



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเขตสาทร

รหัสโครงการ... : 50290000-7147 ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566

เริ่มต้นโครงการ : 2023-10-01 00:00:00 งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2024-09-30 00:00:00 งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตสาทร / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ฝ่ายทะเบียน ผู้ประสานงาน สยป :

**1.3 หลักการและเหตุผล**

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร หมายถึงประชาชนผู้รับบริการโดยตรงหรือบุคลากรจากหน่วยงาน/ส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกกรุงเทพมหานครที่หน่วยงานนั้นๆ ให้บริการ การสำรวจครอบคลุมประเด็นต่างๆ เช่น

1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ
2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
3. ความพึงพอใจด้านการบริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์
4. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
5. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของหน่วยงาน
6. ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการเสริมสร้างและพัฒนาของหน่วยงาน

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

- เพื่อเป็นการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน
- เพื่อพัฒนาระบบบริการเพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประชาชนหรือบุคคลของหน่วยงานหรือส่วนราชการทั้งภายในและภายนอกกรุงเทพมหานคร ตามแบบสำรวจความพึงพอใจตามที่ กำหนด

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ? การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร

ประเด็นยุทธศาฯ ย่อย : ๗.๒ - การบริหารแผนและประเมินผล

เป้าหมายที่ : ๗.๒.๒ การพัฒนาระบบการบริหารแผนและการประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด... : มิติที่5 การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเขตสาทร

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1 :: 25/01/2566 : รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ประจำเดือน ตุลาคม พ.ศ. 2565 มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 2,908 ราย (n= 2,908) โดยมีผลการสำรวจ ดังตาราง

จุดบริการ (ฝ่าย)	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ฝ่ายทะเบียน	2,581	4.97	มากที่สุด
ฝ่ายรายได้	2	4.00	มาก
ฝ่ายการคลัง (จุดรับชำระเงิน)	153	4.92	มากที่สุด
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	1	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายเทศกิจ	2	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	161	4.97	มากที่สุด
ฝ่ายโยธา	-	-	-
ฝ่ายปกครอง	7	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	-	-	-
ฝ่ายการศึกษา	1	4.00	มาก
ภาพรวม	2,908	4.97	มากที่สุด

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ประจำเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2565 มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 2,902 ราย (n= 2,902) โดยมีผลการสำรวจ ดังตาราง

จุดบริการ (ฝ่าย)	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ฝ่ายทะเบียน	2,591	4.93	มากที่สุด
ฝ่ายรายได้	-	-	-



ฝ่ายการคลัง (จุดรับชำระเงิน) <input type="checkbox"/>	153	5.00	<input type="checkbox"/> มากที่สุด
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ <input type="checkbox"/>	41	<input type="checkbox"/> 5.00	<input type="checkbox"/> มากที่สุด
ฝ่ายเทศกิจ <input type="checkbox"/>	-	-	-
ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม <input type="checkbox"/>	89	<input type="checkbox"/> 5.00	มากที่สุด
ฝ่ายโยธา <input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/> 5.00	มากที่สุด
ฝ่ายปกครอง <input type="checkbox"/>	24	<input type="checkbox"/> 4.87	มากที่สุด
ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ <input type="checkbox"/>	2	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายการศึกษา <input type="checkbox"/>	-	-	-
ภาพรวม <input type="checkbox"/>	2,902	<input type="checkbox"/> 4.93	<input type="checkbox"/> มากที่สุด

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสยะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2565 มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 1,982 ราย (n= 1,982) โดยมีผลการสำรวจ ดังตาราง

