



## \*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\*

### 1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

#### 1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : รายงานปัญหาโดยประชาชน แก้ปัญหาโดย กทม.ผ่านแพลตฟอร์มทราฟฟี่ฟองดูว์

รหัสโครงการ... : 50490000-3618

ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566

เริ่มต้นโครงการ : 2022-10-01 00:00:00

งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท

สิ้นสุดโครงการ : 2023-09-30 00:00:00

งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

#### 1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ. : สำนักงานเขตทุ่งครุ / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง

ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ฝ่ายปกครอง

ผู้ประสานงาน สยป :

#### 1.3 หลักการและเหตุผล

ปัญหาที่เกิดขึ้นในกรุงเทพฯ โดยเฉพาะปัญหาทางกายภาพ เช่น ทางเท้าพัง น้ำท่วมขัง ถนนเปลี่ยว ขยะสะสม

มีลักษณะของปัญหาที่ใกล้เคียงกันในแต่ละพื้นที่ซึ่งความยากของปัญหาเหล่านี้ส่วนหนึ่งอยู่ที่ปริมาณของปัญหาที่มีจำนวนมาก

เป็นปัญหาเส้นเลือดฝอยซึ่งกระจายตัวอยู่ทั่วทุกพื้นที่ในกรุงเทพฯ แม้ว่ากทม. จะมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหลากหลายช่องทาง เช่น สายด่วน 1555

ระบบรับเรื่องร้องทุกข์ทางอินเทอร์เน็ต เฟซบุ๊กศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์กรุงเทพมหานคร / ศูนย์กทม.1555 แต่ช่องทางเหล่านี้ยังมีข้อติดขัดในบางมิติ

#### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

กทม.จะต่อยอดระบบการรายงานปัญหาออนไลน์ทราฟฟี่ฟองดูว์ ที่พัฒนาโดย สวทช. เพื่อให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการช่วยแจ้งปัญหาต่าง ๆ

ตั้งแต่การแจ้งปัญหา การติดตามความคืบหน้าในการดำเนินงานของ กทม. และการดูแลติดตามแจ้งเรื่องร้องเรียนทั่วกรุงเทพฯ

#### 1.5 เป้าหมายของโครงการ..

1. มีระบบในการรายงานปัญหาของ กทม. ที่ใช้งานสะดวก สามารถแจ้งและติดตามการแก้ไขปัญหาได้

2. ได้รับการแก้ไขปัญหาเชิงพื้นที่ที่สอดคล้องกับความเดือดร้อนของประชาชนจริง

#### 1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*

ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละของโครงการที่เป็นงานประจำของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย

### 2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ

รายงานครั้งที่1 :: 31/01/2566 : กำลังดำเนินการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบและดำเนินการตามแผนโดยรายงานปัญหาโดยประชาชน แก้ปัญหาโดย กทม.ผ่านแพลตฟอร์มทราฟฟี่ฟองดูว์

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 23/02/2566 : ข้อมูลร้องเรียนตั้งแต่วันที่ 22 พฤษภาคม 2565 ถึง 23 กุมภาพันธ์ 2566 รับเรื่องทั้งหมด 2,659

ของเขต 1,348 เรื่อง(50.7%) หน่วยงานอื่น 1,202 (45.2%) ไม่เกี่ยวข้อง 109 (4.1%)

ผลการดำเนินการเสร็จสิ้น ของเขต 1,340 (99.41%) หน่วยงานอื่น 871 (72.46%)

อยู่ระหว่างดำเนินการ เขต 8 (0.59%) ขึ้นตอนทางกฎหมาย 0 หน่วยงานอื่น (ส่งต่อใหม่) 331 (27.54%)

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 27/03/2566 : ข้อมูลร้องเรียนตั้งแต่วันที่ 22 พฤษภาคม 2565 ถึง 27 มีนาคม 2566 รับเรื่องทั้งหมด 2,936

