



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

รหัสโครงการ... : 50180000-3311

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2563

เริ่มต้นโครงการ : 2019-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2020-09-29 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางประภัสสร เกตแก้ว 5705

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวพรชมล สุนทรวิเศษ 1517

1.3 หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครดำเนินการเป็นหน่วยงานปกครองรูปแบบพิเศษและเป็นที่ตั้งของเมืองหลวงจึงมีประชากรเป็นจำนวนมาก

ทั้งประชากรหลักและประชากรแฝง ทำให้โอกาสที่จะเกิดปัญหาต่างๆตามมามากมาย

หน่วยงานของกรุงเทพมหานครเองจึงมีการกำหนดแนวทางให้ทำหน้าที่ดูแลและแก้ไขปัญหาที่จะเกิดขึ้น

จากเรื่องต่างๆเพื่อบรรเทาและลดโอกาสที่จะเกิดปัญหาในอนาคต

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว

2. เพื่อเพิ่มช่องทางในการให้บริการแก่ประชาชนในการแสดงความคิดเห็นเสนอแนะ

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนทุกเรื่องที่เขตบางกอกใหญ่ได้รับแจ้ง ให้ทันตามที่กำหนด และมีประสิทธิภาพ

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๕ - เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมายที่ : ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์

ตัวชี้วัด... : มิติที่ 3 มิติที่ 3 (3.1) ระดับความสำเร็จในการจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

- รายงานครั้งที่1 :: 31/10/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เดือนต.ค. 62 มีจำนวนเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ จำนวน 42 เรื่อง (100%) แบ่งเป็น 8 ประเภท ดำเนินการแล้วเสร็จ 40 เรื่อง คิดเป็น 95.24% อยู่ระหว่างดำเนินการ 2 เรื่อง คิดเป็น4.76%
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่2 :: 28/11/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...รับเรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ 1-28 พฤศจิกายน 2562 จำนวนทั้งสิ้น 19 เรื่อง (100%) ดำเนินการแล้ว 16 เรื่อง (84.21%) และอยู่ระหว่างการดำเนินการ 3 เรื่อง (15.79๔%)
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่3 :: 27/12/2562 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...จำนวนเรื่องร้องเรียนในระหว่างวันที่ 1 - 27 ธันวาคม 2562 จำนวน 35 เรื่อง คิดเป็น 100% แยกเป็น 9 ประเภท - - อยู่ระหว่างดำเนินการ 3 เรื่อง คิดเป็น 8.57%
- ดำเนินการแล้วเสร็จ 32 เรื่อง คิดเป็น 91.43%
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่4 :: 28/1/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เดือนมกราคม 2563 (28 ม.ค. 63) มีเรื่องร้องทุกข์ 10 ประเภท จำนวน 37 เรื่อง 1. ประเภทกระทำผิดในที่สาธารณะ มี 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 3 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 75 อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 25
2. ประเภทเรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ มี 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
3. ประเภทต้นไม้ สวนสาธารณะ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
4. ประเภทถนน จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
5. ประเภทอาคาร จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
6. ประเภทเขื่อน คูคลอง จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
7. ประเภทเหตุเดือดร้อนรำคาญ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 12 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 10 เรื่อง คิดเป็น ร้อยละ 83.33 อยู่ระหว่างดำเนินการ 2 เรื่อง คิดร้อยละ 16.67
8. ประเภทจราจร จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
9. ประเภทไฟฟ้า มีเรื่องร้องทุกข์ จำนวน 5 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 4 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 80 อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 20
10. ขยะและสิ่งปฏิกูล มีเรื่องร้องทุกข์ จำนวน 6 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 6 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
สรุป รวมเรื่องร้องทุกข์ทั้งสิ้น 37 เรื่อง (100%) ดำเนินการเสร็จสิ้น 33 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 89.18 อยู่ระหว่างดำเนินการ 4 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 10.81
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
- รายงานครั้งที่5 :: 29/2/2563 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...เดือนกุมภาพันธ์ 2563 (1-28 ก.พ. 63) มีเรื่องร้องเรียน จำนวน 50 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 46 เรื่อง





