



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BANGKOK FAST & CLEAR : BFC)

รหัสโครงการ... : 50300000-3343

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2564

เริ่มต้นโครงการ : 2020-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2021-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางคอแหลม / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวชลธิชา บุตรวัน 5911

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวสมพร ทองทวี

1.3 หลักการและเหตุผล

ตามนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (พล.ต.อ.อัศวิน ขวัญเมือง) ให้จัดตั้งศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ชั้น 1 สำนักงานเขตบางคอแหลม เพื่อสอบถามความประสงค์ของการขอรับบริการและให้คำแนะนำก่อนเข้าสู่กระบวนการตามขั้นตอนของการให้บริการต่าง ๆ จึงได้จัดทำโครงการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ขึ้น

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

2.1 เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดี สะดวกสบาย รวดเร็ว และได้รับความพึงพอใจสูงสุด

2.2 เพื่อนำข้อมูลจากการสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

และแบบสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละของโครงการที่เป็นงานประจำของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 26/10/2563 : ได้จัดทำโครงการและขออนุมัติโครงการเรียบร้อยแล้ว

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 25/11/2563 :

ได้ดำเนินการให้บริการแก่ประชาชนและทดสอบแบบสอบถามความคิดเห็นให้กับประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด

(Bangkok Fast & Clear : BFC) ณ สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนตุลาคม 2563

แล้วปรากฏว่ามีประชาชนที่ตอบแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน 114 ราย มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์บริหารราชการ

ฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) คิดเป็นร้อยละ 85.38

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 21/12/2563 :

ได้ดำเนินการให้บริการแก่ประชาชนและทดสอบแบบสอบถามความคิดเห็นให้กับประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด

(Bangkok Fast & Clear : BFC) ณ สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนพฤศจิกายน 2563

แล้วปรากฏว่ามีประชาชนที่ตอบแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน 114 ราย มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์บริหารราชการ

ฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) คิดเป็นร้อยละ 86.99

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 14/01/2564 :

ได้ดำเนินการให้บริการแก่ประชาชนและทดสอบแบบสอบถามความคิดเห็นให้กับประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด

(Bangkok Fast & Clear : BFC) ณ สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนธันวาคม 2563

แล้วปรากฏว่ามีประชาชนที่ตอบแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน 114 ราย มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์บริหารราชการ

ฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) คิดเป็นร้อยละ 90.34

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 15/02/2564 :

ได้ดำเนินการให้บริการแก่ประชาชนและทดสอบแบบสอบถามความคิดเห็นให้กับประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด

(Bangkok Fast & Clear : BFC) ณ สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนมกราคม 2564

แล้วปรากฏว่ามีประชาชนที่ตอบแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน 115 ราย มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์บริหารราชการ





ชื่อผู้รับผิดชอบ...





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: นางสาวชลธิชา บุตรวัน 5911





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวสมพร ทองทวี

1.3 หลักการและเหตุผล

ตามนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (พล.ต.อ.อัศวิน ขวัญเมือง) ให้จัดตั้งศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชน ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ชั้น 1 สำนักงานเขตบางคอแหลม เพื่อสอบถามความประสงค์ของการขอรับบริการและให้คำแนะนำก่อนเข้าสู่กระบวนการตามขั้นตอนของการให้บริการต่าง ๆ จึงได้จัดทำโครงการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ขึ้น