ของเขต 1,505 เรื่อง(51.35%) หน่วยงานอื่น 1,315 (44.87%) ไม่เกี่ยวข้อง 111 (3.79%)

ผลการดำเนินการเสร็จสิ้น ของเขต 1,489 (98.94%) หน่วยงานอื่น 924 (70.27%)

อยู่ระหว่างดำเนินการ เขต 16 (1.06%) ขึ้นตอนทางกฎหมาย 0 หน่วยงานอื่น (ส่งต่อใหม่) 391 (29.73%)

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 65.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 02/05/2566 : จำนวนเรื่อง ร้องเรียนทั้งหมด 281 เรื่อง แก้ไขแล้วเสร็จ 209 เรื่อง ส่งต่อ 54 เรื่อง กำลังดำเนินการ 16 เรื่อง

อยู่ระหว่างติดตามเรื่อง 1 เรื่อง จัดทำนโยบาย 1 เรื่อง

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 30/05/2566 : จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด 211 เรื่อง กำลังดำเนินการ 21 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 9.95% อยู่ในขั้นตอนทางกฎหมาย 1 เรื่อง

คิดเป็นร้อยละ 0.47 % ไม่เกี่ยวข้อง 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0.47% ดำเนินการเสร็จสิ้น 125 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 59.24%

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: 26/06/2566 : เรื่องร้องเรียนทั้งหมด 234 เรื่อง กำลังดำเนินการ 20 เรื่อง (คิดเป็น 8.55%) ส่งต่อ(ใหม่) 80 เรื่อง (คิดเป็น 34.19%)

เสร็จสิ้นแล้ว 134 เรื่อง (คิดเป็น 57.26%)

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่7 :: 03/08/2566 : เรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน 235 เรื่อง กำลังดำเนินการ 21 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 8.94 ดำเนินการเสร็จสิ้น 124 เรื่อง

คิดเป็นร้อยละ 52.77 ส่งต่อหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ 82 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 34.89 ติดตามเรื่อง 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0.43 ไม่เกี่ยวข้อง 7

เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 2.98



**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 %





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: เป็นไปตามแผน





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่ 8 :: 28/09/2566 : อปพร. ดำเนินการฝึกอบรมตามโครงการฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (หลักสูตรทบทวน) เมื่อวันที่ 19,20, และวันที่ 26 สิงหาคม 2566 ณ ห้องประชุม 1 สำนักงานเขตทุ่งครุ ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 50 คน ผลการดำเนินการคิดเป็นร้อยละ 100  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 %งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : รายงานปัญหาโดยประชาชน แก้ปัญหาโดย กทม.ผ่านแพลตฟอร์มทราฟฟิฟองดูว์  
รหัสโครงการ... : 50490000-3618 ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566  
เริ่มต้นโครงการ : 2022-10-01 00:00:00 งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท  
สิ้นสุดโครงการ : 2023-09-30 00:00:00 งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับขอ. : สำนักงานเขตทุ่งครุ / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง  
ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ฝ่ายปกครอง ผู้ประสานงาน สยป :

**1.3 หลักการและเหตุผล**

ปัญหาที่เกิดขึ้นในกรุงเทพฯ โดยเฉพาะปัญหาทางกายภาพ เช่น ทางเท้าพัง น้ำท่วมขัง ถนนเปลี่ยว ขยะสะสม มีลักษณะของปัญหาที่ใกล้เคียงกันในแต่ละพื้นที่ซึ่งความยากของปัญหาเหล่านี้ส่วนหนึ่งอยู่ที่ปริมาณของปัญหาที่มีจำนวนมาก เป็นปัญหาเส้นเลือดฝอยซึ่งกระจายตัวอยู่ทั่วทุกพื้นที่ในกรุงเทพฯ แม้ว่ากทม. จะมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหลากหลายช่องทาง เช่น สายด่วน 1555 ระบบรับเรื่องร้องทุกข์ทางอินเทอร์เน็ต เฟซบุ๊กศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์กรุงเทพมหานคร /ศูนย์กทม.1555 แต่ช่องทางเหล่านี้ยังมีข้อติดขัดในบางมิติ

