



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านงานทะเบียน

รหัสโครงการ... : 50090000-7103

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2565

เริ่มต้นโครงการ : 2021-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2022-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตห้วยขวาง / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ฝ่ายทะเบียน

ผู้ประสานงาน สยป : น.ส.ณัฐธิดา ไผ่เจริญ 1515

**1.3 หลักการและเหตุผล**

เพื่อเป็นการวัดระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และเป็นการรวบรวมความต้องการของประชาชน และนำสิ่งเหล่านั้นมาปรับปรุง พัฒนา เพื่อประโยชน์และความพึงพอใจในการเข้ารับบริการของผู้มาขอรับบริการให้ได้มากที่สุด

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

- please select -

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

- please select -

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๓ - มหานครสำหรับทุกคน : Bangkok as a City for All

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๓.๓ - การศึกษาสำหรับทุกคน

เป้าหมายที่ : ๓.๓.๒ การพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ตัวชี้วัด... : มิติที่2 ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติราชการงานประจำพื้นฐาน

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

- รายงานครั้งที่1 :: 29/11/2564 : ดำเนินการขออนุมัติกิจกรรมต่อผู้บริหาร และแจกแบบสอบถามความพึงพอใจต่อประชาชนที่มีมารับบริการประจำเดือน พฤศจิกายน 2564 จำนวน 150 ราย  
อยู่ระหว่างรวบรวมและสรุปผลความพึงพอใจการให้บริการประชาชน เพื่อนำผลมาพัฒนา ปรับปรุง ในการทำงานต่อไป  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่2 :: 27/12/2564 : แจกแบบสอบถามความพึงพอใจประจำเดือน และสรุปความพึงพอใจ เดือน ตุลาคม 2564 คิดเป็นร้อยละ 98.67  
เดือน พฤศจิกายน 2564 คิดเป็นร้อยละ 97.33  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่3 :: 31/01/2565 : แจกแบบสอบถามความพึงพอใจเดือน มกราคม 2565 และสรุปผลความพึงพอใจเดือน ธันวาคม 2564 ได้รับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 98  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่4 :: 28/02/2565 : สรุปความพึงพอใจรายงานผู้บริหาร ประจำเดือน มกราคม 2565 ได้รับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 95.33  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่5 :: 29/11/2564 : ดำเนินการขออนุมัติกิจกรรมต่อผู้บริหาร และแจกแบบสอบถามความพึงพอใจต่อประชาชนที่มีมารับบริการประจำเดือน พฤศจิกายน 2564 จำนวน 150 ราย  
อยู่ระหว่างรวบรวมและสรุปผลความพึงพอใจการให้บริการประชาชน เพื่อนำผลมาพัฒนา ปรับปรุง ในการทำงานต่อไป  
27/12/2564 : แจกแบบสอบถามความพึงพอใจประจำเดือน และสรุปความพึงพอใจ เดือน ตุลาคม 2564 คิดเป็นร้อยละ 98.67  
เดือน พฤศจิกายน 2564 คิดเป็นร้อยละ 97.33  
31/01/2565 : แจกแบบสอบถามความพึงพอใจเดือน มกราคม 2565 และสรุปผลความพึงพอใจเดือน ธันวาคม 2564 ได้รับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 98  
28/02/2565 : สรุปความพึงพอใจรายงานผู้บริหาร ประจำเดือน มกราคม 2565 ได้รับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 95.33  
02/03/2565 : อยู่ระหว่างรวบรวมและสรุปผลความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2565 เพื่อนำผลมาพัฒนา ปรับปรุง ในการทำงานต่อไป  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 45.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่6 :: 29/11/2564 : ดำเนินการขออนุมัติกิจกรรมต่อผู้บริหาร และแจกแบบสอบถามความพึงพอใจต่อประชาชนที่มีมารับบริการประจำเดือน พฤศจิกายน 2564 จำนวน 150 ราย  
อยู่ระหว่างรวบรวมและสรุปผลความพึงพอใจการให้บริการประชาชน เพื่อนำผลมาพัฒนา ปรับปรุง ในการทำงานต่อไป  
27/12/2564 : แจกแบบสอบถามความพึงพอใจประจำเดือน และสรุปความพึงพอใจ

































