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 2.1 เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดี สะดวกสบาย รวดเร็ว และได้รับความพึงพอใจสูงสุด
- 2.2 เพื่อนำข้อมูลจากการสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) และแบบสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงและพัฒนาระบบงานบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละของโครงการที่เป็นงานประจำของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 26/10/2563 : ได้จัดทำโครงการและขออนุมัติโครงการเรียบร้อยแล้ว		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 %	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 25/11/2563 : ได้ดำเนินการให้บริการแก่ประชาชนและทบทวนแบบสอบถามความคิดเห็นให้กับประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ณ สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนตุลาคม 2563 แล้วปรากฏว่ามีประชาชนที่ได้ตอบแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน 114 ราย มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) คิดเป็นร้อยละ 85.38		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 %	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 21/12/2563 : ได้ดำเนินการให้บริการแก่ประชาชนและทบทวนแบบสอบถามความคิดเห็นให้กับประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ณ สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนพฤศจิกายน 2563 แล้วปรากฏว่ามีประชาชนที่ได้ตอบแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน 114 ราย มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) คิดเป็นร้อยละ 86.99		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 %	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 14/01/2564 : ได้ดำเนินการให้บริการแก่ประชาชนและทบทวนแบบสอบถามความคิดเห็นให้กับประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ณ สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนธันวาคม 2563 แล้วปรากฏว่ามีประชาชนที่ได้ตอบแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน 114 ราย มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) คิดเป็นร้อยละ 90.34		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 %	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 15/02/2564 : ได้ดำเนินการให้บริการแก่ประชาชนและทบทวนแบบสอบถามความคิดเห็นให้กับประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ณ สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนมกราคม 2564 แล้วปรากฏว่ามีประชาชนที่ได้ตอบแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน 115 ราย มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) คิดเป็นร้อยละ 94.06		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 %	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 15/03/2564 : ได้ดำเนินการให้บริการแก่ประชาชนและทบทวนแบบสอบถามความคิดเห็นให้กับประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ณ สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2564 แล้วปรากฏว่ามีประชาชนที่ได้ตอบแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน 120 ราย มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) คิดเป็นร้อยละ 92.92		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 %	: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย





รายงานครั้งที่ 7





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

- 2.1 เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดี สะดวกสบาย รวดเร็ว และได้รับความพึงพอใจสูงสุด
- 2.2 เพื่อนำข้อมูลจากการสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) และแบบสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงและพัฒนาระบบงานบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** การดำเนินงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละของโครงการที่เป็นงานประจำของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1	:: 26/10/2563 : ได้จัดทำโครงการและขออนุมัติโครงการเรียบร้อยแล้ว		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2	:: 25/11/2563 : ได้ดำเนินการให้บริการแก่ประชาชนและทอดแบบสอบถามความคิดเห็นให้กับประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ณ สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนตุลาคม 2563 แล้วปรากฏว่ามีประชาชนที่ตอบแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน 114 ราย มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) คิดเป็นร้อยละ 85.38		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3	:: 21/12/2563 : ได้ดำเนินการให้บริการแก่ประชาชนและทอดแบบสอบถามความคิดเห็นให้กับประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ณ สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนพฤศจิกายน 2563		
	แล้วปรากฏว่ามีประชาชนที่ตอบแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน 114 ราย มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) คิดเป็นร้อยละ 86.99		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4	:: 14/01/2564 : ได้ดำเนินการให้บริการแก่ประชาชนและทอดแบบสอบถามความคิดเห็นให้กับประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ณ สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนธันวาคม 2563		
	แล้วปรากฏว่ามีประชาชนที่ตอบแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน 114 ราย มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) คิดเป็นร้อยละ 90.34		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5	:: 15/02/2564 : ได้ดำเนินการให้บริการแก่ประชาชนและทอดแบบสอบถามความคิดเห็นให้กับประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ณ สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนมกราคม 2564		
	แล้วปรากฏว่ามีประชาชนที่ตอบแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน 115 ราย มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) คิดเป็นร้อยละ 94.06		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่6	:: 15/03/2564 : ได้ดำเนินการให้บริการแก่ประชาชนและทอดแบบสอบถามความคิดเห็นให้กับประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ณ สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2564		
	แล้วปรากฏว่ามีประชาชนที่ตอบแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน 120 ราย มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) คิดเป็นร้อยละ 92.92		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่7	:: 22/04/2564 : ได้ดำเนินการให้บริการแก่ประชาชนและทอดแบบสอบถามความคิดเห็นให้กับประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ณ สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนมีนาคม 2564		
	แล้วปรากฏว่ามีประชาชนที่ตอบแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน 114 ราย มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) คิดเป็นร้อยละ 93.27		
	:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท	: เป็นไปตามแผน	: เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่8	:: 17/05/2564 : ได้ดำเนินการให้บริการแก่ประชาชนและทอดแบบสอบถามความคิดเห็นให้กับประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด		