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

กทม.จะต่อยอดระบบการรายงานปัญหาออนไลน์ทราฟฟิฟองดูว์ ที่พัฒนาโดย สวทช. เพื่อให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการช่วยแจ้งปัญหาต่าง ๆ ตั้งแต่การแจ้งปัญหา การติดตามความคืบหน้าในการดำเนินงานของ กทม. และการดูแลติดตามแจ้งเรื่องร้องเรียนทั่วกรุงเทพฯ

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

- มีระบบในการรายงานปัญหาของ กทม. ที่ใช้งานสะดวก สามารถแจ้งและติดตามการแก้ไขปัญหาได้
- ได้รับการแก้ไขปัญหาเชิงพื้นที่ที่สอดคล้องกับความเดือดร้อนของประชาชนจริง

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*  
ประเด็นยุทธศา ย่อย : \*\*\*\* ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*  
เป้าหมายที่ : \*\*\*\* ภารกิจงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*  
ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละของโครงการที่เป็นงานประจำของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1 :: 31/01/2566 : กำลังดำเนินการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบและดำเนินการตามแผนโดยรายงานปัญหาโดยประชาชน แก้ปัญหาโดย กทม.ผ่านแพลตฟอร์มทราฟฟิฟองดูว์  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 23/02/2566 : ข้อมูลร้องเรียนตั้งแต่วันที่ 22 พฤษภาคม 2565 ถึง 23 กุมภาพันธ์ 2566 รับเรื่องทั้งหมด 2,659 ของเขต 1,348 เรื่อง(50.7%) หน่วยงานอื่น 1,202 (45.2%) ไม่เกี่ยวข้อง 109 (4.1%)  
ผลการดำเนินการเสร็จสิ้น ของเขต 1,340 (99.41%) หน่วยงานอื่น 871 (72.46%)  
อยู่ระหว่างดำเนินการ เขต 8 (0.59%) ขั้นตอนทางกฎหมาย 0 หน่วยงานอื่น (ส่งต่อใหม่) 331 (27.54%)  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 27/03/2566 : ข้อมูลร้องเรียนตั้งแต่วันที่ 22 พฤษภาคม 2565 ถึง 27 มีนาคม 2566 รับเรื่องทั้งหมด 2,936 ของเขต 1,505 เรื่อง(51.35%) หน่วยงานอื่น 1,315 (44.87%) ไม่เกี่ยวข้อง 111 (3.79%)  
ผลการดำเนินการเสร็จสิ้น ของเขต 1,489 (98.94%) หน่วยงานอื่น 924 (70.27%)  
อยู่ระหว่างดำเนินการ เขต 16 (1.06%) ขั้นตอนทางกฎหมาย 0 หน่วยงานอื่น (ส่งต่อใหม่) 391 (29.73%)  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 65.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 02/05/2566 : จำนวนเรื่อง ร้องเรียนทั้งหมด 281 เรื่อง แก้ไขแล้วเสร็จ 209 เรื่อง ส่งต่อ 54 เรื่อง กำลังดำเนินการ 16 เรื่อง  
อยู่ระหว่างติดตามเรื่อง 1 เรื่อง จัดทำนโยบาย 1 เรื่อง  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 30/05/2566 : จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด 211 เรื่อง กำลังดำเนินการ 21 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 9.95% อยู่ในขั้นตอนทางกฎหมาย 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0.47 % ไม่เกี่ยวข้อง 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0.47% ดำเนินการเสร็จสิ้น 125 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 59.24%  
:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่6 :: 26/06/2566 : เรื่องร้องเรียนทั้งหมด 234 เรื่อง กำลังดำเนินการ 20 เรื่อง (คิดเป็น 8.55%) ส่งต่อใหม่) 80 เรื่อง (คิดเป็น 34.19%)  
เสร็จสิ้นแล้ว 134 เรื่อง (คิดเป็น 57.26%)





