



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมศูนย์บริการราชการฉับไว ไสสะอาด (BFC)

รหัสโครงการ... : 50180000-3294

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางอรอนงค์

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวพรชมล สุนทรวิเศษ 1517

**1.3 หลักการและเหตุผล**

หลักการและเหตุผล (สรุปโดยย่อ)

การตั้งศูนย์บริการราชการฉับไว ไสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ตามนโยบายผู้ว่ากรุงเทพมหานคร

เพื่อให้กรุงเทพมหานครเป็นองค์กรคุณธรรม โปร่งใสบริหารราชการ ปราศจากทุจริตคอร์รัปชัน โดยตั้งศูนย์ BFC ณ สำนักงานเขต

เพื่อเป็นศูนย์รับคำขอต่างงานทะเบียนราษฎร ขออนุญาตก่อสร้าง ขออนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข ตลอดจนยื่นคำขออื่นๆ

ต้องมีบริการของฝ่ายต่างๆ อย่างน้อย ดังนี้ ฝ่ายทะเบียน ฝ่ายโยธา ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ ฝ่ายรายได้ ฝ่ายการคลัง ฝ่ายเทศกิจ จัดระบบเรียกคิวที่เป็นธรรม

มีที่พำนักคอยสะดวกสบาย มีหมายเลขโทรศัพท์และบริการเว็บไซต์ให้ประชาชนโทรศัพท์สอบถามหรือติดตามเรื่องการดำเนินการได้ด้วย

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ มีความมุ่งมั่นที่จะบริการพลเมืองของรัฐทั้งในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด ให้ได้รับสิทธิทางทะเบียน

ตามหลักกฎหมายโดยถ้วนทั่วกันและมุ่งหมายให้หน่วยงานมีการพัฒนาระบบการให้บริการที่ดีที่สุด

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

วัตถุประสงค์ของโครงการ

- เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี และมีมาตรฐาน โดยมาตรฐานเหล่านั้นมาจากความต้องการที่แท้จริงของประชาชน

- เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการจากสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ภายใต้หลักธรรมาภิบาล

- เพื่อปรับปรุง พัฒนาการให้บริการของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ให้มีศักยภาพสูงสุดในทุกมิติ

- เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นผู้ให้บริการมืออาชีพ มีจิตสำนึกในการบริการประชาชนด้วยความเต็มใจ

เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ยั่งยืนจนมีศักยภาพในระดับสากล

- เพื่อให้สำนักงานเขตบางกอกใหญ่มีศูนย์บริการราชการฉับไว ไสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

และเป็นองค์กรด้านการให้บริการประชาชนที่ดีที่สุด (Best Service Organization)

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

เป้าหมายของโครงการ

- ขยายปริมาณ และเพิ่มคุณภาพการให้บริการประชาชน

- งานบริการทุกกระบวนการเน้นลดขั้นตอน อำนวยความสะดวก ง่าย และรวดเร็ว ภายใต้หลักธรรมาภิบาล

- ประชาชนมีความเชื่อมั่นเมื่อมาติดต่อราชการว่าจะได้รับความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสูงสุด

- ปรับกระบวนการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์ราชการสะดวก และนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร 5

นโยบาย 19 ภารกิจ

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๕ - เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมายที่ : ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละของความพึงพอใจของประชาชนที่มาขอรับบริการ ณ ศูนย์บริการราชการฉับไว ไสสะอาด (BFC)

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1 :: 29/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จำนวนผู้มาใช้บริการศูนย์บริการราชการฉับไวไสสะอาดสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ (BFC) ประจำเดือนต.ค. 2562 ฝ่ายปกครอง จำนวน 25 ราย ฝ่ายทะเบียน จำนวน 1,724 ราย ฝ่ายการคลัง จำนวน 162 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ จำนวน 40 ราย ฝ่ายโยธา จำนวน 0 ราย ฝ่ายรายได้ จำนวน 12 ราย ฝ่ายการศึกษา จำนวน 5 ราย ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 38 ราย ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ จำนวน 87 ราย ฝ่ายรักษาฯ จำนวน 0 ราย มีการทอสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ จำนวน 35 ราย ได้รับความพึงพอใจระดับ 4.78 คิดเป็นร้อยละ 95.60

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 28/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เดือนพฤศจิกายน 2562 มีผู้มาใช้บริการศูนย์บริการราชการฉับไวไสสะอาดสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ (BFC) จำนวน 1,767 คน แบ่งเป็น ฝ่ายปกครอง จำนวน 23 ราย ฝ่ายทะเบียน จำนวน 1,415 ราย ฝ่ายการคลัง จำนวน 141 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ จำนวน 50 ราย ฝ่ายโยธา - ราย