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

- รายงานครั้งที่9 (Bangkok Fast & Clear : BFC) ณ สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนเมษายน 2564
แล้วปรากฏว่ามีประชาชนที่ติดต่อแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน 117 ราย มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์บริหารราชการ
ฉับไวไร้สะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) คิดเป็นร้อยละ 93.27
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
:: ได้ดำเนินการให้บริการแก่ประชาชนและทอดแบบสอบถามความคิดเห็นให้กับประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวไร้สะอาด
(Bangkok Fast & Clear : BFC) ณ สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนพฤษภาคม 2564
แล้วปรากฏว่ามีประชาชนที่ติดต่อแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน 115 ราย มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์บริหารราชการ
ฉับไวไร้สะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) คิดเป็นร้อยละ 95.48
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่10 :: 20/07/2564 :
ได้ดำเนินการให้บริการแก่ประชาชนและทอดแบบสอบถามความคิดเห็นให้กับประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวไร้สะอาด
(Bangkok Fast & Clear : BFC) ณ สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนมิถุนายน 2564
แล้วปรากฏว่ามีประชาชนที่ติดต่อแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน 116 ราย มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์บริหารราชการ
ฉับไวไร้สะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) คิดเป็นร้อยละ 94.67
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่11 :: 24/08/2564 :
ได้ดำเนินการให้บริการแก่ประชาชนและทอดแบบสอบถามความคิดเห็นให้กับประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวไร้สะอาด
(Bangkok Fast & Clear : BFC) ณ สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนกรกฎาคม 2564
แล้วปรากฏว่ามีประชาชนที่ติดต่อแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน 119 ราย มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์บริหารราชการ
ฉับไวไร้สะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) คิดเป็นร้อยละ 89.04
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่12 :: 21/09/2564 :
ได้ดำเนินการให้บริการแก่ประชาชนและทอดแบบสอบถามความคิดเห็นให้กับประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวไร้สะอาด
(Bangkok Fast & Clear : BFC) ณ สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนสิงหาคม 2564
แล้วปรากฏว่ามีประชาชนที่ติดต่อแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน 116 ราย มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์บริหารราชการ
ฉับไวไร้สะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) คิดเป็นร้อยละ 94.71
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการศูนย์บริหารราชการฉับไวไร้สะอาด (BANGKOK FAST & CLEAR : BFC)

รหัสโครงการ... : 50300000-3343 ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2564

เริ่มต้นโครงการ : 2020-10-01 00:00:00 งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2021-09-30 00:00:00 งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตบางคอแหลม / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวชลธิชา บุตรวัน 5911 ผู้ประสานงาน สยป : นางสาวสมพร ทองทวี

1.3 หลักการและเหตุผล

ตามนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (พล.ต.อ.อัศวิน ขวัญเมือง) ให้จัดตั้งศูนย์บริหาร
ราชการฉับไวไร้สะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกและให้
บริการประชาชน ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวไร้สะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ชั้น 1 สำนักงาน
เขตบางคอแหลม เพื่อสอบถามความประสงค์ของการขอรับบริการและให้คำแนะนำก่อนเข้าสู่กระบวนการตามขั้นตอนของการให้บริการต่าง ๆ
จึงได้จัดทำโครงการศูนย์บริหารราชการฉับไวไร้สะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ขึ้น

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 2.1 เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดี สะดวกสบาย รวดเร็ว และได้รับความพึงพอใจสูงสุด
- 2.2 เพื่อนำข้อมูลจากการสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวไร้สะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) และแบบสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวไร้สะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****





เป้าหมายที่





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 %





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: เป็นไปตามแผน





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่10 :: 20/07/2564 :

ได้ดำเนินการให้บริการแก่ประชาชนและทอดแบบสอบถามความคิดเห็นให้กับประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ณ สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนมิถุนายน 2564

แล้วปรากฏว่ามีประชาชนที่ได้ตอบแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน 116 ราย มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) คิดเป็นร้อยละ 94.67

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่11 :: 24/08/2564 :

ได้ดำเนินการให้บริการแก่ประชาชนและทอดแบบสอบถามความคิดเห็นให้กับประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ณ สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนกรกฎาคม 2564

แล้วปรากฏว่ามีประชาชนที่ได้ตอบแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน 119 ราย มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) คิดเป็นร้อยละ 89.04

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่12 :: 21/09/2564 :

ได้ดำเนินการให้บริการแก่ประชาชนและทอดแบบสอบถามความคิดเห็นให้กับประชาชนที่มาใช้บริการศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) ณ สำนักงานเขตบางคอแหลม ประจำเดือนสิงหาคม 2564

แล้วปรากฏว่ามีประชาชนที่ได้ตอบแบบสอบถามความคิดเห็น จำนวน 116 ราย มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC) คิดเป็นร้อยละ 94.71

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