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 %





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

: เป็นไปตามแผน







**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่7 :: 03/08/2566 : เรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน 235 เรื่อง กำลังดำเนินการ 21 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 8.94 ดำเนินการเสร็จสิ้น 124 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 52.77 ส่งต่อหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ 82 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 34.89 ติดตามเรื่อง 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0.43 ไม่เกี่ยวข้อง 7 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 2.98  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่8 :: 28/09/2566 : อปพร. ดำเนินการฝึกอบรมตามโครงการฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (หลักสูตรทบทวน) เมื่อวันที่ 19,20, และวันที่ 26 สิงหาคม 2566 ณ ห้องประชุม 1 สำนักงานเขตทุ่งครุ ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 50 คน ผลการดำเนินการคิดเป็นร้อยละ 100  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : รายงานปัญหาโดยประชาชน แก้ปัญหาโดย กทม.ผ่านแพลตฟอร์มทราฟฟี่ฟองดูว์  
 รหัสโครงการ... : 50490000-3618 ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566  
 เริ่มต้นโครงการ : 2022-10-01 00:00:00 งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท  
 สิ้นสุดโครงการ : 2023-09-30 00:00:00 งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับชอบ. : สำนักงานเขตทุ่งครุ / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง  
 ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ฝ่ายปกครอง ผู้ประสานงาน สยป :

**1.3 หลักการและเหตุผล**

ปัญหาที่เกิดขึ้นในกรุงเทพฯ โดยเฉพาะปัญหาทางกายภาพ เช่น ทางเท้าพัง น้ำท่วมขัง ถนนเปลี่ยว ขยะสะสม มีลักษณะของปัญหาที่ใกล้เคียงกันในแต่ละพื้นที่ซึ่งความยากของปัญหาเหล่านี้ส่วนหนึ่งอยู่ที่ปริมาณของปัญหาที่มีจำนวนมาก เป็นปัญหาเส้นเลือดฝอยซึ่งกระจายตัวอยู่ทั่วทุกพื้นที่ในกรุงเทพฯ แม้วางกม. จะมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหลากหลายช่องทาง เช่น สายด่วน 1555 ระบบรับเรื่องร้องทุกข์ทางอินเทอร์เน็ต เฟซบุ๊กศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์กรุงเทพมหานคร / ศูนย์กม.1555 แต่ช่องทางเหล่านี้ยังมีข้อติดขัดในบางมิติ

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

กทม.จะต่อยอดระบบการรายงานปัญหาออนไลน์ทราฟฟี่ฟองดูว์ ที่พัฒนาโดย สวทช. เพื่อให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการช่วยแจ้งปัญหาต่าง ๆ ตั้งแต่การแจ้งปัญหา การติดตามความคืบหน้าในการดำเนินงานของ กทม. และการดูแลติดตามแจ้งเรื่องร้องเรียนทั่วกรุงเทพฯ

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

- มีระบบในการรายงานปัญหาของ กทม. ที่ใช้งานสะดวก สามารถแจ้งและติดตามการแก้ไขปัญหาได้
- ได้รับการแก้ไขปัญหาเชิงพื้นที่ที่สอดคล้องกับความเดือดร้อนของประชาชนจริง

