



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ (มิติที่ 3 (3.1))

รหัสโครงการ... : 50180000-3223

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2562

เริ่มต้นโครงการ : 2018-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2019-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ประภัสสร เกตุแก้ว 5705

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวพรชมล สุนทรวิเศษ 1517

1.3 หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครดำเนินการเป็นหน่วยงานปกครองรูปแบบพิเศษและเป็นที่ตั้งของเมืองหลวงจึงมีประชากรเป็นจำนวนมาก

ทั้งประชากรหลักและประชากรแฝง ทำให้โอกาสที่จะเกิดปัญหาต่างๆตามมามากมาย

หน่วยงานของกรุงเทพมหานครเองจึงมีการกำหนดแนวทางให้ทำหน้าที่ดูแลและแก้ไขปัญหาที่จะเกิดขึ้น

จากเรื่องต่างๆเพื่อบรรเทาและลดโอกาสที่จะเกิดปัญหาในอนาคต

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว

2. เพื่อเพิ่มช่องทางในการให้บริการแก่ประชาชนในการแสดงความคิดเห็นเสนอแนะ

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนทุกเรื่องที่เขตบางกอกใหญ่ได้รับแจ้ง ให้ทันตามที่กำหนด และมีประสิทธิภาพ

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๕ - เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมายที่ : ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3 มิติที่ 3 (3.1) ร้อยละความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

| | | | |
|-----------------|--|----------------|---------------------|
| รายงานครั้งที่1 | :: 29/10/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รับเรื่องร้องทุกซ์ ทั้งหมด 40 เรื่อง (100%) แบ่งเป็น 8 ประเภท ดำเนินการเสร็จสิ้น 36 เรื่อง (90%) อยู่ระหว่างดำเนินการ 4 เรื่อง (10%) | | |
| | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่2 | :: 30/11/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ได้รับเรื่องร้องทุกซ์ทั้งหมด 30 เรื่อง (100% แบ่งเป็น 8 ประเภท) ดำเนินการเสร็จสิ้น 24 เรื่อง (73.33%) อยู่ระหว่างดำเนินการ 8 เรื่อง (26.67%) | | |
| | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่3 | :: 28/12/2561 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 35 เรื่อง (100%) แบ่งเป็น 11 ประเภท ดำเนินการเสร็จสิ้น 29 เรื่อง (82.86) อยู่ระหว่างดำเนินการ 6 เรื่อง (17.14) | | |
| | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่4 | :: 30/1/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จำนวนเรื่องทั้งหมด 34 เรื่อง (100%) แบ่งเป็น 13 ประเภท - ดำเนินการเสร็จสิ้น 29 เรื่อง (85.29) - อยู่ระหว่างดำเนินการ 5 เรื่อง (14.71) | | |
| | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่5 | :: 27/2/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เดือนกุมภาพันธ์ 2562 จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 39 เรื่อง (100%) แบ่งเป็น 12 ประเภท - ดำเนินการเสร็จสิ้น 31 เรื่อง คิดเป็น 79.49% - อยู่ระหว่างดำเนินการ 8 เรื่อง คิดเป็น 20.51% | | |
| | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่6 | :: 28/3/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...มีเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 23 เรื่อง (ณ วันที่ 29 มี.ค. 62) 100% แบ่งเป็น 11 ประเภท - ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 18 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 78.26 - อยู่ระหว่างดำเนินการ 5 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 21.74 | | |
| | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่7 | :: 29/4/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จำนวนเรื่องร้องทุกซ์ทั้งหมด 20 เรื่อง คิดเป็นร้อยละร้อย แบ่งเป็น 9 ประเภท - ดำเนินการเสร็จสิ้น 16 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 80 - อยู่ระหว่างดำเนินการ 4 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 20 | | |
| | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| รายงานครั้งที่8 | :: 29/5/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จำนวนเรื่องร้องทุกซ์ทั้งหมด 29 เรื่อง คิดเป็น 100% แบ่งเป็น 9 ประเภท ดำเนินการเสร็จสิ้น 25 เรื่อง | | |





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

| | | | | |
|------------------|---|--|----------------|---------------------|
| | คิดเป็น 85.21 | อยู่ระหว่างการดำเนินการ 4 เรื่อง คิดเป็น 13.79 | | |
| รายงานครั้งที่9 | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท | | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| | :: 28/6/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จำนวนเรื่องร้องเรียนในเดือนมิถุนายน 2562 (ข้อมูล ณ วันที่ 27 มิ.ย. 62) ทั้งหมด 36 เรื่อง คิดเป็น 100% | | | |
| | แบ่งเป็น 11 ประเภทดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 35 เรื่อง คิดเป็น 97.22% เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็น 2.78% | | | |
| รายงานครั้งที่10 | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท | | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| | :: 30/7/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จำนวนเรื่องร้องทุกข์ทั้งหมด 35 เรื่อง (100%) ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว 30 เรื่อง (85.71%) | | | |
| | อยู่ระหว่างดำเนินการ 5 เรื่อง (14.29%) | | | |
| รายงานครั้งที่11 | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท | | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| | :: 30/8/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...ข้อมูลเดือนสิงหาคม 2562 ณ วันที่ 30 สิงหาคม 2562 มีเรื่องร้องเรียนจำนวน 37 เรื่อง (100%) แบ่งเป็น | | | |
| | 11 ประเภท ดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน 30 เรื่อง (81.08%) อยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน 7 เรื่อง (18.91%) | | | |
| รายงานครั้งที่12 | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท | | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |
| | :: 21/9/2562 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว ณ วันที่ 20 กันยายน 2562 มีเรื่องร้องเรียน 10 ประเภท จำนวน 30 เรื่อง | | | |
| | คิดเป็น 100% ดำเนินการเสร็จสิ้น 23 เรื่อง คิดเป็น 76.67% และอยู่ระหว่างการดำเนินการ 7 เรื่อง คิดเป็น 23.33% | | | |
| | :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท | | : เป็นไปตามแผน | : เป็นไปตามเป้าหมาย |

ขอรับรองว่า ข้อความที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
 ตำแหน่ง