จุดบริการ (ฝ่าย) <input type="checkbox"/>	จำนวน <input type="checkbox"/>	ค่าเฉลี่ย <input type="checkbox"/>	ระดับความพึงพอใจ <input type="checkbox"/>
ฝ่ายทะเบียน <input type="checkbox"/>	1,765	<input type="checkbox"/> 4.93	<input type="checkbox"/> มากที่สุด
ฝ่ายรายได้ <input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/> 5.00	มากที่สุด <input type="checkbox"/>
ฝ่ายการคลัง (จุดรับชำระเงิน) <input type="checkbox"/>	103	5.00	<input type="checkbox"/> มากที่สุด
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ <input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/> 4.00	มาก <input type="checkbox"/>
ฝ่ายเทศกิจ <input type="checkbox"/>	-	-	-
ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม <input type="checkbox"/>	103	<input type="checkbox"/> 5.00	มากที่สุด
ฝ่ายโยธา <input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/> 4.00	มาก
ฝ่ายปกครอง <input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/> 5.00	มากที่สุด
ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ <input type="checkbox"/>	4	4.50	มากที่สุด
ฝ่ายการศึกษา <input type="checkbox"/>	-	-	-
ภาพรวม <input type="checkbox"/>	1,982	<input type="checkbox"/> 4.94	<input type="checkbox"/> มากที่สุด

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสยะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ประจำเดือน มกราคม พ.ศ. 2566 มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 2,721 ราย (n= 2,721) โดยมีผลการสำรวจ ดังตาราง

จุดบริการ (ฝ่าย) <input type="checkbox"/>	จำนวน <input type="checkbox"/>	ค่าเฉลี่ย <input type="checkbox"/>	ระดับความพึงพอใจ <input type="checkbox"/>
ฝ่ายทะเบียน <input type="checkbox"/>	2,386	<input type="checkbox"/> 4.87	<input type="checkbox"/> มากที่สุด
ฝ่ายรายได้ <input type="checkbox"/>	-	-	-
ฝ่ายการคลัง (จุดรับชำระเงิน) <input type="checkbox"/>	129	5.00	<input type="checkbox"/> มากที่สุด
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ <input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/> 4.80	<input type="checkbox"/> มากที่สุด
ฝ่ายเทศกิจ <input type="checkbox"/>	-	-	-
ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม <input type="checkbox"/>	201	<input type="checkbox"/> 4.99	มากที่สุด
ฝ่ายโยธา <input type="checkbox"/>	-	-	-
ฝ่ายปกครอง <input type="checkbox"/>	-	-	-
ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ <input type="checkbox"/>	-	-	-
ฝ่ายการศึกษา <input type="checkbox"/>	-	-	-
ภาพรวม <input type="checkbox"/>	2,721	<input type="checkbox"/> 4.88	<input type="checkbox"/> มากที่สุด

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 32.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2

:: 24/02/2566 : รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสยะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ประจำเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566 มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 2,510 ราย (n= 2,510) โดยมีผลการสำรวจ ดังตาราง

จุดบริการ (ฝ่าย) <input type="checkbox"/>	จำนวน <input type="checkbox"/>	ค่าเฉลี่ย <input type="checkbox"/>	ระดับความพึงพอใจ <input type="checkbox"/>
ฝ่ายทะเบียน <input type="checkbox"/>	2,031	<input type="checkbox"/> 4.93	<input type="checkbox"/> มากที่สุด
ฝ่ายรายได้ <input type="checkbox"/>	-	-	-
ฝ่ายการคลัง (จุดรับชำระเงิน) <input type="checkbox"/>	198	4.99	<input type="checkbox"/> มากที่สุด
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ <input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/> 5.00	<input type="checkbox"/> มากที่สุด
ฝ่ายเทศกิจ <input type="checkbox"/>	-	-	-
ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม <input type="checkbox"/>	278	<input type="checkbox"/> 4.91	มากที่สุด
ฝ่ายโยธา <input type="checkbox"/>	-	-	-
ฝ่ายปกครอง <input type="checkbox"/>	-	-	-



