



** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ **

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการ ฉบับไวเสสะอาด (BFC) สำนักงานเขตวังทองหลาง

รหัสโครงการ... : 50450000-7025

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566

เริ่มต้นโครงการ : 2023-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2024-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตวังทองหลาง / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ฝ่ายทะเบียน

ผู้ประสานงาน สยป : นายเสกสรรค์ พวกอินแสง

1.3 หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานคร เป็นศูนย์กลางการปกครอง เทคโนโลยี อุตสาหกรรม การค้าและบริการ มีประชากรที่มีสัญชาติไทย และมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 5,527,994 คน (ข้อมูล ประชากร ณ ปี พ.ศ. 2564) และมีประชากรแฝงที่เข้ามาอาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานครโดยมิได้แจ้งย้าย ที่อยู่อีกประมาณ 4 ล้าน คน

ทำให้มีประชาชนเข้ามาใช้บริการสาธารณะของกรุงเทพมหานครเป็นจำนวนมาก

ด้วยความคาดหวังว่าจะได้รับการบริการที่ดีจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร แต่ด้วยศักยภาพและทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด

ทำให้ไม่สามารถให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนได้อย่างที่ผู้รับบริการคาดหวัง ก่อให้เกิดปัญหาการร้องเรียนผ่านศูนย์ทบท. ๑๕๕๕

ศูนย์บริการประชาชน ๑๑๑๑ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นต้น

สำนักงานเขตวังทองหลาง เป็นหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ซึ่งให้บริการประชาชนในรูปแบบ ศูนย์บริหารราชการฉบับไวเสสะอาด? Bangkok Fast & Clear? กับประชาชนทุกคนที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งในแต่ละวันจะมีประชาชนต่างท้องที่มาขอรับบริการเป็นจำนวนมาก

อาจทำให้การบริการไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง และต้องเสียเวลารอคอย บางรายมาใช้บริการใกล้เวลาปิดทำการทำให้ไม่สามารถรับบริการได้

ซึ่งปัญหาเหล่านี้ อาจก่อให้เกิดความไม่พอใจระหว่างผู้รับบริการกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และตามมาด้วยการร้องเรียนผ่านหน่วยงานต่าง ๆ

เพื่อให้การบริการที่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ สำนักงานเขต

วังทองหลางจึงได้จัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉบับไวเสสะอาด (BFC) สำนักงานเขต

วังทองหลาง

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

๒.๑ เพื่อทราบปัญหาและความคาดหวังของผู้รับบริการอย่างแท้จริง

๒.๒ เพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง

๒.๓ เพื่อลดความขัดแย้งระหว่างผู้รับบริการกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๒.๔ เพื่อลดจำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเขตวังทองหลาง

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ประชาชนผู้รับบริการของสำนักงานเขตวังทองหลาง รวมทั้งหมด 12 เดือน (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 ? กันยายน 2566) ทอดแบบสอบถาม จำนวน 1,440

ชุด โดยแบ่งการทอดแบบสอบถาม ดังนี้

1. ฝ่ายทะเบียน ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 30 ชุด

2. ฝ่ายปกครอง ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด

3. ฝ่ายโยธา ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด

4. ฝ่ายรายได้ ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด

5. ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด

6. ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด

7. ฝ่ายการศึกษา ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด

8. ฝ่ายการคลัง ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด

9. ฝ่ายเทคนิค ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด

10. ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามภารกิจ/โครงการงานประจำ ของสำนักงานเขต

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 10/01/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทอดแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉบับไวเสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน ตุลาคม 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง
ประจำเดือนตุลาคม 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98
- คิดเป็นระดับ 4.90

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2

:: 12/01/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน ธันวาคม 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือนธันวาคม 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.2
- คิดเป็นระดับ 4.91

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3

:: 25/01/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน มกราคม 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง
ประจำเดือนมกราคม 2566

รายงานครั้งที่4

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.6
- คิดเป็นระดับ 4.93
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

:: 24/02/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทอดแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉะวไลไสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทอดแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉะวไลไสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566

รายงานครั้งที่5

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

:: 23/03/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทอดแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉะวไลไสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน มีนาคม 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทอดแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉะวไลไสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน มีนาคม 2566

รายงานครั้งที่6

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

:: 25/04/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทอดแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉะวไลไสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนเมษายน 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา

- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน เมษายน 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่7

:: 25/05/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน พฤษภาคม 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน พฤษภาคม 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่8

