดือนมิถุนายน 2563		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 31/7/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ





** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ **

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

รหัสโครงการ... : 50080000-2970

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานเขตพญาไท / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายธนกร รักษพันธ์ โทร 6458

ผู้ประสานงาน สยป : คุณนริรัตน์ คงมีศักดิ์ศิริสุข โทร 1548

1.3 หลักการและเหตุผล

นโยบายของผู้บริหารราชการกรุงเทพมหานคร มุ่งเน้นการบริหารราชการด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส มีส่วนร่วม ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ
เกิดความพึงพอใจ การปฏิบัติงานตามโครงการต่าง ๆ

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อสนับสนุนนโยบายของผู้บริหารราชการกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อประเมินความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการ

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ดำเนินการตามเป้าหมายตามที่กองงานผู้ตรวจราชการ กรุงเทพมหานครกำหนด (ประเมินความพึงพอใจ จำนวน 2 ครั้ง/ปี)

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 25/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมการบริการประทับใจ จัดทำคำสั่งมอบหมายเจ้าหน้าที่ปฏิบัติ ศูนย์ BFC

คณะผู้บริหารเขตตรวจติดตามการให้บริการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 28/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...คณะผู้บริหารเขตฯ ตรวจเยี่ยมการให้บริการที่ ศูนย์ BFC เป็นประจำทุกวัน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 25/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ผู้อำนวยการเขตพร้อมเจ้าหน้าที่เข้าร่วมประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2562 ณ ห้องปั้นเกล้า 1 โรงแรมรอยัลลี้ตี

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 30/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เจ้าหน้าที่ของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) ดำเนินการทดสอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 1 จำนวน 250 ชุด เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2563

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 29/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...คณะผู้บริหารราชการเขตพญาไทตรวจความพร้อมและติดตามการให้บริการของศูนย์ BFC เป็นประจำทุกวัน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: 30/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ผลรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 1 คะแนน 3.944

ประสานแจ้งทุกฝ่ายดำเนินการพัฒนาการให้บริการที่ดีขึ้นเพื่อให้ได้รับคะแนนสูงขึ้นกว่าเดิม

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่7 :: 30/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการนำประเด็นข้อคำถามที่ได้รับคะแนนต่ำสุดจากการสำรวจความพึงพอใจฯ ครั้งที่ 1 จำนวน 2 อันดับ ได้แก่ หัวข้อมีการดูแลอำนวยความสะดวกเรื่องจอดรถ และหัวข้อท่านชอบข้อมูลใน เว็บไซต์ (website), เฟซบุ๊ก (Facebook), หรือ ไลน์ (line) สำนักงานเขต ในระดับใด มาดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าเดิม

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่8 :: 29/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สถาบันนิด้ามอบหมายเจ้าหน้าที่ จำนวน 2 คน ดำเนินการทดสอบสอบถาม ครั้งที่ 2 จำนวน 250 ชุด ระหว่างวันที่ 27 ? 29 พ.ค.63

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่9 :: 30/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจฯ ครั้งที่ 2 ซึ่งสถาบันนิด้าดำเนินการสำรวจเมื่อเดือนมิถุนายน 2563

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่10 :: 31/7/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

ชื่อโครงการ/กิจกรรม





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

รหัสโครงการ... : 50080000-2970

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตพญาไท / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายธนกร รักษ์พันธุ์ โทร 6458

ผู้ประสานงาน สยป : คุณนริรัตน์ คงมีศักดิ์สิริสุข โทร 1548

1.3 หลักการและเหตุผล

นโยบายของผู้บริหารราชการกรุงเทพมหานคร มุ่งเน้นการบริหารราชการด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส มีส่วนร่วม ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ เกิดความพึงพอใจ การปฏิบัติงานตามโครงการต่าง ๆ

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.เพื่อสนับสนุนนโยบายของผู้บริหารราชการกรุงเทพมหานคร
- 2.เพื่อประเมินความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการ

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ดำเนินการตามเป้าหมายตามที่กองงานผู้ตรวจราชการ กรุงเทพมหานครกำหนด (ประเมินความพึงพอใจ จำนวน 2 ครั้ง/ปี)