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

- คิดเป็น 92.00% ระหว่างดำเนินการ 4 เรื่อง คิดเป็น 8% เรื่องร่วร้องทุกข์แยกประเภทเรื่องร้องทุกข์ 7 ประเภท คือ
1. กระทำผิดในที่สาธารณะ จำนวน 16 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 15 เรื่อง คิดเป็น 93.75% อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็น 6.25%
 2. ถนน จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 2 เรื่อง คิดเป็น 66.67% อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็น 33.33%
 3. อาคาร จำนวน 5 เรื่องดำเนินการเสร็จสิ้น 4 เรื่อง คิดเป็น 80% อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็น 20 %
 4. เชื้อน कुคลอง จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 1 เรื่อง คิดเป็น 100%
 5. เหตุเดือดร้อนรำคาญ จำนวน 21 เรื่องดำเนินการเสร็จสิ้น 20 เรื่อง คิดเป็น 96.24% อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็น 4.76 %
 6. โทรศัพท์ จำนวน 1 เรื่องดำเนินการเสร็จสิ้น 1 เรื่อง คิดเป็น 100%
 7. ไฟฟ้า จำนวน 3 เรื่องดำเนินการเสร็จสิ้น 3 เรื่อง คิดเป็น 100%

รายงานครั้งที่6 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: เดือนกุมภาพันธ์ 2563 มีเรื่องร้องทุกข์ 10 ประเภท จำนวน 45 เรื่อง

1. ประเภทกระทำผิดในที่สาธารณะ มีเรื่องร้องทุกข์ 16 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 16 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
2. ประเภทเหตุเดือดร้อนรำคาญ มีเรื่องร้องทุกข์ 21 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 21 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
3. ประเภทขยะ 0 เรื่อง มีเรื่องร้องทุกข์ 0 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0
4. ประเภทถนน จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 3 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 3 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
5. ประเภทอาคาร จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 5 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 5 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100

เดือนมีนาคม 2563 (1-27 มี.ค. 63)

จำนวนเรื่องร้องทุกข์ ทั้งหมด 48 เรื่อง แบ่งเป็น 11 ประเภท

- 1 ประเภทเรื่องร้องทุกข์กระทำผิดในที่สาธารณะ จำนวน 7 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 7 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
- 2 ประเภทเรื่องร้องทุกข์ฉุกเฉิน จำนวน 8 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 6 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 75 อยู่ระหว่างการดำเนินการ 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 25
- 3 ประเภทเรื่องร้องทุกข์ถนน จำนวน 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 3 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 75 อยู่ระหว่างการดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 25
- 4 ประเภทเรื่องร้องทุกข์ต้นไม้ สวนสาธารณะ จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
- 5 ประเภทเรื่องร้องทุกข์อาคาร จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 3 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
- 6 ประเภทเรื่องร้องทุกข์ท่อระบายน้ำ จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
- 7 ประเภทเรื่องร้องทุกข์เชื้อน कुคลอง จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
- 8 ประเภทเรื่องร้องทุกข์เหตุเดือดร้อนรำคาญ จำนวน 13 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 13 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
- 9 ประเภทเรื่องร้องทุกข์โทรศัพท์ จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
- 10 ประเภทเรื่องร้องทุกข์ขยะและสิ่งปฏิกูล จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 66.67 อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็น 33.33
- 11 ประเภทเรื่องร้องทุกข์ไฟฟ้า จำนวน 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 4 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100

รวมทั้งสิ้น จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 48 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 44 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 91.57 อยู่ระหว่างดำเนินการ 4 เรื่อง คิดเป็น 8.33

รายงานครั้งที่7 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 29/04/2563 : การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ประจำเดือนเมษายน 2563 มีผู้ร้องเรียนจำนวน 62 ราย แยกเป็น 14

ประเภท

- ดังนี้
1. ประเภทร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ จำนวน 5 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 5 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
 2. ประเภทกระทำผิดในที่สาธารณะ จำนวน 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 4 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
 3. ประเภทเรื่องฉุกเฉิน จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 66.67 อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 33.33