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	-	-	-
ฝ่ายการศึกษา <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	-	-	-
ภาพรวม <input type="checkbox"/>	2,510	4.93	มากที่สุด
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย			
รายงานครั้งที่3 :: 24/03/2566 : รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ประจำปีเดือน มีนาคม พ.ศ. 2566 มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 2,525 ราย (n= 2,525) โดยมีผลการสำรวจ ดังตาราง			
จุดบริการ (ฝ่าย) <input type="checkbox"/>	จำนวน <input type="checkbox"/>	ค่าเฉลี่ย <input type="checkbox"/>	ระดับความพึงพอใจ
ฝ่ายทะเบียน <input type="checkbox"/>	2,143	4.88	มากที่สุด
ฝ่ายรายได้ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	-	-	-
ฝ่ายการคลัง (จุดรับชำระเงิน) <input type="checkbox"/>	234	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ <input type="checkbox"/>	3	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายเทศกิจ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	1	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	144	4.85	มากที่สุด
ฝ่ายโยธา <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	-	-	-
ฝ่ายปกครอง <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	-	-	-
ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	-	-	-
ฝ่ายการศึกษา <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	-	-	-
ภาพรวม <input type="checkbox"/>	2,525	4.89	มากที่สุด
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 48.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย			
รายงานครั้งที่4 :: 25/04/2566 : รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ประจำปีเดือน เมษายน พ.ศ. 2566 มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 2,851 ราย (n= 2,851) โดยมีผลการสำรวจ ดังตาราง			
จุดบริการ (ฝ่าย) <input type="checkbox"/>	จำนวน <input type="checkbox"/>	ค่าเฉลี่ย <input type="checkbox"/>	ระดับความพึงพอใจ
ฝ่ายทะเบียน <input type="checkbox"/>	2,508	4.95	มากที่สุด
ฝ่ายรายได้ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	1	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายการคลัง (จุดรับชำระเงิน) <input type="checkbox"/>	191	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ <input type="checkbox"/>	2	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายเทศกิจ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	-	-	-
ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	148	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายโยธา <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	1	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายปกครอง <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	-	-	-
ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	-	-	-
ฝ่ายการศึกษา <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	-	-	-
ภาพรวม <input type="checkbox"/>	2,851	4.96	มากที่สุด
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 56.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย			
รายงานครั้งที่5 :: 25/05/2566 : รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ประจำปีเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2566 มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 2,671 ราย (n= 2,671) โดยมีผลการสำรวจ ดังตาราง			
จุดบริการ (ฝ่าย) <input type="checkbox"/>	จำนวน <input type="checkbox"/>	ค่าเฉลี่ย <input type="checkbox"/>	ระดับความพึงพอใจ
ฝ่ายทะเบียน <input type="checkbox"/>	2,491	4.90	มากที่สุด
ฝ่ายรายได้ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	-	-	-
ฝ่ายการคลัง (จุดรับชำระเงิน) <input type="checkbox"/>	112	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ <input type="checkbox"/>	9	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายเทศกิจ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	-	-	-
ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	58	4.97	มากที่สุด
ฝ่ายโยธา <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	-	-	-
ฝ่ายปกครอง <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	1	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	-	-	-
ฝ่ายการศึกษา <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	-	-	-
ภาพรวม <input type="checkbox"/>	2,671	4.91	มากที่สุด
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 64.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย			
รายงานครั้งที่6 :: 23/06/2566 : รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ประจำปีเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2566 มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 2,197 ราย (n= 2,197) โดยมีผลการสำรวจ ดังตาราง			