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*  
 ประเด็นยุทธศา ย่อย : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*  
 เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*  
 ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละของโครงการที่เป็นงานประจำของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1 :: 31/01/2566 : กำลังดำเนินการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบและดำเนินการตามแผนโดยรายงานปัญหาโดยประชาชน แก้ปัญหาโดย กทม.ผ่านแพลตฟอร์มทราฟฟี่ฟองดูว์  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 23/02/2566 : ข้อมูลร้องเรียนตั้งแต่วันที่ 22 พฤษภาคม 2565 ถึง 23 กุมภาพันธ์ 2566 รับเรื่องทั้งหมด 2,659 ของเขต 1,348 เรื่อง(50.7%) หน่วยงานอื่น 1,202 (45.2%) ไม่เกี่ยวข้อง 109 (4.1%)  
 ผลการดำเนินการเสร็จสิ้น ของเขต 1,340 (99.41%) หน่วยงานอื่น 871 (72.46%)  
 อยู่ระหว่างดำเนินการ เขต 8 (0.59%) ขั้นตอนทางกฎหมาย 0 หน่วยงานอื่น (ส่งต่อใหม่) 331 (27.54%)  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 27/03/2566 : ข้อมูลร้องเรียนตั้งแต่วันที่ 22 พฤษภาคม 2565 ถึง 27 มีนาคม 2566 รับเรื่องทั้งหมด 2,936 ของเขต 1,505 เรื่อง(51.35%) หน่วยงานอื่น 1,315 (44.87%) ไม่เกี่ยวข้อง 111 (3.79%)  
 ผลการดำเนินการเสร็จสิ้น ของเขต 1,489 (98.94%) หน่วยงานอื่น 924 (70.27%)  
 อยู่ระหว่างดำเนินการ เขต 16 (1.06%) ขั้นตอนทางกฎหมาย 0 หน่วยงานอื่น (ส่งต่อใหม่) 391 (29.73%)  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 65.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่4 :: 02/05/2566 : จำนวนเรื่อง ร้องเรียนทั้งหมด 281 เรื่อง แก้ไขแล้วเสร็จ 209 เรื่อง ส่งต่อ 54 เรื่อง กำลังดำเนินการ 16 เรื่อง อยู่ระหว่างติดตามเรื่อง 1 เรื่อง จัดทำนโยบาย 1 เรื่อง  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่5 :: 30/05/2566 : จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด 211 เรื่อง กำลังดำเนินการ 21 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 9.95% อยู่ในขั้นตอนทางกฎหมาย 1 เรื่อง





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่6 คิดเป็นร้อยละ 0.47 % ไม่เกี่ยวข้อง 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0.47% ดำเนินการเสร็จสิ้น 125 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 59.24%  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: 26/06/2566 : เรื่องร้องเรียนทั้งหมด 234 เรื่อง กำลังดำเนินการ 20 เรื่อง (คิดเป็น 8.55%) ส่งต่อ(ใหม่) 80 เรื่อง (คิดเป็น 34.19%)  
 เสร็จสิ้นแล้ว 134 เรื่อง (คิดเป็น 57.26%)

รายงานครั้งที่7 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: 03/08/2566 : เรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน 235 เรื่อง กำลังดำเนินการ 21 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 8.94 ดำเนินการเสร็จสิ้น 124 เรื่อง  
 คิดเป็นร้อยละ 52.77 ส่งต่อหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ 82 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 34.89 ติดตามเรื่อง 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0.43 ไม่เกี่ยวข้อง 7  
 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 2.98

รายงานครั้งที่8 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย  
 :: 28/09/2566 : อปพร. ดำเนินการฝึกอบรมตามโครงการฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (หลักสูตรทบทวน) เมื่อวันที่ 19,20,  
 และวันที่ 26 สิงหาคม 2566 ณ ห้องประชุม 1 สำนักงานเขตทุ่งครุ ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 50 คน ผลการดำเนินการคิดเป็นร้อยละ 100  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 % งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

**1. ชื่อโครงการและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ**

**1.1 รหัสโครงการและชื่อโครงการ**

ชื่อโครงการ/กิจกรรม : รายงานปัญหาโดยประชาชน แก้ปัญหาโดย กทม.ผ่านแพลตฟอร์มทราฟฟี่ฟองดูว์  
 รหัสโครงการ... : 50490000-3618 ปีงบประมาณ พ.ศ. : 2566  
 เริ่มต้นโครงการ : 2022-10-01 00:00:00 งบประมาณที่ได้รับ : 0 บาท  
 สิ้นสุดโครงการ : 2023-09-30 00:00:00 งบประมาณที่ใช้ไป : 0 บาท