**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

- 29/11/2564 : ดำเนินการขออนุมัติกิจกรรมต่อผู้บริหาร และแจกแบบสอบถามความพึงพอใจต่อประชาชนที่มารับบริการประจำเดือน พฤศจิกายน 2564 จำนวน 150 ราย  
อยู่ระหว่างรวบรวมและสรุปผลความพึงพอใจการให้บริการประชาชน เพื่อนำผลมาพัฒนา ปรับปรุง ในการทำงานต่อไป
  - 27/12/2564 : แจกแบบสอบถามความพึงพอใจประจำเดือน และสรุปความพึงพอใจ  
เดือน ตุลาคม 2564 คิดเป็นร้อยละ 98.67  
เดือน พฤศจิกายน 2564 คิดเป็นร้อยละ 97.33
  - 31/01/2565 : แจกแบบสอบถามความพึงพอใจเดือน มกราคม 2565 และสรุปผลความพึงพอใจเดือน ธันวาคม 2564  
ได้รับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 98
  - 28/02/2565 : สรุปความพึงพอใจรายงานผู้บริหาร ประจำเดือน มกราคม 2565 ได้รับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 95.33
  - 02/03/2565 : อยู่ระหว่างรวบรวมและสรุปผลความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2565 เพื่อนำผลมาพัฒนา ปรับปรุง  
ในการทำงานต่อไป
  - 14/08/2565 : สรุปความพึงพอใจรายงานผู้บริหาร ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2565 ได้รับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 98.67
  - 01/04/2565 : อยู่ระหว่างรวบรวมและสรุปผลความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม 2565 เพื่อนำผลมาพัฒนา ปรับปรุง  
ในการทำงานต่อไป
  - 03/05/2565 : สรุปความพึงพอใจรายงานผู้บริหาร ประจำเดือน มีนาคม 2565 ได้รับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 97.33
  - 03/05/2565 : สรุปความพึงพอใจรายงานผู้บริหาร ประจำเดือน เมษายน 2565 ได้รับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 96
  - 07/06/2565 : อยู่ระหว่างรวบรวมและสรุปผลความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม 2565 เพื่อนำผลมาพัฒนา  
ปรับปรุง ในการทำงานต่อไป
  - 26/07/2565 : แจกแบบสอบถามความพึงพอใจเดือน มิถุนายน 2565 และได้รับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 98
  - 28/07/2565 : อยู่ระหว่างรวบรวมและสรุปผลความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำเดือน กรกฎาคม 2565 เพื่อนำผลมาพัฒนา ปรับปรุง  
ในการทำงานต่อไป
  - 03/08/2565 : แจกแบบสอบถามความพึงพอใจเดือน กรกฎาคม 2565 และได้รับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 98
- รายงานครั้งที่13 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- 20/09/2565 : สรุปความพึงพอใจในการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจประจำเดือน สิงหาคม 2565 ได้รับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 98.67  
และอยู่ระหว่างดำเนินการรวบรวมเอกสาร เพื่อเตรียมพร้อมในการรับการตรวจประเมินต่อไป
  - :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านงานทะเบียน

รหัสโครงการ... : 50090000-7103

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2565

เริ่มต้นโครงการ : 2021-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2022-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตห้วยขวาง / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ฝ่ายทะเบียน

ผู้ประสานงาน สยป : น.ส.ณัฐธิดา ไผ่เจริญ 1515

**1.3 หลักการและเหตุผล**

เพื่อเป็นการวัดระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และเป็นการรวบรวมความต้องการของประชาชน  
และนำสิ่งเหล่านั้นมาปรับปรุง พัฒนา เพื่อประโยชน์และความพึงพอใจในการเข้ารับบริการของผู้มาขอรับบริการให้ได้มากที่สุด

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

- please select -

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

- please select -

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๓ - มหานครสำหรับทุกคน : Bangkok as a City for All

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๓.๓ - การศึกษาสำหรับทุกคน

เป้าหมายที่ : ๓.๓.๑ เด็กที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานครทุกคนจะต้องได้รับการศึกษาตามความต้องการ

ตัวชี้วัด... : มิติที่2 ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติราชการงานประจำพื้นฐาน

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1 :: 29/11/2564 : ดำเนินการขออนุมัติกิจกรรมต่อผู้บริหาร และแจกแบบสอบถามความพึงพอใจต่อประชาชนที่มารับบริการประจำเดือน  
พฤศจิกายน 2564 จำนวน 150 ราย





















รายงานครั้งที่10





















































รายงานครั้งที่13





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

:: 20/09/2565 : สรุปความพึงพอใจในการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจประจำเดือน สิงหาคม 2565 ได้รับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 98.67  
และอยู่ระหว่างดำเนินการรวบรวมเอกสาร เพื่อเตรียมพร้อมในการรับการตรวจประเมินต่อไป  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.0% : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
ตำแหน่ง .....