:: 26/06/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน มิถุนายน 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน มิถุนายน 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.60
- คิดเป็นระดับ 4.93

รายงานครั้งที่9 - สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
:: 25/07/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน กรกฎาคม 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทดสอบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนกรกฎาคม 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.2
- คิดเป็นระดับ 4.91

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

รายงานครั้งที่10 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
:: 25/08/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน สิงหาคม 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทดสอบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน สิงหาคม 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.6
- คิดเป็นระดับ 4.93

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

รายงานครั้งที่11 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
:: 25/09/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน กันยายน 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน กันยายน 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.6
- คิดเป็นระดับ 4.93
- สรุปลความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการ ฉับไวใสสะอาด (BFC) สำนักงานเขตวังทองหลาง

รหัสโครงการ... : 50450000-7025	ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566
เริ่มต้นโครงการ : 2023-10-01 00:00:00	งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท
สิ้นสุดโครงการ : 2024-09-30 00:00:00	งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตวังทองหลาง / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ฝ่ายทะเบียน ผู้ประสานงาน สยป : นายเสกสรรค์ พวกอินแสง

1.3 หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานคร เป็นศูนย์กลางการปกครอง เทคโนโลยี อุตสาหกรรม การค้าและบริการ มีประชากรที่มีสัญชาติไทย และมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 5,527,994 คน (ข้อมูล ประชากร ณ ปี พ.ศ. 2564) และมีประชากรแฝงที่เข้ามาอาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานครโดยมิได้แจ้งย้าย ที่อยู่อีกประมาณ 4 ล้าน คน ทำให้มีประชาชนเข้ามาใช้บริการสาธารณะของกรุงเทพมหานครเป็นจำนวนมาก ด้วยความคาดหวังว่าจะได้รับการบริการที่ดีจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร แต่ด้วยศักยภาพและทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ทำให้ไม่สามารถให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนได้อย่างที่ผู้ขอรับบริการคาดหวัง ก่อให้เกิดปัญหาการร้องเรียนผ่านศูนย์ทบท. ๑๕๕๕ ศูนย์บริการประชาชน ๑๑๑๑ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นต้น สำนักงานเขตวังทองหลาง เป็นหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ซึ่งให้บริการประชาชนในรูปแบบ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด?Bangkok Fast & Clear? กับประชาชนทุกคนที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งในแต่ละวันจะมีประชาชนต่างท้องที่มาขอรับบริการเป็นจำนวนมาก อาจทำให้การบริการไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง และต้องเสียเวลารอคอย บางรายมาใช้บริการใกล้เวลาปิดทำการทำให้ไม่สามารถบริการได้ ซึ่งปัญหาเหล่านี้อาจจะก่อให้เกิดความไม่พอใจระหว่างผู้ขอรับบริการกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และตามมาด้วยการร้องเรียนผ่านหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้การบริการที่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ สำนักงานเขตวังทองหลางจึงได้จัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) สำนักงานเขตวังทองหลาง

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- ๒.๑ เพื่อทราบปัญหาและความคาดหวังของผู้รับบริการอย่างแท้จริง
- ๒.๒ เพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง
- ๒.๓ เพื่อลดความขัดแย้งระหว่างผู้รับบริการกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ๒.๔ เพื่อลดจำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเขตวังทองหลาง

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ประชาชนผู้รับบริการของสำนักงานเขตวังทองหลาง รวมทั้งหมด 12 เดือน (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 ? กันยายน 2566) ทอดแบบสอบถาม จำนวน 1,440 ชุด โดยแบ่งการทอดแบบสอบถาม ดังนี้

- 1. ฝ่ายทะเบียน ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 30 ชุด
- 2. ฝ่ายปกครอง ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- 3. ฝ่ายโยธา ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- 4. ฝ่ายรายได้ ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- 5. ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- 6. ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- 7. ฝ่ายการศึกษา ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- 8. ฝ่ายการคลัง ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

- 9. ฝ่ายเทคนิค □ ทดสอบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- 10. ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ทดสอบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****
 ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****
 เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****
 ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามภารกิจ/โครงการงานประจำ ของสำนักงานเขต

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 10/01/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน ตุลาคม 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทคนิค
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทดสอบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนตุลาคม2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98
- คิดเป็นระดับ 4.90
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 12/01/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน ธันวาคม 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทคนิค
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทดสอบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือนธันวาคม 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.2
- คิดเป็นระดับ 4.91
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 25/01/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน มกราคม 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน



- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง
ประจำเดือนมกราคม 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.6
- คิดเป็นระดับ 4.93

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4

:: 24/02/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน
กุมภาพันธ์ 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5

:: 23/03/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน มีนาคม 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน
มีนาคม 2566



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่6

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
 - คิดเป็นระดับ 4.91
 - สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 25/04/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนเมษายน 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือนเมษายน 2566

รายงานครั้งที่7

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
 - คิดเป็นระดับ 4.91
 - สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 25/05/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน พฤษภาคม 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน พฤษภาคม 2566

รายงานครั้งที่8

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
 - คิดเป็นระดับ 4.91
 - สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
 :: 26/06/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉะเชิงเทรา (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน มิถุนายน 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา



- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน มิถุนายน 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.60
- คิดเป็นระดับ 4.93

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่9

:: 25/07/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน กรกฎาคม 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนกรกฎาคม 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.2
- คิดเป็นระดับ 4.91

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่10

:: 25/08/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน สิงหาคม 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน สิงหาคม 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.6
- คิดเป็นระดับ 4.93



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่ 11 : 25/09/2566 : สรุปรความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทดสอบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไว้ใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน กันยายน 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทดสอบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไว้ใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน กันยายน 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.6
- คิดเป็นระดับ 4.93
- สรุปรความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการ ฉั้วไว้ใสสะอาด (BFC) สำนักงานเขตวังทองหลาง

รหัสโครงการ... : 50450000-7025	ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566
เริ่มต้นโครงการ : 2023-10-01 00:00:00	งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท
สิ้นสุดโครงการ : 2024-09-30 00:00:00	งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตวังทองหลาง / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน
 ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ฝ่ายทะเบียน ผู้ประสานงาน สยป : นายเสกสรรค์ พวกอินแสง

1.3 หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานคร เป็นศูนย์กลางการปกครอง เทคโนโลยี อุตสาหกรรม การค้าและบริการ มีประชากรที่มีสัญชาติไทย และมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 5,527,994 คน (ข้อมูล ประชากร ณ ปี พ.ศ. 2564) และมีประชากรแฝงที่เข้ามาอาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานครโดยมิได้แจ้งย้าย ที่อยู่อีกประมาณ 4 ล้าน คน ทำให้มีประชาชนเข้ามาใช้บริการสาธารณะของกรุงเทพมหานครเป็นจำนวนมาก ด้วยความคาดหวังว่าจะได้รับการบริการที่ดีจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร แต่ด้วยศักยภาพและทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ทำให้ไม่สามารถให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนได้อย่างที่ผู้ขอรับบริการคาดหวัง ก่อให้เกิดปัญหาการร้องเรียนผ่านศูนย์ทบท. ๑๕๕๕ ศูนย์บริการประชาชน ๑๑๑๑ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นต้น

สำนักงานเขตวังทองหลาง เป็นหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ซึ่งให้บริการประชาชนในรูปแบบ ศูนย์บริหารราชการฉั้วไว้ใสสะอาด?Bangkok Fast & Clear? กับประชาชนทุกคนที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งในแต่ละวันจะมีประชาชนต่างท้องที่มาขอรับบริการเป็นจำนวนมาก อาจทำให้การบริการไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง และต้องเสียเวลารอคอย บางรายมาใช้บริการใกล้เวลาปิดทำการทำให้ไม่สามารถบริการได้

ซึ่งปัญหาเหล่านี้อาจจะก่อให้เกิดความไม่พอใจระหว่างผู้ขอรับบริการกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และตามมาด้วยการร้องเรียนผ่านหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้การบริการที่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ สำนักงานเขตวังทองหลางจึงได้จัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไว้ใสสะอาด (BFC) สำนักงานเขตวังทองหลาง

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- ๒.๑ เพื่อทราบปัญหาและความคาดหวังของผู้รับบริการอย่างแท้จริง
- ๒.๒ เพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง
- ๒.๓ เพื่อลดความขัดแย้งระหว่างผู้รับบริการกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ๒.๔ เพื่อลดจำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเขตวังทองหลาง



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ประชาชนผู้รับบริการของสำนักงานเขตวังทองหลาง รวมทั้งหมด 12 เดือน (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 ? กันยายน 2566) ทอดแบบสอบถาม จำนวน 1,440 ชุด โดยแบ่งการทอดแบบสอบถาม ดังนี้