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

จุดบริการ (ฝ่าย) <input type="checkbox"/>	จำนวน <input type="checkbox"/> ค่าเฉลี่ย <input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจ
ฝ่ายทะเบียน <input type="checkbox"/>	1,983 <input type="checkbox"/> 4.96 <input type="checkbox"/> มากที่สุด
ฝ่ายรายได้ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/> 5.00 <input type="checkbox"/> มากที่สุด <input type="checkbox"/>
ฝ่ายการคลัง (จุดรับชำระเงิน) <input type="checkbox"/>	130 <input type="checkbox"/> 5.00 <input type="checkbox"/> มากที่สุด
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/> 5.00 <input type="checkbox"/> มากที่สุด
ฝ่ายเทศกิจ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> -
ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	80 <input type="checkbox"/> 5.00 <input type="checkbox"/> มากที่สุด
ฝ่ายโยธา <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> -
ฝ่ายปกครอง <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> -
ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	- <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> -
ฝ่ายการศึกษา <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> -
ภาพรวม <input type="checkbox"/>	2,197 <input type="checkbox"/> 4.96 <input type="checkbox"/> มากที่สุด
รายงานครั้งที่ 7	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 72.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 24/07/2566 : รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสยะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2566 มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 2,746 ราย (n= 2,746) โดยมีผลการสำรวจ ดังตาราง
จุดบริการ (ฝ่าย) <input type="checkbox"/>	จำนวน <input type="checkbox"/> ค่าเฉลี่ย <input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจ
ฝ่ายทะเบียน <input type="checkbox"/>	2,351 <input type="checkbox"/> 4.99 <input type="checkbox"/> มากที่สุด
ฝ่ายรายได้ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> -
ฝ่ายการคลัง (จุดรับชำระเงิน) <input type="checkbox"/>	341 <input type="checkbox"/> 5.00 <input type="checkbox"/> มากที่สุด
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> 5.00 <input type="checkbox"/> มากที่สุด
ฝ่ายเทศกิจ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> -
ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	53 <input type="checkbox"/> 4.49 <input type="checkbox"/> มากที่สุด
ฝ่ายโยธา <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> -
ฝ่ายปกครอง <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> -
ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	- <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> -
ฝ่ายการศึกษา <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> -
ภาพรวม <input type="checkbox"/>	2,746 <input type="checkbox"/> 4.99 <input type="checkbox"/> มากที่สุด
รายงานครั้งที่ 8	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 25/08/2566 : รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสยะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2566 มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 2,198 ราย (n= 2,198) โดยมีผลการสำรวจ ดังตาราง
จุดบริการ (ฝ่าย) <input type="checkbox"/>	จำนวน <input type="checkbox"/> ค่าเฉลี่ย <input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจ
ฝ่ายทะเบียน <input type="checkbox"/>	1,776 <input type="checkbox"/> 4.94 <input type="checkbox"/> มากที่สุด
ฝ่ายรายได้ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> -
ฝ่ายการคลัง (จุดรับชำระเงิน) <input type="checkbox"/>	297 <input type="checkbox"/> 4.99 <input type="checkbox"/> มากที่สุด
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/> 5.00 <input type="checkbox"/> มากที่สุด
ฝ่ายเทศกิจ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> 4.00 <input type="checkbox"/> มาก
ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	110 <input type="checkbox"/> 4.88 <input type="checkbox"/> มากที่สุด
ฝ่ายโยธา <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> -
ฝ่ายปกครอง <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/> 4.90 <input type="checkbox"/> มากที่สุด
ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	- <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> -
ฝ่ายการศึกษา <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> -
ภาพรวม <input type="checkbox"/>	2,198 <input type="checkbox"/> 4.94 <input type="checkbox"/> มากที่สุด
รายงานครั้งที่ 9	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 88.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
	:: 25/09/2566 : รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไว ไสยะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. 2566 มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 2,490 ราย (n= 2,490) โดยมีผลการสำรวจ ดังตาราง
จุดบริการ (ฝ่าย) <input type="checkbox"/>	จำนวน <input type="checkbox"/> ค่าเฉลี่ย <input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจ
ฝ่ายทะเบียน <input type="checkbox"/>	2,278 <input type="checkbox"/> 4.94 <input type="checkbox"/> มากที่สุด
ฝ่ายรายได้ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> 5.00 <input type="checkbox"/> มากที่สุด <input type="checkbox"/>
ฝ่ายการคลัง (จุดรับชำระเงิน) <input type="checkbox"/>	193 <input type="checkbox"/> 5.00 <input type="checkbox"/> มากที่สุด
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ <input type="checkbox"/>	- <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> -
ฝ่ายเทศกิจ <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> 5.00 <input type="checkbox"/> มากที่สุด





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4	4.75	มากที่สุด
ฝ่ายโยธา	-	-	-
ฝ่ายปกครอง	12	4.92	มากที่สุด
ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	1	5.00	มากที่สุด
ฝ่ายการศึกษา	-	-	-
ภาพรวม	2,490	4.92	มากที่สุด

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง .....

.....

