



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : 3.1 กิจกรรมระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ
รหัสโครงการ... : 50450000-2935 ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2561
เริ่มต้นโครงการ : 2017-10-01 00:00:00 งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท
สิ้นสุดโครงการ : 2018-09-30 00:00:00 งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตวังทองหลาง / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง
ชื่อผู้รับผิดชอบ... : นางสาวศิริรัตน์ วรรณบุตร (โทร 6955-6958) ผู้ประสานงาน สยป : นายเสกสรรค์ พวกอินแสง (โทร 1548)

1.3 หลักการและเหตุผล

เรื่องร้องเรียนจากประชาชน/ผู้รับบริการที่มาถึงกรุงเทพมหานคร ที่ปรากฏอยู่ในระบบเรื่องร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานคร (MIS) นั้น เป็นสิ่งที่หน่วยงานมีหน้าที่จัดการให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพตามอำนาจหน้าที่ จึงจำเป็นต้องมีการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนตามขั้นตอนระยะเวลาดำเนินการ เพื่อแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบผลหรือความคืบหน้าของการดำเนินการ

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อแก้ไขเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียนภายใน 3 วันทำการ หลังจากที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์ของกรุงเทพมหานคร (MIS)

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : ด้านที่ ๗ ? การบริหารจัดการเมืองมหานคร : Management Strategy
ประเด็นยุทธศา ย่อย : ๗.๕ - เทคโนโลยีสารสนเทศ
เป้าหมายที่ : ๗.๕.๑ กรุงเทพมหานครให้บริการประชาชนด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและโปร่งใส โดยประยุกต์
ตัวชี้วัด... : มิติที่3 3.1 ระดับความสำเร็จในการแก้ไขเรื่องที่ได้รับแจ้งจากประชาชน/ผู้รับบริการ

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและกรใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 20/10/2560 : อยู่ระหว่างเสนอโครงการ
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่2 :: 28/11/2560 : สรุปเรื่องร้องเรียนประจำเดือนตุลาคม 2560 มีทั้งหมด 145 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 145 เรื่อง ดังนี้ 1. กระทำผิดในที่สาธารณะ 19 เรื่อง , 2. เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ 1 เรื่อง , 3. ต้นไม้ สวนสาธารณะ จำนวน 2 เรื่อง , 4. ถนน จำนวน 2 เรื่อง , 5. การบริหารงานบุคคล จำนวน 3 เรื่อง , 6. น้ำท่วม จำนวน 17 เรื่อง , 7. ท่อระบายน้ำ จำนวน 8 เรื่อง , 8.บาทวิถี จำนวน 1 เรื่อง , 9. เชื้อน कुคลอง จำนวน 1 เรื่อง , 10.เหตุเดือดร้อนรำคาญ จำนวน 37 เรื่อง , 11.ปัญหาจราจร จำนวน 6 เรื่อง , 12. โทรศัพท์ จำนวน 2 เรื่อง , 13. สภาพแวดล้อมเป็นพิษ จำนวน 1 เรื่อง , 14.ขยะและสิ่งปฏิกูล จำนวน 31 เรื่อง , 15.ไฟฟ้า จำนวน 14 เรื่อง
สรุปเรื่องร้องเรียนประจำเดือนพฤศจิกายน 2560 มีทั้งหมด 133 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 102 เรื่อง ระหว่างดำเนินการ 31 เรื่อง ดังนี้ 1. กระทำผิดในที่สาธารณะ 30 เรื่อง , 2. เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ 4 เรื่อง , 3. ต้นไม้ สวนสาธารณะ จำนวน 7 เรื่อง , 4. ถนน จำนวน 9 เรื่อง , 5. การบริหารงานบุคคล จำนวน 1 เรื่อง , 6. น้ำท่วม จำนวน - เรื่อง , 7. ท่อระบายน้ำ จำนวน 5 เรื่อง , 8.บาทวิถี จำนวน - เรื่อง , 9. เชื้อน कुคลอง จำนวน - เรื่อง , 10.เหตุเดือดร้อนรำคาญ จำนวน 38 เรื่อง , 11.ปัญหาจราจร จำนวน 5 เรื่อง , 12. โทรศัพท์ จำนวน 2 เรื่อง , 13. สภาพแวดล้อมเป็นพิษ จำนวน - เรื่อง , 14.ขยะและสิ่งปฏิกูล จำนวน 16 เรื่อง , 15.ไฟฟ้า จำนวน 11เรื่อง ,
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 15.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่3 :: 28/12/2560 : สรุปเรื่องร้องเรียนประจำเดือนธันวาคม 2560 มีทั้งหมด 111 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 89 เรื่อง ระหว่างดำเนินการ 22 เรื่อง ดังนี้ 1. กระทำผิดในที่สาธารณะ 37 เรื่อง , 2. ต้นไม้ สวนสาธารณะ จำนวน 3 เรื่อง , 3. ถนน จำนวน 5 เรื่อง ,4. ท่อระบายน้ำ จำนวน 11 เรื่อง , 5. เชื้อน कुคลอง จำนวน 1 เรื่อง , 6.เหตุเดือดร้อนรำคาญ จำนวน 29 เรื่อง , 7.ปัญหาจราจร จำนวน 2 เรื่อง , 8. โทรศัพท์ จำนวน 5 เรื่อง , 9.ขยะและสิ่งปฏิกูล จำนวน 9เรื่อง , 10.ไฟฟ้า จำนวน 4 เรื่อง ,11.อาคาร จำนวน 4 เรื่อง , 12. สะพาน จำนวน 1 เรื่อง
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่4 :: 29/1/2561 : สรุปเรื่องร้องเรียนประจำเดือนมกราคม 2561 ระหว่างวันที่ 1 ? 29 มกราคม 2561 มีทั้งหมด 141 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 124 เรื่อง ระหว่างดำเนินการ 17 เรื่อง ดังนี้ 1. กระทำผิดในที่สาธารณะ 32 เรื่อง , 2. ต้นไม้ สวนสาธารณะ จำนวน 1 เรื่อง , 3. ถนน จำนวน 2 เรื่อง ,4. ท่อระบายน้ำ จำนวน 13 เรื่อง , 5. เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ จำนวน 2 เรื่อง , 6.เหตุเดือดร้อนรำคาญ จำนวน 29 เรื่อง , 7.ปัญหาจราจร จำนวน 5 เรื่อง , 8. โทรศัพท์ จำนวน 1 เรื่อง , 9.ขยะและสิ่งปฏิกูล จำนวน 34 เรื่อง , 10.ไฟฟ้า จำนวน 9 เรื่อง ,11. น้ำท่วม จำนวน 11 เรื่อง , 12. บาทวิถี จำนวน 1 เรื่อง , 13. ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว จำนวน 1 เรื่อง
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
รายงานครั้งที่5 :: 21/2/2561 : สรุปเรื่องร้องเรียนประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2561 ระหว่างวันที่ 1 ? 20 กุมภาพันธ์ 2561 มีทั้งหมด 87 เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ 65 เรื่อง ระหว่างดำเนินการ 22 เรื่อง ดังนี้ 1. กระทำผิดในที่สาธารณะ 23 เรื่อง , 2. อาคาร จำนวน 1 เรื่อง , 3. ถนน จำนวน 2 เรื่อง ,4. ท่อระบายน้ำ จำนวน 10 เรื่อง , 5.เหตุเดือดร้อนรำคาญ จำนวน 24เรื่อง ,6.ปัญหาจราจร จำนวน 4 เรื่อง , 7. โทรศัพท์ จำนวน 3 เรื่อง ,





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)

ตำแหน่ง

.....

