



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : กิจกรรมการติดตามแก้ไขเรื่องร้องเรียนผ่านระบบรับเรื่องร้องทุกข์

รหัสโครงการ... : 50420000-3419

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2561

เริ่มต้นโครงการ : 2017-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2018-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตสายไหม / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : น.ส.อรอุมา สมบูรณ์ (7257)

ผู้ประสานงาน สยป : คุณพรชมล สุนทรวิเศษ (1519)

**1.3 หลักการและเหตุผล**

รายละเอียดผลการดำเนินการที่สามารถตอบชี้แจงผู้ร้องได้ หมายถึง

ผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนที่หน่วยงานบันทึกเข้าระบบเรื่องร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานคร (MIS) โดยระบุวิธีการดำเนินการ/พิจารณาเรื่อง เช่น การส่งต่อให้แก่เจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การตรวจสอบและนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวน

ข้อเท็จจริง แจ้งการตัดสินใจ การดำเนินคดี แจ้งการพิจารณาอุทธรณ์หรืออื่นๆ ตามระเบียบ ข้อกฎหมาย

พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบผลหรือความคืบหน้าของการดำเนินการ (กรณีสามารถติดต่อผู้ร้องได้) ทั้งนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร สามารถตอบชี้แจงผู้ร้องได้

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

เพื่อให้กรุงเทพมหานครมีระบบการรับเรื่องร้องทุกข์ที่มีประสิทธิภาพ สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนได้ทันทั่วถึง

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

มีระบบการรับเรื่องร้องเรียนของประชาชนและสามารถแจ้งหน่วยงานเพื่อทำการแก้ไขได้

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : ๗.๕ - เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมายที่ : ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์

ตัวชี้วัด... : มิติที่3 (3.1) ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการ

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1 :: 31/10/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอนตรวจสอบจำนวนเรื่องเดือนตุลาคม และดำเนินการแก้ไข

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 5.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 6/11/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน แก้ไขเรื่องร้องเรียน เดือนตุลาคม 2560 ทั้งหมด 85 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 69 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 81.18

จำนวน 16 เรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 7.00 % : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 23/11/2560 : อยู่ระหว่างขั้นตอน...1.ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน ในเดือน พฤศจิกายน มีจำนวนเรื่องร้องเรียน ตั้งแต่วันที่ 1 - 23

พฤศจิกายน 2560 ทั้งสิ้น 67 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 51 เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ 16 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 28/11/2560 : เรื่องร้องเรียนจากประชาชนตั้งแต่วันที่ 1 - 28 พฤศจิกายน 2560 รวมทั้งสิ้น 74 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 64 เรื่อง

อยู่ระหว่างการดำเนินการ 10 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 23.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 27/12/2560 : เรื่องร้องทุกข์ประจำเดือนธันวาคม 2560 จำนวนทั้งสิ้น 84 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ 84 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 28.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: 26/1/2561 : สำนักงานเขตสายไหมรับเรื่องร้องทุกข์ประจำเดือนมกราคม 2561 จำนวนทั้งสิ้น 89 เรื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ 74 เรื่อง

อยู่ระหว่างการดำเนินการ 15 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 33.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่7 :: 22/2/2561 : เรื่องร้องเรียนจากประชาชนตั้งแต่วันที่ 1 - 22 กุมภาพันธ์ 2561 รวมทั้งสิ้น 74 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 59 เรื่อง

อยู่ระหว่างการดำเนินการ 15 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 38.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่8 :: 22/3/2561 : เรื่องร้องเรียนจากประชาชนตั้งแต่วันที่ 1 - 22 มีนาคม 2561 รวมทั้งสิ้น 76 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 60 เรื่อง

อยู่ระหว่างการดำเนินการ 16 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 43.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่9 :: 26/4/2561 : เรื่องร้องเรียนจากประชาชนตั้งแต่วันที่ 1 - 27 เมษายน 2561 รวมทั้งสิ้น 92 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 75 เรื่อง

อยู่ระหว่างการดำเนินการ 17 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 55.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย





รายงานครั้งที่10





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่11	<p>:: 23/5/2561 : เรื่องร้องเรียนจากประชาชนตั้งแต่วันที่ 1 - 23 พฤษภาคม 2561 รวมทั้งสิ้น 95 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 76 เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ 19 เรื่อง</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 65.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่12	<p>:: 26/6/2561 : เรื่องร้องเรียนจากประชาชนตั้งแต่วันที่ 1 - 28 มิถุนายน 2561 รวมทั้งสิ้น 107 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 93 เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ 14 เรื่อง</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 75.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่13	<p>:: 30/7/2561 : เรื่องร้องเรียนจากประชาชนตั้งแต่วันที่ 1 - 26 กรกฎาคม 2561 รวมทั้งสิ้น 115 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 81 เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ 34 เรื่อง</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 85.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 12) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่14	<p>:: 30/8/2561 : เรื่องร้องเรียนจากประชาชนตั้งแต่วันที่ 1 - 24 สิงหาคม 2561 รวมทั้งสิ้น 65 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 55 เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ 10 เรื่อง</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 13) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
	<p>:: 24/9/2561 : เรื่องร้องเรียนจากประชาชนตั้งแต่วันที่ 1 - 24 กันยายน 2561 รวมทั้งสิ้น 101 เรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น 75 เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการ 26 เรื่อง</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 14) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
ตำแหน่ง .....