**1.2 หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

หน่วยงานที่รับชอบ. : สำนักงานเขตทุ่งครุ / ฝ่ายปกครอง / ฝ่ายปกครอง  
 ชื่อผู้รับผิดชอบ... : ฝ่ายปกครอง ผู้ประสานงาน สยป :

**1.3 หลักการและเหตุผล**

ปัญหาที่เกิดขึ้นในกรุงเทพฯ โดยเฉพาะปัญหาทางกายภาพ เช่น ทางเท้าพัง น้ำท่วมขัง ถนนเปลี่ยว ขยะสะสม  
 มีลักษณะของปัญหาที่ใกล้เคียงกันในแต่ละพื้นที่ซึ่งความยากของปัญหาเหล่านี้ส่วนหนึ่งอยู่ที่ปริมาณของปัญหาที่มีจำนวนมาก  
 เป็นปัญหาเส้นเลือดฝอยซึ่งกระจายตัวอยู่ทั่วทุกพื้นที่ในกรุงเทพฯ แม้ว่ากทม. จะมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหลากหลายช่องทาง เช่น สายด่วน 1555  
 ระบบรับเรื่องร้องทุกข์ทางอินเทอร์เน็ต เฟซบุ๊กศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์กรุงเทพมหานคร / ศูนย์กทม.1555 แต่ช่องทางเหล่านี้ยังมีข้อติดขัดในบางมิติ

**1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ**

กทม.จะต่อยอดระบบการรายงานปัญหาออนไลน์ทราฟฟี่ฟองดูว์ ที่พัฒนาโดย สวทช. เพื่อให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการช่วยแจ้งปัญหาต่าง ๆ  
 ตั้งแต่การแจ้งปัญหา การติดตามความคืบหน้าในการดำเนินงานของ กทม. และการดูแลติดตามแจ้งเรื่องร้องเรียนทั่วกรุงเทพฯ

**1.5 เป้าหมายของโครงการ..**

- มีระบบในการรายงานปัญหาของ กทม. ที่ใช้งานสะดวก สามารถแจ้งและติดตามการแก้ไขปัญหาได้
- ได้รับการแก้ไขปัญหาเชิงพื้นที่ที่สอดคล้องกับความเดือดร้อนของประชาชนจริง

**1.6 สนับสนุนแผนพัฒนา กทม. ระยะ 20 ปี (ยุทธศาสตร์-ประเด็นยุทธศาสตร์-กลยุทธ์ตามแผนฯ /ตัวชี้วัด)**

ประเด็นยุทธศาสตร์ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*  
 ประเด็นยุทธ์ฯ ย่อย : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*  
 เป้าหมายที่ : \*\*\*\* การปฏิบัติงานประจำของหน่วยงาน \*\*\*\*  
 ตัวชี้วัด... : มิติที่1 ร้อยละของโครงการที่เป็นงานประจำของหน่วยงานที่ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย

**2. รายงานความก้าวหน้าของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณ**

รายงานครั้งที่1 :: 31/01/2566 : กำลังดำเนินการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบและดำเนินการตามแผนโดยรายงานปัญหาโดยประชาชน แก้ปัญหาโดย  
 กทม.ผ่านแพลตฟอร์มทราฟฟี่ฟองดูว์  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 50.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 1) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่2 :: 23/02/2566 : ข้อมูลร้องเรียนตั้งแต่วันที่ 22 พฤษภาคม 2565 ถึง 23 กุมภาพันธ์ 2566 รับเรื่องทั้งหมด 2,659  
 ของเขต 1,348 เรื่อง(50.7%) หน่วยงานอื่น 1,202 (45.2%) ไม่เกี่ยวข้อง 109 (4.1%)  
 ผลการดำเนินการเสร็จสิ้น ของเขต 1,340 (99.41%) หน่วยงานอื่น 871 (72.46%)  
 อยู่ระหว่างดำเนินการ เขต 8 (0.59%) ขั้นตอนทางกฎหมาย 0 หน่วยงานอื่น (ส่งต่อใหม่) 331 (27.54%)  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 60.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 2) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย

รายงานครั้งที่3 :: 27/03/2566 : ข้อมูลร้องเรียนตั้งแต่วันที่ 22 พฤษภาคม 2565 ถึง 27 มีนาคม 2566 รับเรื่องทั้งหมด 2,936  
 ของเขต 1,505 เรื่อง(51.35%) หน่วยงานอื่น 1,315 (44.87%) ไม่เกี่ยวข้อง 111 (3.79%)  
 ผลการดำเนินการเสร็จสิ้น ของเขต 1,489 (98.94%) หน่วยงานอื่น 924 (70.27%)  
 อยู่ระหว่างดำเนินการ เขต 16 (1.06%) ขั้นตอนทางกฎหมาย 0 หน่วยงานอื่น (ส่งต่อใหม่) 391 (29.73%)  
 :: ความก้าวหน้าของงานฯ = 65.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 3) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย





รายงานครั้งที่ 4





**\*\* แบบแสดงรายงานความก้าวหน้าและข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ \*\***

รายงานครั้งที่5	<p>:: 02/05/2566 : จำนวนเรื่อง ร้องเรียนทั้งหมด 281 เรื่อง แก้ไขแล้วเสร็จ 209 เรื่อง ส่งต่อ 54 เรื่อง กำลังดำเนินการ 16 เรื่อง อยู่ระหว่างติดตามเรื่อง 1 เรื่อง จัดทำนโยบาย 1 เรื่อง</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 70.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 4) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่6	<p>:: 30/05/2566 : จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด 211 เรื่อง กำลังดำเนินการ 21 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 9.95% อยู่ในขั้นตอนทางกฎหมาย 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0.47 % ไม่เกี่ยวข้อง 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0.47% ดำเนินการเสร็จสิ้น 125 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 59.24%</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 80.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 5) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่7	<p>:: 26/06/2566 : เรื่องร้องเรียนทั้งหมด 234 เรื่อง กำลังดำเนินการ 20 เรื่อง (คิดเป็น 8.55%) ส่งต่อ(ใหม่) 80 เรื่อง (คิดเป็น 34.19%) เสร็จสิ้นแล้ว 134 เรื่อง (คิดเป็น 57.26%)</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 90.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 6) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
รายงานครั้งที่8	<p>:: 03/08/2566 : เรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน 235 เรื่อง กำลังดำเนินการ 21 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 8.94 ดำเนินการเสร็จสิ้น 124 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 52.77 ส่งต่อหน่วยงานอื่นที่รับผิดชอบ 82 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 34.89 ติดตามเรื่อง 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0.43 ไม่เกี่ยวข้อง 7 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 2.98</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 95.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 7) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>
	<p>:: 28/09/2566 : อปพร. ดำเนินการฝึกอบรมตามโครงการฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (หลักสูตรทบทวน) เมื่อวันที่ 19,20, และวันที่ 26 สิงหาคม 2566 ณ ห้องประชุม 1 สำนักงานเขตทุ่งครุ ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 50 คน ผลการดำเนินการคิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>:: ความก้าวหน้าของงานฯ = 100.00 : งบประมาณที่เบิกใช้ (ครั้งที่ 8) = 0 บาท : เป็นไปตามแผน : เป็นไปตามเป้าหมาย</p>

ขอรับรองว่า ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ หน่วยงานได้จัดพิมพ์จากระบบงานจริง เพื่อเป็นหลักฐานไว้ตรวจสอบ

ลงชื่อ.....(ผู้รับผิดชอบโครงการ)  
ตำแหน่ง .....