- 1. ฝ่ายทะเบียน ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 30 ชุด
- 2. ฝ่ายปกครอง ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- 3. ฝ่ายโยธา ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- 4. ฝ่ายรายได้ ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- 5. ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- 6. ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- 7. ฝ่ายการศึกษา ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- 8. ฝ่ายการคลัง ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- 9. ฝ่ายเทศกิจ ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- 10. ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามภารกิจ/โครงการงานประจำ ของสำนักงานเขต

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 10/01/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทอดแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน ตุลาคม 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10)ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทอดแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนตุลาคม2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98
- คิดเป็นระดับ 4.90

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 12/01/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทอดแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน ธันวาคม 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ



รายงานครั้งที่3

10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
ผลจากการทบทวนสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือนธันวาคม 2565
- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.2
- คิดเป็นระดับ 4.91
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
:: 25/01/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน มกราคม 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

รายงานครั้งที่4

ผลจากการทบทวนสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนมกราคม 2566
- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.6
- คิดเป็นระดับ 4.93
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
:: 24/02/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

รายงานครั้งที่5

ผลจากการทบทวนสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566
- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย
:: 23/03/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน มีนาคม 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน

- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน มีนาคม 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6

:: 25/04/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC)

ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนเมษายน 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน เมษายน 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่7

:: 25/05/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC)

ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน พฤษภาคม 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน พฤษภาคม 2566



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

รายงานครั้งที่8

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

:: 26/06/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทอดแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน มิถุนายน 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทอดแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน มิถุนายน 2566

รายงานครั้งที่9

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.60
- คิดเป็นระดับ 4.93
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

:: 25/07/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทอดแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน กรกฎาคม 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทอดแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนกรกฎาคม 2566

รายงานครั้งที่10

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.2
- คิดเป็นระดับ 4.91
- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

:: 25/08/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทอดแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉั้วไใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน สิงหาคม 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน สิงหาคม 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.6
- คิดเป็นระดับ 4.93

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 11 :: 25/09/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน กันยายน 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10

ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน กันยายน 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.6
- คิดเป็นระดับ 4.93

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการ ฉับไวใสสะอาด (BFC) สำนักงานเขตวังทองหลาง

รหัสโครงการ... : 50450000-7025

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566

เริ่มต้นโครงการ : 2023-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2024-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตวังทองหลาง / ฝ่ายทะเบียน / ฝ่ายทะเบียน

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ฝ่ายทะเบียน

ผู้ประสานงาน สยป : นายเสกสรรค์ พวกอินแสง

1.3 หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานคร เป็นศูนย์กลางการปกครอง เทคโนโลยี อุตสาหกรรม การค้าและบริการ มีประชากรที่มีสัญชาติไทย และมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในพื้นที่เขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 5,527,994 คน (ข้อมูล ประชากร ณ ปี พ.ศ. 2564) และมีประชากรแฝงที่เข้ามาอาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานครโดยมิได้แจ้งย้าย ที่อยู่อีกประมาณ 4 ล้าน คน ทำให้มีประชาชนเข้ามาใช้บริการสาธารณะของกรุงเทพมหานครเป็นจำนวนมาก ด้วยความคาดหวังว่าจะได้รับการบริการที่ดีจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร แต่ด้วยศักยภาพและทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ทำให้ไม่สามารถให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนได้อย่างที่ผู้ขอรับบริการคาดหวัง ก่อให้เกิดปัญหาการร้องเรียนผ่านศูนย์ฯ ๑๕๕๕ ศูนย์บริการประชาชน ๑๑๑๑ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นต้น สำนักงานเขตวังทองหลาง เป็นหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร ซึ่งให้บริการประชาชนในรูปแบบ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด?Bangkok Fast &





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

Clear? กับประชาชนทุกคนที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งในแต่ละวันจะมีประชาชนต่างท้องที่มาขอรับบริการเป็นจำนวนมาก อาจทำให้การบริการไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง และต้องเสียเวลารอคอย บางรายมาใช้บริการใกล้เวลาปิดทำการทำให้ไม่สามารถบริการได้ ซึ่งปัญหาเหล่านี้อาจจะก่อให้เกิดความไม่พอใจระหว่างผู้ขอรับบริการกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และตามมาด้วยการร้องเรียนผ่านหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้การบริการที่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ สำนักงานเขต
วังทองหลางจึงได้จัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) สำนักงานเขต
วังทองหลาง

1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- ๒.๑ เพื่อทราบปัญหาและความคาดหวังของผู้รับบริการอย่างแท้จริง
- ๒.๒ เพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง
- ๒.๓ เพื่อลดความขัดแย้งระหว่างผู้รับบริการกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ๒.๔ เพื่อลดจำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานเขตวังทองหลาง

1.5 เป้าหมายของโครงการ..

