



** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ **

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการจัดเก็บทะเบียนพาณิชย์เพื่อบริการประชาชน

รหัสโครงการ... : 50120000-3302

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2560

เริ่มต้นโครงการ : 2016-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2017-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางเขน / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นายชาญเวช สุขอร่าม 5856

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวพรชมล สุนทริเศษ 1519

1.3 หลักการและเหตุผล

ด้วยสำนักงานเขตบางเขน มีนโยบายในการบริหารจัดการหน่วยงานให้เป็นไปตาม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 5 และหมวด 7 โดยมีเป้าหมายที่มุ่งให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน เพื่อการบริการประชาชนด้านการจดทะเบียนพาณิชย์ขึ้น เพื่อสร้างมาตรฐาน ในการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน สามารถอำนวยความสะดวกให้ประชาชนในหน่วยงานได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อจัดเก็บใบทะเบียนพาณิชย์ และสะดวกในการค้นหาของเจ้าหน้าที่
2. เพื่อสะดวกในการค้นหาข้อมูลทะเบียนพาณิชย์ แก่ผู้มาขอรับบริการ
3. เพื่อปรับปรุงกระบวนการให้บริการที่สะดวกรวดเร็วและถูกต้องยิ่งขึ้น
4. เพื่อปรับทัศนคติวิธีคิด วิธีการทำงานของบุคลากรให้คำนึงถึงผลลัพธ์ในด้านบริการ ประชาชน ผู้มาติดต่อรับบริการ

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

1. การสแกนใบทะเบียนพาณิชย์ตั้งแต่ปี พ.ศ.2555-2558 จัดเก็บในระบบคอมพิวเตอร์
2. ความพึงพอใจในระดับมาก หรือค่าคะแนนเฉลี่ยเกินกว่า 3.51-4.50

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๕ - เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมายที่ : ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 1 ร้อยละความสำเร็จในการจัดเก็บใบทะเบียนพาณิชย์เพื่อบริการประชาชน (ผลผลิต)

2.ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้มาขอรับบริการด้านทะเบียนพาณิชย์ในระดับมาก หรือค่าคะแนนเฉลี่ยเกินกว่า 3.51-4.50 (ผลลัพธ์)

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 30/10/2559 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ศึกษาข้อมูลโครงการ

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 10/11/2559 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เสนอโครงการเพื่อขออนุมัติ และดำเนินการจัดทำคำสั่งมอบหมายหน้าที่ของฝ่ายปกครอง ในการดำเนินงาน

และอยู่ระหว่างการดำเนินการจัดเก็บทะเบียนพาณิชย์ตั้งแต่ปี พ.ศ.2555จนถึงปี พ.ศ.2559

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 28/11/2559 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจด้านการจดทะเบียนพาณิชย์ ประจำเดือนตุลาคม 2559 ดังนี้

1.เพศ ชาย 20 ราย หญิง 19 ราย

2.อื่นๆ (ธุรกิจส่วนตัว คำขาย) 39 ราย

3.มารับบริการทะเบียนพาณิชย์ เรื่อง

3.1 ขอดจดทะเบียนพาณิชย์ (รายใหม่) จำนวน 21 ราย

3.2 เปลี่ยนแปลง/แก้ไข ทะเบียนพาณิชย์ จำนวน 5 ราย

3.3 ยกเลิกทะเบียนพาณิชย์ จำนวน 3 ราย

3.4 อื่นๆ(ใบแทนทะเบียนพาณิชย์,ขอคำแนะนำ) จำนวน 10 ราย

สรุปผู้มารับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ย เท่ากับ 4.753 คิดเป็นร้อยละ 95.06

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 26/12/2559 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลใบทะเบียนพาณิชย์

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 30/1/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการสแกนใบทะเบียนพาณิชย์เพื่อบริการประชาชน เข้าระบบคอมพิวเตอร์ ประจำเดือน

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: 27/2/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการจัดเก็บทะเบียนพาณิชย์ เข้าระบบคอมพิวเตอร์ประจำเดือน

และบริการประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการด้านข้อมูลทะเบียนพาณิชย์

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย



รายงานครั้งที่ 7



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่8	:: 31/3/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลทะเบียนพาณิชย์ประจำเดือนมีนาคม 2560		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 28/4/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลทะเบียนพาณิชย์ เข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 29/5/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลทะเบียนพาณิชย์ประจำเดือนพฤษภาคม 2560		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	:: 30/6/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการจัดเก็บทะเบียนพาณิชย์ ประจำเดือนมิถุนายน 2560		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่12	:: 31/7/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลทะเบียนพาณิชย์ ประจำเดือน กรกฎาคม 2560		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
:: 19/9/2560 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว			
1.สแกนข้อมูลทะเบียนพาณิชย์ตั้งแต่ปี พ.ศ.2551-2558 พร้อมจัดพิมพ์ฐานข้อมูลเรียบร้อยแล้ว และปี พ.ศ.2559 ได้จัดพิมพ์ในระบบฐานข้อมูลเรียบร้อยแล้ว			
2.ทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการจำนวน 200 ชุด คะแนนค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 4.722 หรือคิดเป็นร้อยละ 94.44			
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท			

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....