ฝ่ายรายได้ จำนวน 9 ราย ฝ่ายการศึกษา จำนวน 5 ราย ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 34 ราย ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ จำนวน 90 ราย และฝ่ายรักษาฯ จำนวน

- ราย ได้ทอสอบสอบถาม จำนวน 56 ราย ได้รับความพึงพอใจ ระดับ 4.50 คิดเป็น 90.15%





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 %





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: เป็นไปตามแผน





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่3	:: 27/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สถิติผู้ใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทราสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ BFC ประจำเดือนธันวาคม 2562 มีผู้ใช้บริการแยกเป็นฝ่ายต่าง ๆ ได้ดังนี้ ฝ่ายปกครอง 31 ราย ฝ่ายทะเบียน 2,391 ราย ฝ่ายการคลัง 224 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ 144 ราย ฝ่ายโยธา - ราย ฝ่ายรายได้ 20 ราย ฝ่ายการศึกษา - ราย ฝ่ายการศึกษา - ราย ฝ่ายเทศกิจ 29 ราย ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ 67 ราย ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ - รวม 2,906 ราย ได้ทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจจากประชาชนผู้ใช้บริการจำนวน 44 ราย ได้รับความพึงพอใจ ระดับ 4.65 คิดเป็น 93%	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 28/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เดือนมกราคม 2563 (28 ม.ค. 63) สถิติผู้ใช้บริการ จำนวน 2,567 ราย แบ่งเป็นฝ่ายปกครอง จำนวน 31 ราย ฝ่ายทะเบียน จำนวน 1,872 ราย ฝ่ายการคลัง จำนวน 180 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ จำนวน 11 ราย ฝ่ายโยธา 0 ราย ฝ่ายรายได้ จำนวน 132 ราย ฝ่ายการศึกษา จำนวน 3 ราย ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 20 ราย ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ จำนวน 318 ราย และฝ่ายรักษาความสะอาดฯ จำนวน 0 ราย ทดสอบแบบสอบถามความพึงพอใจจำนวน 41 ราย ระดับความพึงพอใจ 4.66 คิดเป็นร้อยละ 93.37	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 29/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เดือนกุมภาพันธ์ 2563 (1-28 ก.พ. 63) จำนวนผู้ใช้บริการทั้งหมด 1,887 คน ประกอบด้วย ฝ่ายปกครอง 28 คน ฝ่ายทะเบียน 1,421 คน ฝ่ายการคลัง 268 คน ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ 34 ฝ่ายโยธา 0 คน ฝ่ายรายได้ 23 คน ฝ่ายการศึกษา 22 คน เทศกิจ 25 คน ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ 66 ฝ่ายรักษาฯ 0 คน มีการทดสอบแบบสอบถาม 50 คน ได้รับความพึงพอใจ 4.82 คิดเป็นร้อยละ 96.42	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 25/3/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จำนวนผู้ใช้บริการประจำเดือนมีนาคม 2563 (ณ 24 มี.ค. 63) จำนวนทั้งสิ้น 1,798 รายประกอบด้วย ฝ่ายปกครอง 19 ราย ฝ่ายทะเบียน 1,350 ราย ฝ่ายการคลัง 206 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ 16 ราย ฝ่ายโยธา - ราย ฝ่ายรายได้ 87 ราย ฝ่ายการศึกษา 2 ราย ฝ่ายเทศกิจ 21 ราย ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ 97 ราย และฝ่ายการศึกษา - ราย ได้ทดสอบแบบสอบถาม จำนวน 36 คน ได้รับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 95.15 หรือ 4.75	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 29/04/2563 : กิจกรรมจัดตั้งศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทราสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ (BFC) ประจำเดือนเมษายน 2563 จำนวนสถิติผู้ใช้บริการ จำนวน 1,019 ราย โดยมีรายละเอียด ดังนี้ ฝ่ายปกครอง จำนวน 11 ราย ฝ่ายทะเบียน จำนวน 747 ราย ฝ่ายการคลัง จำนวน 140 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ จำนวน 23 ราย ฝ่ายโยธา จำนวน 0 ราย ฝ่ายรายได้ จำนวน 26 ราย ฝ่ายการศึกษา จำนวน 0 ราย ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 14 ราย ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ จำนวน 58 ราย และฝ่ายรักษาความสะอาดฯ จำนวน 0 ราย ได้ทดสอบแบบสอบถาม จำนวน 13 ราย ได้รับความพึงพอใจ 4.32 คิดเป็นร้อยละ 86.59	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 28/5/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สถิติผู้ใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทราสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ (BFC) เดือนพ.