4. ประเภทต้นไม้ สวนสาธารณะ จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
5. ประเภทถนน จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
6. ประเภทการบริหารงานบุคคล จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
7. ประเภทท่อระบายน้ำ จำนวน 5 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 5 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
8. ประเภทอาคาร จำนวน 8 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 8 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
9. ประเภทน้ำท่วม จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
10. ประเภทเชื้อน कुคลอง จำนวน 17 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 17 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
11. ประเภทเหตุเดือดร้อนรำคาญ จำนวน 6 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 6 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
12. ประเภทปัญหาจราจร จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
13. ประเภทขยะและสิ่งปฏิกูล จำนวน 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100
14. ประเภทไฟฟ้า จำนวน 3 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 3 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100

รวมทั้งสิ้น 62 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 61 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 98.39 อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 1.61

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย





รายงานครั้งที่ 8





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 %





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: เป็นไปตามแผน





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่11 :: 28/08/2563 : รายงานเรื่องร้องทุกข์ แยกตามประเภทเรื่องร้องทุกข์ ระหว่างวันที่ 1 -28 ส.ค. 63 มีเรื่องร้องทุกข์ทั้งหมด 50 เรื่อง คิดเป็น100% ดำเนินการเสร็จสิ้น 50 เรื่อง คิดเป็น 100% โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. กระทำผิดในที่สาธารณะจำนวนเรื่องร้องทุกข์ 8 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 8 เรื่อง คิดเป็น 100%
2. เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่น ๆ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 4 เรื่อง คิดเป็น 100%
3. เรื่องฉกฉวย จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 1 เรื่อง คิดเป็น 100%
4. ถนน จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 1 เรื่อง คิดเป็น 100%
5. ต้นไม้ สวนสาธารณะ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 3 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 3 เรื่อง คิดเป็น 100%
6. ท่อระบายน้ำ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 1 เรื่อง คิดเป็น 100%
7. อาคาร จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 1 เรื่อง คิดเป็น 100%
8. บาทวิถี จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 1 เรื่อง คิดเป็น 100%
9. เขื่อน คูคลอง จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 1 เรื่อง คิดเป็น 100%
10. เหตุเดือดร้อนรำคาญ จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 22 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 22 เรื่อง คิดเป็น100%
11. ปัญหาจราจร จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 1 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 1 เรื่อง คิดเป็น 100%
12. ขยะและสิ่งปฏิกูล จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 2 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 2 เรื่อง คิดเป็น 100%
13. ไฟฟ้า จำนวนเรื่องร้องทุกข์ 4 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 4 เรื่อง คิดเป็น 100%

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่12 :: 30/9/2563 : ไตรมาส 4 - ดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้แล้ว ดังนี้ ประเภทเรื่องร้องทุกข์ กระทำผิดในที่สาธารณะ จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการได้ 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 เรื่องฉกฉวย จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการได้ 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 ต้นไม้ สวนสาธารณะ จำนวน 2 เรื่อง ดำเนินการได้ 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 การบริหารงานบุคคล 1 เรื่อง ดำเนินการได้ 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 เรื่องน้ำท่วม 5 เรื่อง ดำเนินการได้ 5 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 เรื่องอาคาร 3 เรื่อง ดำเนินการได้ 3 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 เรื่องเขื่อน คูคลอง 3 เรื่อง ดำเนินการได้ 3 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 เรื่องปัญหาจราจร 2 เรื่อง ดำเนินการได้ 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 เหตุเดือดร้อนรำคาญ 4 เรื่อง ดำเนินการได้ 4 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 เรื่องไฟฟ้า 2 เรื่อง ดำเนินการได้ 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 เรื่องขยะและสิ่งปฏิกูล 2 เรื่อง ดำเนินการได้ 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 รวม 28 เรื่อง ดำเนินได้ 28 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 สรุป มีเรื่องร้องทุกข์ จำนวน 485 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 485 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อความที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากกระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