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 25/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมการบริการประทับใจ จัดทำคำสั่งมอบหมายเจ้าหน้าที่ปฏิบัติ ศูนย์ BFC คณะผู้บริหารเขตตรวจติดตามการให้บริการ	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 28/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...คณะผู้บริหารเขตฯ ตรวจสอบการให้บริการที่ ศูนย์ BFC เป็นประจำทุกวัน	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 25/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ผู้อำนวยการเขตพร้อมเจ้าหน้าที่เข้าร่วมประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2562 ณ ห้องปิ่นเกล้า 1 โรงแรมรอยัลซิติ้	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 30/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เจ้าหน้าที่ของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) ดำเนินการทดสอบสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 1 จำนวน 250 ชุด เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2563	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 29/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...คณะผู้บริหารราชการเขตพญาไทตรวจความพร้อมและติดตามการให้บริการของศูนย์ BFC เป็นประจำทุกวัน	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 30/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ผลรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 1 คะแนน 3.944 ประสานแจ้งทุกฝ่ายดำเนินการพัฒนาการให้บริการที่ดีขึ้นเพื่อให้ได้รับคะแนนสูงขึ้นกว่าเดิม	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 30/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการนำประเด็นข้อคำถามที่ได้รับคะแนนต่ำสุดจากการสำรวจความพึงพอใจฯ ครั้งที่ 1 จำนวน 2 อันดับ ได้แก่ หัวข้อมีการดูแลอำนวยความสะดวกเรื่องจอดรถ และหัวข้อท่านชอบข้อมูลใน เว็บไซต์ (website), เฟซบุ๊ก (Facebook), หรือ ไลน์ (line) สำนักงานเขต ในระดับใด มาดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าเดิม	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 29/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สถาบันนิคมมอบหมายเจ้าหน้าที่ จำนวน 2 คน ดำเนินการทดสอบสอบถาม ครั้งที่ 2 จำนวน 250 ชุด ระหว่างวันที่ 27 ? 29 พ.ค.63	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 30/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจฯ ครั้งที่ 2 ซึ่งสถาบันนิคมดำเนินการสำรวจเมื่อเดือนมิถุนายน 2563	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 31/7/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ





รหัสโครงการ...





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: 50080000-2970





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00
สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-30 00:00:00

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563
งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท
งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตพญาไท / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง
ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายธนกร รักษ์พันธุ์ โทร 6458

ผู้ประสานงาน สยป : คุณนริรัตน์ คงมีศักดิ์สิริสุข โทร 1548

1.3 หลักการและเหตุผล

นโยบายของผู้บริหารราชการกรุงเทพมหานคร มุ่งเน้นการบริหารราชการด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส มีส่วนร่วม ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ
เกิดความพึงพอใจ การปฏิบัติงานตามโครงการต่าง ๆ

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1. เพื่อสนับสนุนนโยบายของผู้บริหารราชการกรุงเทพมหานคร
- 2. เพื่อประเมินความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการ

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ดำเนินการตามเป้าหมายตามที่กองงานผู้ตรวจราชการ กรุงเทพมหานครกำหนด (ประเมินความพึงพอใจ จำนวน 2 ครั้ง/ปี)

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****
ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****
เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****
ตัวชี้วัด... : มิติที่3 3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 25/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมการบริการประทับใจ จัดทำคำสั่งมอบหมายเจ้าหน้าที่ปฏิบัติ ศูนย์ BFC คณะผู้บริหารเขตตรวจติดตามการให้บริการ		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 28/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...คณะผู้บริหารเขตฯ ตรวจเยี่ยมการให้บริการที่ ศูนย์ BFC เป็นประจำทุกวัน		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 25/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ผู้อำนวยการเขตพร้อมเจ้าหน้าที่เข้าร่วมประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2562 ณ ห้องปั้นเกล้า 1 โรงแรมรอยัลซิดี		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 30/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เจ้าหน้าที่ของสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) ดำเนินการทดสอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 1 จำนวน 250 ชุด เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2563		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 29/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...คณะผู้บริหารราชการเขตพญาไทตรวจความพร้อมและติดตามการให้บริการของศูนย์ BFC เป็นประจำทุกวัน		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 30/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ผลรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ครั้งที่ 1 คะแนน 3.944 ประสานแจ้งทุกฝ่ายดำเนินการพัฒนาการให้บริการที่ดีขึ้นเพื่อให้ได้รับคะแนนสูงขึ้นกว่าเดิม		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 30/4/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการนำประเด็นข้อคำถามที่ได้รับคะแนนต่ำสุดจากการสำรวจความพึงพอใจฯ ครั้งที่ 1 จำนวน 2 อันดับ ได้แก่ หัวข้อมีการดูแลอำนวยความสะดวกเรื่องจอดรถ และหัวข้อท่านชอบข้อมูลใน เว็บไซต์ (website), เฟซบุ๊ก (Facebook), หรือ ไลน์ (line) สำนักงานเขต ในระดับใด มาดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าเดิม		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 29/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สถาบันนิคมมอบหมายเจ้าหน้าที่ จำนวน 2 คน ดำเนินการทดสอบสอบถาม ครั้งที่ 2 จำนวน 250 ชุด ระหว่างวันที่ 27 ? 29 พ.ค.63		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 30/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจฯ ครั้งที่ 2 ซึ่งสถาบันนิคมดำเนินการสำรวจเมื่อเดือนมิถุนายน 2563		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 31/7/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