ประชาชนผู้รับบริการของสำนักงานเขตวังทองหลาง รวมทั้งหมด 12 เดือน (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 ? กันยายน 2566) ทอดแบบสอบถาม จำนวน 1,440

ชุด โดยแบ่งการทอดแบบสอบถาม ดังนี้

- 1. ฝ่ายทะเบียน ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 30 ชุด
- 2. ฝ่ายปกครอง ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- 3. ฝ่ายโยธา ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- 4. ฝ่ายรายได้ ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- 5. ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- 6. ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- 7. ฝ่ายการศึกษา ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- 8. ฝ่ายการคลัง ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- 9. ฝ่ายเทศกิจ ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด
- 10. ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ทอดแบบสอบถาม เดือนละ 10 ชุด

1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : **** ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน ****

ประเด็นยุทธศา ย่อย : **** ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน ****

เป้าหมายที่ : **** ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน ****

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามภารกิจ/โครงการงานประจำ ของสำนักงานเขต

2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 10/01/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทอดแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน ตุลาคม 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10)ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทอดแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง

ประจำเดือนตุลาคม2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98

- คิดเป็นระดับ 4.90

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 10.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 12/01/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทอดแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC)



ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน ธันวาคม 2565 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC)

ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือนธันวาคม 2565

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.2

- คิดเป็นระดับ 4.91

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 20.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3

:: 25/01/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน มกราคม 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10)ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง

ประจำเดือนมกราคม 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.6

- คิดเป็นระดับ 4.93

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 25.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4

:: 24/02/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC)

ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10

ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน
กุมภาพันธ์ 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 30.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 5

:: 23/03/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน มีนาคม 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน
มีนาคม 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 40.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 6

:: 25/04/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนเมษายน 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน
เมษายน 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่ 7

:: 25/05/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน พฤษภาคม 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน



- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน พฤษภาคม 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.20
- คิดเป็นระดับ 4.91

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่8

:: 26/06/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน มิถุนายน 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน มิถุนายน 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.60
- คิดเป็นระดับ 4.93

- สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท

: เป็นไปตามแผน

: เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่9

:: 25/07/2566 :

ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน กรกฎาคม 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายทะเบียน
- 2) ฝ่ายปกครอง
- 3) ฝ่ายโยธา
- 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
- 5) ฝ่ายรายได้
- 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
- 7) ฝ่ายการศึกษา
- 8) ฝ่ายการคลัง
- 9) ฝ่ายเทศกิจ
- 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ผลจากการทบทวนแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด(BFC)ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือนกรกฎาคม 2566



**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.2
 - คิดเป็นระดับ 4.91
 - สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 9) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่10 :: 25/08/2566 :
 ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน สิงหาคม 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้
 1) ฝ่ายทะเบียน
 2) ฝ่ายปกครอง
 3) ฝ่ายโยธา
 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
 5) ฝ่ายรายได้
 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
 7) ฝ่ายการศึกษา
 8) ฝ่ายการคลัง
 9) ฝ่ายเทศกิจ
 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
 ผลจากการทบทวนสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน สิงหาคม 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.6
 - คิดเป็นระดับ 4.93
 - สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 10) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่11 :: 25/09/2566 :
 ฝ่ายทะเบียนดำเนินการทบทวนแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลาง ประจำเดือน กันยายน 2566 จำนวน 120 ชุด กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับบริการสำนักงานเขตวังทองหลาง ทั้ง 10 ฝ่าย ดังนี้
 1) ฝ่ายทะเบียน
 2) ฝ่ายปกครอง
 3) ฝ่ายโยธา
 4) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
 5) ฝ่ายรายได้
 6) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
 7) ฝ่ายการศึกษา
 8) ฝ่ายการคลัง
 9) ฝ่ายเทศกิจ
 10) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
 ผลจากการทบทวนสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (BFC) ของสำนักงานเขตวังทองหลางประจำเดือน กันยายน 2566

- ผู้ขอรับบริการมีความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 98.6
 - คิดเป็นระดับ 4.93
 - สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมาก
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 11) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)
 ตำแหน่ง





**** แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ ****

.....