ค. 63 จำนวนทั้งสิ้น 1,707 ราย แบ่งเป็นฝ่ายปกครอง จำนวน 4 ราย ฝ่ายทะเบียน จำนวน 1,376 ราย ฝ่ายการคลัง จำนวน 141 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ จำนวน 31 ราย ฝ่ายโยธา จำนวน 0 ราย ฝ่ายรายได้ จำนวน 69 ราย ฝ่ายการศึกษา จำนวน 2 ราย ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 7 ราย ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ จำนวน 77 ราย และฝ่ายรักษาความสะอาดฯ จำนวน 0 ราย ระดับความพึงพอใจ จากการทดสอบแบบสอบถาม จำนวน 50 ราย ระดับความพึงพอใจดีมาก 4.91 คิดเป็นร้อยละ 98.34	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่9	:: 30/6/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จำนวนสถิติผู้ใช้บริการประจำเดือนมิ.ย. 63 จำนวนทั้งสิ้น 2,809 ราย แบ่งเป็นฝ่ายปกครอง จำนวน 14 ราย ฝ่ายรายได้ จำนวน 25 ราย ฝ่ายทะเบียน จำนวน 2,289 ราย ฝ่ายการศึกษา จำนวน 2 ราย ฝ่ายการคลัง จำนวน 182 ราย ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 15 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ จำนวน 65 ราย ฝ่ายรักษาฯ จำนวน 0 ราย ฝ่ายโยธา จำนวน 0 ราย ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ จำนวน 217 ราย ได้ทดสอบแบบสอบถาม จำนวน 42 ราย ได้รับความพึงพอใจ ระดับ 4.43 คิดเป็นร้อยละ 88.57	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10	:: 31/7/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...สถิติจำนวนผู้ใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทราสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ (BFC) เดือนก.ค. 63 มีรายละเอียด ดังนี้ ผู้ใช้บริการทั้งหมด 2,490 ราย แบ่งเป็นฝ่ายปกครอง จำนวน 18 ราย ฝ่ายทะเบียน จำนวน 1,939 ราย ฝ่ายการคลัง จำนวน 158 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ จำนวน 41 ราย ฝ่ายโยธา จำนวน 0 ราย ฝ่ายรายได้ จำนวน 61 ราย ฝ่ายศึกษา จำนวน 39 ราย ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 16 ราย ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ จำนวน 218 ราย ฝ่ายรักษาฯ จำนวน 0 ราย ได้ทดสอบแบบสอบถามจากผู้ใช้บริการ จำนวน 62 ราย ได้รับความพึงพอใจ ระดับ 4.8 คิดเป็น 97.1%	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11	:: 28/08/2563 : ผู้ใช้บริการทั้งหมด 4,222 ราย แบ่งเป็นฝ่ายปกครอง จำนวน 24 ราย ฝ่ายทะเบียน จำนวน 1,601 ราย ฝ่ายการคลัง จำนวน 1,859 ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ จำนวน 22 ราย ฝ่ายโยธา จำนวน 0 ราย ฝ่ายรายได้ จำนวน 461 ราย ฝ่ายศึกษา จำนวน 7 ราย ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 20 ราย ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ จำนวน 228 ราย ฝ่ายรักษาฯ จำนวน 0 ราย ได้ทดสอบแบบสอบถามจากผู้ใช้บริการ จำนวน 56 ราย ได้รับความพึงพอใจ ระดับ 4.73 คิดเป็น 94.64%	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่12	:: 30/9/2563 : ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว มีรายละเอียด ดังนี้ จำนวนสถิติผู้ใช้บริการ ฝ่ายปกครอง จำนวน 16 ราย	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

ฝ่ายทะเบียน จำนวน 1,799 ราย ฝ่ายการคลัง จำนวน 594 ฝ่ายสิ่งแวดล้อม จำนวน 29 ราย ฝ่ายโยธาจำนวน 0 ราย ฝ่ายรายได้ จำนวน 759 ราย ฝ่ายการศึกษา จำนวน 1 ราย ฝ่ายเทศกิจ จำนวน 25 ราย ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ จำนวน 119 ราย ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ จำนวน 0 ราย รวม 3,342 ราย ได้ทดสอบแบบสอบถาม จำนวน 42 ราย ได้รับความพึงพอใจ ระดับ 4.81 คิดเป็นร้อยละ 96.25 สรุป จำนวนผู้ใช้บริการปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 28,607 ราย จำนวนผู้เข้ารับการประชุม 483 ราย ผลสำรวจความพึงพอใจ 4.68 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
ตำแหน่ง .....

